



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN
GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Pagina 2 & 3

Page 4 & 5

Page 6 & 7

Seiten 8 & 9

Arranged BVBA
Meremweg 37C
3740 Bilzen
Belgium

BE0836.709.429

Tel.: +32 89 656 321
Fax : +32 89 656 801
Email: assist@arranged.be

www.arranged.be

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1 ALGEMEEN

1.1 De overeenkomst tussen Arranged BVBA en de klant komt tot stand door de ondertekening ervan of door de (schriftelijke) aanvaarding door Arranged BVBA van een bestelling. In beide gevallen wordt de klant geacht op voorhand te hebben kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en deze uitdrukkelijk en zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

1.2 De contractuele relatie tussen Arranged BVBA en de klant wordt uitsluitend beheerst door de overeenkomst tussen partijen en door deze algemene voorwaarden, en dit met uitsluiting van alle andere voorwaarden zoals onder meer de algemene en bijzondere voorwaarden van de klant. Eventuele andere (afwijkende) voorwaarden zijn enkel van toepassing indien Arranged BVBA deze (afwijkende) voorwaarden uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent. Deze uitdrukkelijke ter aanvaarding ondertekende afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet ingeroepen worden bij eventuele andere zelfs gelijkaardige overeenkomsten.

1.3 Offertes en voorstellen van Arranged BVBA zijn niet bindend. Zij kunnen slechts bindend worden door de schriftelijke aanvaarding door Arranged BVBA van een geplaatste bestelling. De offertes van Arranged BVBA zijn geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.

1.4 Arranged BVBA behoudt zich steeds het recht voor om een voorschot, de integrale betaling van de offerteprijs of een bankgarantie te vragen alvorens tot uitvoering van de order over te gaan.

1.5 Arranged BVBA behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

2 PRIJS EN BETALING

2.1 Bestellingen worden gefactureerd tegen de prijs en de voorwaarden die op het ogenblik van goedkeuring door Arranged BVBA van de orderbevestiging van toepassing zijn. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere taksen, lasten en kosten.

2.2 Alle facturen zijn contant betaalbaar binnen 30 kalenderdagen vanaf de factuurdatum, tenzij anders is aangegeven door Arranged BVBA.

2.3 Bij laattijdige betaling van een factuur is de klant in gebreke en van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot betaling van:

- (1) een jaarlijkse nalatigheidsinterest a rato van 10%, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de datum van volledige betaling;
- (2) een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 250,- EUR per factuur;
- (3) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke innskosten.

(4) Bovendien worden alle overige, zelfs niet-ervallen, openstaande facturen onmiddellijk, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar en (5) heeft Arranged BVBA het recht de geleverde producten terug te vorderen aan de klant, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de klant te schorsen en/of te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaandelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

De punten (4) en (5) zijn tevens van toepassing ingeval van een dreigend faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet dd. 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen, betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor Arranged BVBA redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant verliest.

2.4 Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) innskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.

2.5 De vermelding van de uitgaande factuur in het uitgaande facturenboek van Arranged BVBA geldt als vermoeden van verzending en ontvangst van de desbetreffende factuur.

2.6 Protest tegen een factuur dient op voldoende gemotiveerde wijze te gebeuren per aangetekend schrijven binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum, bij gebreke waaraan de factuur geacht wordt aanvaard te zijn door de klant.

2.7 In geval van annulatie of niet-opgaling van de bestelling door de klant, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 70 % van de verkoopsprijzen van de goederen, onverminderd alle overige rechten en rechtsmiddelen van Arranged BVBA.

3 LEVERING EN RISICO

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geschiedt de levering steeds conform de Incoterm "Ex Works" (EXW) op de maatschappelijke zetel van Arranged BVBA. Dit impliceert dat de klant al de risico's voor wat betreft de goederen op zich neemt, met inbegrip van overmacht en de vernieling ervan, vanaf het ogenblik dat Arranged BVBA de goederen ter beschikking stelt in haar bedrijfspand.

3.2 Het bewaren van goederen en de toebehoren ervan in afwachting van ophalen ervan gebeurt op risico van de koper. Bij gebrek aan ophaling binnen de vijf (5) werkdagen, is de koper een stockagevergoeding verschuldigd van 1% van het volledige factuurbedrag per week. Indien de koper de door hem bestelde goederen niet afhaalt binnen een periode van 3 maanden te rekenen vanaf de leverdatum, behoudt Arranged BVBA zich het recht voor om na het verstrijken van deze periode de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. In dit geval is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het totale factuurbedrag.

3.3 Al de vermelde leveringstermijnen worden louter ter informatie gegeven en zijn niet bindend. Arranged BVBA is niet aansprakelijk voor vertragingen inclusief deze opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van fabrikanten en/of leveranciers van Arranged BVBA, de koper of enige andere derde. Een eventuele vertraging in de levering geeft de klant niet het recht om de bestelling te annuleren of op te schorten en geeft de klant geen recht op compensatie, schadevergoeding of herstelbetaling.

3.4 Arranged BVBA behoudt zich het recht voor om vóór levering van de goederen te eisen dat de klant alle schuldvorderingen betaalt die direct of indirect voortkomen uit eerder geleverde orders of het gevolg zijn van de order zelf, met inbegrip van de eventuele

nalatigheidsintresten en forfaitaire schadevergoedingen. Indien Arranged BVBA de gevraagde betalingen niet tijdig ontvangt, heeft Arranged BVBA het recht de levering zonder kennisgeving aan de klant op te schorten. Indien Arranged BVBA de gevraagde betalingen niet tijdig ontvangt, heeft Arranged BVBA het recht de levering van de resterende goederen te annuleren en de klant daarvan eenvoudig in kennis te stellen.

3.5 Arranged BVBA heeft het recht de aangekochte producten en/of de desbetreffende dienstprestaties in verschillende delen te leveren of uit te voeren. Gedeeltelijke levering of uitvoering kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, of tot ontbinding van de overeenkomst tussen Arranged BVBA en de klant.

4 GEBREKEN

4.1 De klant moet onmiddellijk na levering de kwaliteit en hoeveelheid van de goederen controleren. De klant moet Arranged BVBA binnen 3 werkdagen na levering van de goederen via aangetekend schrijven op de hoogte brengen van eventuele zichtbare gebreken inzake kwaliteit en hoeveelheid van de goederen. Na deze termijn verliest de klant zijn recht om zichtbare gebreken van de goederen aan te vechten.

4.2 Klachten over verborgen gebreken moeten per aangetekend schrijven bij Arranged BVBA worden ingediend, binnen 15 kalenderdagen nadat het gebrek is vastgesteld of kon worden vastgesteld, en in ieder geval binnen 6 maanden na levering. De waarborg voor verborgen gebreken vervalt in elk geval bij abnormaal, onvoorzien of onaangepast gebruik, slecht onderhoud, normale slijtage, wijziging, demontage of reparatie door de klant. Deze opsomming is niet limitatief.

4.3 Klachten geven de klant in geen geval het recht om van de betaling van de prijs of van andere verbintenissen af te zien.

4.4 Indien de klant een tijdige en gegronde klacht indient met betrekking tot de niet conformiteit van de levering, kan Arranged BVBA naar eigen keuze en inzicht: (1) de non-conforme en/of gebrekkige producten, componenten en/of dienstprestaties (gedeeltelijk) vervangen; of (2) het foutief gedeelte crediteren aan de prijs weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen Arranged BVBA en de klant of bij het ontbreken hiervan, aan de prijs weergegeven in de orderbevestiging uitgaande van Arranged BVBA; (3) indien het zichtbare gebreken betreft die niet substantieel zijn voor het gebruik van de aangekochte producten, een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en omvang van het betreffende gebrek.

4.5 Bij klachten m.b.t. verborgen gebreken die tijdig en correct aan Arranged BVBA worden gemeld, zal Arranged BVBA naar eigen keuze en inzicht: (1) de gebrekkige producten, componenten en/of dienstprestaties (gedeeltelijk) vervangen; (2) de gebrekkige producten en/of componenten herstellen; of (3) een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en de omvang het betreffende gebrek.

4.6 De klant erkent dat de maatregelen conform artikelen 4.4 en 4.5 elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge het betreffende gebrek en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door Arranged BVBA.

4.7 De eventuele (gedeeltelijke) vervanging van producten en/of dienstprestaties kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, of tot ontbinding van de overeenkomst tussen Arranged BVBA en de klant.

4.8 Zonder uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van Arranged BVBA, heeft de klant in geen geval het recht om producten terug te sturen of werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

4.9 De koper is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant om onze producten te inspecteren en te testen, om zo te evalueren of deze producten geschikt zijn voor het specifieke beoogde doel.

5.2 Arranged BVBA heeft geen enkel inzicht in het doel, het gebruik, de processen, de verwerking en/of de industrie met het oog waarop haar producten worden aangekocht door de klant. De adviezen en productvoorstellen die zij doet zijn louter indicatief en gebaseerd op de informatie verstrekt door de klant. Arranged BVBA verleent geen enkele garantie met betrekking tot de volledigheid, nauwkeurigheid of juistheid van haar adviezen en productvoorstellen, noch met betrekking tot de geschiktheid en compatibiliteit van haar producten voor het door de klant beoogde doel.

5.3 Arranged BVBA draagt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot het testen, het gebruik en/of de verwerking van haar producten door de klant, of met betrekking tot haar adviesverlening en productvoorstellen.

5.4 Arranged BVBA is in geen geval aansprakelijk voor: (i) indirecte schade (met inbegrip van omzetverlies), (ii) de door de klant, eindgebruiker en/of derden toegebrachte schade, (iii) schade ten gevolge van de verkeerde, onaangepaste of onveilige verwerking en behandeling van de aangekochte producten, (iv) schade ten gevolge van het niet-naleven door de klant, diens personeelsleden of medewerkers en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen inclusief de gebruiksvoorwaarden van Arranged BVBA.

5.5 Arranged BVBA is in geen geval aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het in gebreke blijven van de klant om alle noodzakelijke en nuttige informatie op te vragen en te verifiëren, evenmin als voor enige schade ten gevolge van foutieve en/of onvolledige informatie die aan de klant werd overhandigd door de leverancier(s) en/of producent(en) van de aangekochte producten en/of enige andere derde.

5.6 Uitsluitend de klant is verantwoordelijk m.b.t. de doorverkoop van de aangekochte producten, en garandeert dienaangaande alle (wettelijke en andere) verplichtingen te zullen naleven.

5.7 De verbintenissen van Arranged BVBA beperken zich tot een nauwkeurige uitvoering naar best vermogen van haar verplichtingen zoals omschreven in de schriftelijke overeenkomst tussen Arranged BVBA en de klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van Arranged BVBA. Indien er noch een schriftelijke overeenkomst werd opgesteld tussen Arranged BVBA en de klant, noch een orderbevestiging uitgaande van Arranged BVBA, en Arranged BVBA reeds begonnen is aan de uitvoering van het order, blijft de

verantwoordelijkheid van Arranged BVBA beperkt tot de uitvoering van het schriftelijk order van de klant.

5.8 Arranged BVBA is niet verantwoordelijk voor het naleven van de respectievelijke wettelijke verplichtingen verbonden aan de levering en/of het gebruik van de producten die gelden in het land waar de producten zullen worden geleverd en/of gebruikt, zoals onder meer (zonder hiertoe beperkt te zijn) milieuverplichtingen, aanvraag van vergunningen, kwaliteitsvereisten, invoerregels, etc.

5.9 Onverminderd het voorgaande, is de aansprakelijkheid van Arranged BVBA te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid die in de gegeven feitelijke omstandigheden verplicht is opgelegd door de wet, en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag, of (2) het bedrag van de uitkering van de door Arranged BVBA aangegane verzekeringspolis.

6 VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

6.1 De klant is volledig en exclusief aansprakelijk voor de bijzondere verplichtingen verbonden aan de levering en/of het gebruik van de producten die gelden in het land waar de producten zullen geleverd en/of gebruikt worden, ongeacht of deze verplichtingen krachtens de wet van het land waar de producten worden geleverd en/of gebruikt aan Arranged BVBA toekomen.

6.2 De klant draagt volledige en exclusieve verantwoordelijkheid om Arranged BVBA voorafgaand op de hoogte te brengen van mogelijke standaard- en wettelijke voorwaarden en andere vereisten waaraan deze producten dienen te voldoen.

7 ONDERAANNEMING

7.1 Arranged BVBA heeft het recht om (een deel van) de overeengekomen werken in onderaanneming te geven.

7.2 Indien Arranged BVBA optreedt als onderaannemer, heeft Arranged BVBA een rechtstreekse vordering op de opdrachtgever, ten belope van het bedrag dat laatstgenoemde aan de medecontractant-hoofdaannemer verschuldigd is op het ogenblik van het instellen van de rechtstreekse vordering.

7.3 Indien Arranged BVBA optreedt als onderaannemer, heeft Arranged BVBA bovendien een pandrecht op alle schuldvorderingen van de medecontractant- hoofdaannemer, die voortkomen uit het aannemingscontract met betrekking tot het werk waarvoor op Arranged BVBA als onderaannemer een beroep werd gedaan.

7.4 De in artikel 7.2 van deze algemene voorwaarden vermelde rechtstreekse vordering, evenals het in dit artikel 7.3 van deze algemene voorwaarden opgenomen pandrecht, hebben niet enkel betrekking op de desbetreffende schuldvorderingen, maar ook op de accessoria, zoals onder meer (louter exemplatieve opsomming): de verwijlinteressen en de eventuele vergoeding krachtens strafbeding.

8 VERANTWOORDELIJKHEID EN INTELLECTUELE EIGENDOM

8.1 Arranged BVBA blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op de door haar geleverde producten en/of diensten. De klant garandeert Arranged BVBA dat de door de klant verstrekte gegevens en vereisten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

8.2 Alle documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen van welke aard ook, die aan de klant worden verstrekt tijdens de onderhandelingen m.b.t., en/of de uitvoering van de overeenkomst tussen Arranged BVBA en de klant, en/of die worden vermeld in elk mogelijk document uitgaande van Arranged BVBA, met inbegrip van de orderbevestiging en de leveringsbon uitgaande van Arranged BVBA, moeten vertrouwelijk behandeld worden. Op het eerste verzoek van Arranged BVBA moeten voormelde stukken worden teruggegeven.

8.3 Deze documenten, informatie, modellen en ontwerpen blijven eigendom van Arranged BVBA en mogen niet aan derden worden meegedeeld, noch gekopieerd, noch (in)direct, geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn, tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Arranged BVBA.

8.4 De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft bestaan, ook na de beëindiging of het einde van de overeenkomst tussen Arranged BVBA en de klant, minstens totdat de desbetreffende documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen, zonder fout van de klant, publiek gekend zijn.

9 EIGENDOMSVORBEHOUD

9.1 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle goederen en hun toebehoren die aan de klant in het kader van een overeenkomst met Arranged BVBA worden geleverd, de exclusieve eigendom van Arranged BVBA blijven zolang de klant niet al zijn verplichtingen is nagekomen, in het bijzonder voor wat betreft de integrale betaling van de prijs en alle andere eventuele kosten, nalatigheidsinteressen en forfaitaire schadevergoedingen. De verantwoordelijkheid en het risico van de verkochte goederen en hun toebehoren gaan over op de koper bij de levering van de goederen.

9.2 De klant dient steeds hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht wordt om de eigendomsrechten op de onbetaalde producten veilig te stellen en deze producten te beschermen/verzekeren tegen enige schade en diefstal.

9.3 Indien en voor zover zulks geldig is onder het volgens artikel 9.1 toepasselijke recht, zal dit eigendomsvoorbehoud eveneens van toepassing zijn op alle andere goederen die door Arranged BVBA aan de klant worden geleverd, ongeacht hun oorzaak, en voor alle onbetaalde schuldvorderingen die Arranged BVBA heeft of zal hebben op de klant, ongeacht hun oorzaak en inclusief hun toebehoren. Indien de waarde van de zekerheden voor Arranged BVBA de totale schuldvordering van Arranged met meer dan 25 % overschrijdt, zal Arranged BVBA verplicht zijn om op verzoek van de klant gedeeltelijk zekerheden vrij te geven naar goedgevoelen van Arranged BVBA.

9.4 Indien en voor zover zulks geldig is onder het volgens artikel 9.1 toepasselijke recht, zal dit eigendomsvoorbehoud blijven bestaan in geval van bewerking, verwerking, vermenging en/of incorporatie van de door Arranged BVBA geleverde goederen, en gaat het van rechtswege over op de goederen die in de plaats komen van de geleverde goederen. Het eigendomsvoorbehoud gaat ook van rechtswege over op de vorderingen die ontstaan uit doorverkoop van de geleverde goederen door de klant.

9.5 Indien de klant zijn financiële verplichtingen niet nakomt binnen een termijn van 2 maanden na factuurdatum of indien de klant verwikkeld is in een procedure van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, beslag of enige andere vorm van samenloop, heeft Arranged BVBA het recht de niet-betaalde goederen te allen tijde van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen of terug te eisen, waar deze zich ook mogen bevinden, en dit onverminderd haar overige rechten en rechtsmiddelen. Mocht Arranged BVBA bovengenoemd recht uitoefenen, is de klant verplicht om zijn volle medewerking te verlenen zodat Arranged BVBA haar goederen kan terugnemen of teruggeven. De koper is verplicht aan Arranged BVBA mee te delen waar de verkochte goederen zich bevinden, waarbij alle kosten van weghalen, vervoer en dergelijke ten laste van de koper vallen. Enige verhindering door de koper, zijn aangestelde of zijn schuldeisers verplicht de koper tot betaling van een vergoeding van EUR 500 per dag tot de dag waarop de goederen in het bezit komen van Arranged BVBA.

Uitoefening van dit recht heeft de onmiddellijke en automatische ontbinding tot gevolg van de overeenkomst tussen Arranged BVBA en de klant. Bij terugontvangst van de producten, en voor zover deze producten nog in goede staat worden bevonden, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de klant onder aftrek van: (1) de winstderving, forfaitair begroot op 15% van het totale factuurbedrag; en (2) een forfaitaire schadevergoeding van 5% op het totale factuurbedrag, voor de (extra) beheers- en administratiekosten. Dit alles onverminderd het recht van Arranged BVBA om hogere schade te bewijzen; en (3) enige vergoeding met betrekking tot de verhindering door de koper, zijn aangestelde of zijn schuldeisers om de verkochte goederen terug te geven aan Arranged BVBA.

9.6 De klant brengt Arranged BVBA onmiddellijk per aangetekend schrijven op de hoogte van een eventuele procedure van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, beslag, en enige andere vorm van samenloop met betrekking tot de door Arranged BVBA geleverde goederen wanneer de mogelijkheid bestaat dat Arranged BVBA de eigendomstitel of de eigendom van deze goederen heeft behouden.

10 OVERMACHT

10.1 Arranged BVBA is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

10.2 In geval van overmacht kan Arranged BVBA naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht op verhaal ten aanzien van Arranged BVBA: (1) aan de klant voorstellen om de ontbrekende producten en/of componenten te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk op te schorten; (3) de overeenkomst tussen Arranged BVBA en de klant buitengerechtelijk ontbinden; en/of (4) de klant uitnodigen om de overeenkomst tussen Arranged BVBA en de klant te heronderhandelen. Dit geeft de klant geen recht op enige tegemoetkoming of schadevergoeding. Indien de klant niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan Arranged BVBA de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de klant tot schadevergoeding te veroordelen.

10.3 Volgende omstandigheden worden beschouwd als overmacht: oorlog, opstanden of andere verstoringen van de openbare orde, brand, uitzonderlijke verkeersproblemen of weersomstandigheden, stakingen, lock-outs, onderbrekingen van de energievoeder, gedeeltelijke of volledige nalatigheid van derden die de vereiste materialen of diensten moeten voorzien, maatregelen en omstandigheden die de grensoverschrijdende handel beletten of bezwaren. Deze lijst is louter illustratief en niet exhaustief.

10.4 Worden eveneens als overmacht beschouwd, omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst door Arranged BVBA onmogelijk maken, of dermate bemoeilijken dat de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer onder dezelfde voorwaarden kan worden afgedwongen.

11 VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

11.1 De klant gaat akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door Arranged als verantwoordelijke voor de verwerking. Deze verwerking heeft tot doel de klant een optimale dienstverlening te garanderen, zoals gegevens gerelateerd aan de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie en dienst na verkoop.

11.2 De klant gaat ook akkoord met het feit dat Arranged zijn persoons- en verbruiksgegevens doorgeeft aan haar zustervenootschap om de uitvoering van de overeenkomst goed te laten verlopen.

11.3 De gegevens die Arranged over de klant bijhoudt, worden door Arranged voorts strikt vertrouwelijk behandeld. Behoudens wanneer de klant hiertoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, Arranged hiertoe wettelijk verplicht is, of het noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst zal Arranged deze gegevens niet aan derden overmaken.

11.4 De klant heeft een recht van mededeling en verbetering van zijn/haar persoonsgegevens en kan zich op elk moment kosteloos verzetten tegen de verwerking voor direct marketing doeleinden hiervan. Daartoe volstaat het voor de klant contact op te nemen met Arranged via request@arranged.be en een kopie van zijn/haar identiteitskaart bij te voegen.

12 RECHTSVERWERKING

Het door Arranged BVBA eventueel of zelfs herhaaldelijk niet-toepassen van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

13 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

13.1 Op alle met Arranged BVBA gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht (met uitsluiting van het Weens Koopverdrag) van toepassing. Artikel 6 betreffende het eigendomsvoorbehoud wordt echter beheerst door het recht van het land van de plaats waar het goed zich vindt op het ogenblik dat Arranged BVBA zich op het eigendomsvoorbehoud beroept.

13.2 In geval van geschil omtrent de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Arranged BVBA exclusief bevoegd.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1 GENERAL

- 1.1 The agreement between Arranged BVBA and the customer is established by its signing or by the (written) acceptance of an order by Arranged BVBA. In both cases, the customer is deemed to have taken cognisance of the content of these general terms and conditions beforehand and to have accepted them explicitly and without reservation.
- 1.2 The contractual relationship between Arranged BVBA and the customer is exclusively governed by the agreement between the parties and by these general terms and conditions, to the exclusion of all other conditions such as the general and special terms and conditions of the customer. Possible other (deviating) terms and conditions are only applicable if Arranged BVBA explicitly signs these (deviating) conditions for acceptance. These express deviations signed for acceptance are only valid for the agreement to which they relate and cannot be invoked for other possible agreements, even if similar.
- 1.3 Offers and proposals from Arranged BVBA are not binding. They only become binding through the written acceptance by Arranged BVBA of an order placed. The offers of Arranged BVBA are valid for a period of 30 calendar days, unless otherwise stated.
- 1.4 Arranged BVBA always reserves the right to request an advance payment, the full payment of the quotation price, or a bank guarantee before proceeding with the execution of the order.
- 1.5 Arranged BVBA reserves the right to change these general terms and conditions at any time.

2 PRICE AND PAYMENT

- 2.1 Orders are invoiced at the price and conditions that apply at the time of approval by Arranged BVBA of the order confirmation. All prices are exclusive of VAT and other taxes, charges and costs.
- 2.2 All invoices are payable in cash within 30 calendar days from the invoice date, unless otherwise indicated by Arranged BVBA.
- 2.3 In the case of late payment of an invoice, the customer is in default and is legally and without prior notice of default obliged to pay:
 - (1) annual default interest at a rate of 10%, which is capitalised annually from the due date of the invoice until the date of full payment;
 - (2) fixed damage compensation amounting to 10% of the invoice amount, with a minimum of EUR 250 per invoice;
 - (3) all judicial and extrajudicial collection costs.
- (4) In addition, all remaining outstanding invoices, even those not yet overdue, are immediately due and payable, without prior notice of default, (5) and Arranged BVBA has the right to reclaim the products delivered to the customer, to suspend (further) execution of the relevant and/or one or more other agreements with the customer, without prior notice of default or judicial intervention being required.
- Items (4) and (5) also apply in the case of imminent bankruptcy, judicial or conventional dissolution, application of Belgian Act of 31 January 2009 on the continuity of companies, payment arrears, or any other fact whereby Arranged BVBA reasonably loses confidence in the creditworthiness of the customer.
- 2.4 Acceptance of partial payment is subject to all proper reserves and will be applied in the following order: (1) collection costs, (2) damage compensation; (3) interest; (4) principal amounts.
- 2.5 The mention of the outgoing invoice in the outgoing invoice book of Arranged BVBA is deemed to count as a presumption of the sending and receiving the invoice in question.
- 2.6 Protest against an invoice must be done in a sufficiently motivated manner by registered letter within 7 calendar days after the invoice date, failing which the invoice is deemed to have been accepted by the customer.
- 2.7 In the case of cancellation or non-collection of the order by the customer, the customer is liable for fixed damage compensation amounting to 70% of the selling price of the goods, without prejudice to all other rights and legal remedies of Arranged BVBA.

3 DELIVERY AND RISK

- 3.1 Unless expressly agreed otherwise, delivery always takes place in accordance with the Incoterm "Ex Works" (EXW) at the registered office of Arranged BVBA. This implies that the customer assumes all the risks with regard to the goods, including force majeure and their destruction, from the moment that Arranged BVBA makes the goods available at its premises.
- 3.2 Storage of goods and their accessories while awaiting collection is at the risk of the buyer. In the absence of collection within five (5) working days, the buyer owes a storage fee of 1% of the full invoice amount per week. If the buyer does not collect the goods ordered by it within 3 months from the date of delivery, Arranged BVBA reserves the right to consider the agreement as terminated after expiry of this period, without prior notice of default. In this case, the buyer owes fixed damage compensation equal to the total invoice amount.
- 3.3 All indicated delivery times are given solely for information purposes and are not binding. Arranged BVBA is not liable for delays including those incurred as a result of default on the part of manufacturers and/or suppliers of Arranged BVBA, the buyer or any other third party. Any delay in delivery does not entitle the customer to cancel or suspend the order, and does not entitle the customer to (damage) compensation or payment for repair.
- 3.4 Arranged BVBA reserves the right to demand before delivery of the goods that the customer pays all debts arising directly or indirectly from orders already delivered or resulting from the order itself, including any late payment interest and fixed damage compensation. If Arranged BVBA does not receive the requested payments on time, Arranged BVBA has the right to suspend delivery without notice to the customer. If Arranged BVBA does not receive the requested payments on time, Arranged BVBA has the right to cancel delivery of the remaining goods and to inform the customer thereof.
- 3.5 Arranged BVBA has the right to deliver the purchased products and/or perform the relevant service in multiple parts. Partial delivery or execution cannot give rise to the payment of any damage compensation, nor to dissolution of the agreement between Arranged BVBA and the customer.

4 DEFECTS

- 4.1 The customer must check the quality and quantity of the goods immediately after delivery. The customer must inform Arranged BVBA within 3 working days after delivery of the goods by registered letter of any visible defects in the quality and quantity of the goods. After this period, the customer loses its right to challenge due to visible defects in the goods.
- 4.2 Complaints about hidden defects must be submitted to Arranged BVBA by registered mail, within 15 calendar days after the defect has been established or could have been established, and in any case within 6 months after delivery. The warranty for hidden defects will in any case be cancelled in the event of abnormal, unforeseen or inappropriate use, poor maintenance, normal wear and tear, modification, disassembly or repair by the customer. This list is not exhaustive.
- 4.3 Complaints never give the customer the right to waive payment of the price or other obligations.
- 4.4 If the customer submits a timely and well-founded complaint with regard to the non-conformity of the delivery, Arranged BVBA may, at its own discretion and insight: (1) (partially) replace the non-compliant and/or defective products, components and/or services; (2) credit the faulty part to the price indicated in the written agreement between Arranged BVBA and the customer or, in the absence thereof, at the price shown in the order confirmation from Arranged BVBA; (3) if it concerns visible defects that are not substantial in light of the use of the purchased products, credit an amount that reasonably matches the nature and scope of the defect in question.
- 4.5 In the event of complaints regarding hidden defects that are reported to Arranged BVBA in time and correctly, Arranged BVBA will, at its own discretion and insight: (1) (partially) replace the defective products, components and/or services; (2) repair the defective products and/or components; or (3) credit an amount that reasonably matches the nature and extent of the defect in question.
- 4.6 The customer acknowledges that the measures in accordance with Articles 4.4 and 4.5 each individually include full and adequate compensation of any possible damage resulting from the defect in question, and accepts that the implementation of these measures cannot be considered as an acceptance of liability by Arranged BVBA.
- 4.7 Possible (partial) replacement of products and/or services cannot give rise to the payment of any damage compensation, or to dissolution of the agreement between Arranged BVBA and the customer.
- 4.8 Without explicit and written agreement from Arranged BVBA, the customer shall under no circumstances have the right to return products or to have work carried out by third parties.
- 4.9 The buyer is obliged to reimburse costs incurred as a result of unjustified complaints.

5 LIABILITY

- 5.1 It is the sole responsibility of the customer to inspect and test our products in order to evaluate whether these products are suitable for the specific intended purpose.
- 5.2 Arranged BVBA has no insight whatsoever into the purpose, the use, the processes, the processing and/or the industry with regard to which its products are purchased by the customer. The advice and product proposals it makes are purely indicative and based on the information provided by the customer. Arranged BVBA gives no guarantee whatsoever with respect to the completeness, accuracy or correctness of its advice and product proposals, nor with regard to the suitability and compatibility of its products for the purpose intended by the customer.
- 5.3 Arranged BVBA does not bear any responsibility or liability with regard to the testing, use and/or processing of its products by the customer, or with regard to its advice and product proposals.
- 5.4 Arranged BVBA is in no way liable for: (i) indirect damage (including loss of turnover), (ii) damage caused by the customer, end-user and/or third parties, (iii) damage resulting from the incorrect, inadequate or unsafe processing and handling of the purchased products, (iv) damage resulting from non-compliance by the customer, its staff or employees and/or the end-user, with legal and/or other obligations including the terms of use of Arranged BVBA.
- 5.5 Arranged BVBA is in no way liable for any damage resulting from the continued negligence of the customer with respect to requesting and verifying all necessary and useful information, nor for any damage resulting from incorrect and/or incomplete information the customer was given by the supplier(s) and/or producer(s) of the purchased products, and/or any other third party.
- 5.6 Only the customer is responsible for the resale of the purchased products, and it guarantees in this respect that it will comply with all (legal and other) obligations.
- 5.7 The commitments of Arranged BVBA are limited to precise execution to the best of its ability of its obligations as described in the written agreement between Arranged BVBA and the customer, or in the absence thereof, in the order confirmation from Arranged BVBA. If a written agreement has not been drawn up between Arranged BVBA and the customer, nor an order confirmation from Arranged BVBA, and Arranged BVBA has already begun to execute the order, the responsibility of Arranged BVBA will remain limited to execution of the written order of the customer.
- 5.8 Arranged BVBA is not responsible for complying with the respective legal obligations associated with the delivery and/or use of the products that apply in the country where the products will be delivered and/or used, such as among others (without being limited to these) environmental obligations, permit applications, quality requirements, import rules, etc.
- 5.9 Notwithstanding the foregoing, the liability of Arranged BVBA is at all times limited to the liability that is mandatory in the given factual circumstances imposed by law, and is in any case limited to the lowest of the following two amounts: (1) the relevant invoice amount, or (2) the amount of the pay-out from the insurance policies entered into by Arranged BVBA.

6 CUSTOMER OBLIGATIONS

- 6.1 The customer is fully and exclusively liable for the special obligations associated with the delivery and/or use of the products that apply in the country where the products will be

delivered and/or used, irrespective of whether these obligations belong to Arranged BVBA under the law of the country where the products are delivered and/or used.

6.2 The customer bears the full and exclusive responsibility to inform Arranged BVBA in advance of possible standard and legal conditions and other requirements these products must meet.

7 SUBCONTRACTING

7.1 Arranged BVBA has the right to subcontract (part of) the agreed works.

7.2 If Arranged BVBA acts as a subcontractor, Arranged BVBA has a direct claim against the principal for the amount that the latter owes the co-contractor/general contractor at the moment of the direct claim.

7.3 If Arranged BVBA acts as a subcontractor, Arranged BVBA also has a right of pledge on all claims of the co-contractor/general contractor arising from the contract for the work for which Arranged BVBA was subcontracted as a subcontractor.

7.4 The direct claim referred to in article 7.2 of these general terms and conditions, as well as the right of pledge included in this article 7.3 of these general terms and conditions, relate not only to the relevant debt claims, but also to the ancillary sums, such as (summary is only exemplary): the default interest and any compensation pursuant to a penalty clause.

8 LIABILITY AND INTELLECTUAL PROPERTY

8.1 Arranged BVBA remains the exclusive holder of all intellectual property rights it holds on the products and/or services it delivers. The customer guarantees Arranged BVBA that the information and requirements provided by the customer do not infringe intellectual property rights of third parties.

8.2 All documents, information, models and/or designs of any kind, which are provided to the customer during the negotiations regarding, and/or the execution of, the agreement between Arranged BVBA and the customer, and/or which are mentioned in any possible document issued by Arranged BVBA, including the order confirmation and the packing slip issued by Arranged BVBA, must be treated confidentially. The aforementioned documents must be returned at the first request of Arranged BVBA.

8.3 These documents, information, models and designs remain the property of Arranged BVBA and may not be communicated to third parties, nor copied, nor (in)directly, in whole or in part, used for purposes other than those for which they are intended, except with the express and written consent of Arranged BVBA.

8.4 The obligation of confidentiality shall continue to exist even after the termination or the end of the agreement between Arranged BVBA and the customer, at least until the relevant documents, information, models and/or designs are known to the public without a fault on the part of the customer.

9 RETENTION OF TITLE

9.1 It is expressly agreed that all goods and their accessories delivered to the customer in the context of an agreement with Arranged BVBA remain the exclusive property of Arranged BVBA as long as the customer has not fulfilled all its obligations, in particular with regard to the full payment of the price and any other costs, default interest and fixed damage compensation. The responsibility and risk of the sold goods and their accessories pass to the buyer upon delivery of the goods.

9.2 The customer must always do what is reasonably expected of it to safeguard the ownership rights to the unpaid products and to protect/insure these products against any damage and theft.

9.3 If and to the extent that this is valid under applicable law in accordance with Article 9.1, this retention of title shall also apply to all other goods delivered by Arranged BVBA to the customer, regardless of their cause, and for all unpaid debts that Arranged BVBA has or will have with respect to the customer, regardless of their cause and including their accessories.

9.4 If and to the extent that this is valid under the applicable law in accordance with Article 9.1, this retention of title will continue to exist in the event of processing, treatment, mixing and/or incorporation of the goods delivered by Arranged BVBA, and will be transferred by operation of law to the goods that take the place of the delivered goods. The retention of title also transfers by operation of law to the claims arising from the resale of the delivered goods by the customer.

9.5 If the customer does not meet its financial obligations within a period of 2 months after the invoice date or if the customer is involved in a bankruptcy, judicial reorganization, attachment or any other form of concurrence, Arranged BVBA has the right to take back or reclaim the unpaid goods at any time by operation of law and without prior notice of default, wherever these may be located, without prejudice to its other rights and legal remedies. Should Arranged BVBA exercise the aforementioned right, the customer is obliged to fully cooperate so that Arranged BVBA can take back or reclaim its goods. The buyer is obliged to inform Arranged BVBA of where the sold goods are located, with all costs of removal, transport and the like being at the expense of the buyer. Any impediment by the buyer, its appointee or its creditors obliges the buyer to pay a fee of EUR 500 per day until the day on which the goods come into the possession of Arranged BVBA. Exercising this right will result in immediate and automatic termination of the agreement between Arranged BVBA and the customer. Upon return of the products, and insofar as these products are still in good condition, the amounts already paid will be refunded to the customer, after deduction of: (1) the loss of profits, calculated on a lump sum basis at 15% of the total invoice amount; and (2) flat-rate damage compensation of 5% of the total invoice amount, for the (extra) management and administration costs. All this without prejudice to the right of Arranged BVBA to prove greater damage; and (3) any compensation related to the impediment by the buyer, its appointee or its creditors to returning the sold goods to Arranged BVBA.

9.6 The customer will immediately inform Arranged BVBA by registered mail of any proceedings of bankruptcy, judicial reorganization, attachment and any other form of concurrence with regard to the goods delivered by Arranged BVBA if there is a possibility that Arranged BVBA will retain the title to or ownership of these goods.

10 FORCE MAJEURE

10.1 Arranged BVBA is not liable for a shortcoming in the fulfilment of its obligations caused by force majeure or hardship.

10.2 In the event of force majeure, Arranged BVBA may, at its own discretion and without prior notice of default or judicial intervention being required, and without any right of recourse against Arranged BVBA: (1) propose to the customer replacement of the missing products and/or components with a functional equivalent; (2) temporarily suspend the performance of its obligations; (3) terminate the agreement between Arranged BVBA and the customer extrajudicially; and/or (4) invite the customer to renegotiate the agreement between Arranged BVBA and the customer. This does not entitle the customer to any compensation or damages. If the customer does not participate in these renegotiations in good faith, Arranged BVBA may request the court to define new contract terms and/or to order the customer to pay compensation.

10.3 The following circumstances are considered as force majeure: war, uprisings or other disturbances of public order, fire, exceptional traffic problems or weather conditions, strikes, lock-outs, interruptions in the energy supply, partial or total negligence of third parties that must provide the required materials or services, measures and circumstances that affect or inhibit cross-border trade. This list is merely illustrative and not exhaustive.

10.4 Also considered as force majeure are circumstances that make the performance of the agreement impossible by Arranged BVBA, or make it so difficult that performance of the agreement can no longer reasonably be compelled under the same terms and conditions.

11 PROCESSING OF PERSONAL DATA

11.1 The customer agrees to the processing of his/her personal data by Arranged as the controller. The purpose of this processing is to guarantee the customer the best possible service, such as data related to performance of the agreement, invoicing and after sales service.

11.2 The customer also agrees to Arranged passing on his/her personal and use data to its sister company in order to ensure the smooth performance of the agreement.

11.3 The data that Arranged keeps on the customer are also handled confidentially by Arranged. Unless the customer has explicitly given permission for this, Arranged is legally obliged to do so, or it is necessary for the proper performance of the agreement, Arranged will not transfer this information to third parties.

11.4 The customer has a right to know and correct his/her personal data and may oppose processing for direct marketing purposes at any time free of charge. To this end, it is sufficient for the customer to contact Arranged via request@arranged.be and attach a copy of his/her identity card.

12 FORFEITURE OF RIGHTS

The possible or even non-application of any right by Arranged BVBA can only be regarded as the tolerance of a certain situation and does not result in a forfeiture of rights.

13 APPLICABLE LAW AND COMPETENT COURT

13.1 All agreements concluded with Arranged BVBA are exclusively governed by Belgian law (to the exclusion of the Vienna Sales Convention). However, Article 6 on retention of title is governed by the law of the country of the place where the goods are located at the moment that Arranged BVBA invokes the retention of title.

13.2 In the event of a dispute concerning the agreement and/or these general terms and conditions, the courts of the judicial district of the registered office of Arranged BVBA are exclusively competent.

Version 3-0 / 11 April 2018

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 GÉNÉRALITÉS

- 1.1 Le contrat entre Arranged SPRL et le client est conclu par sa signature ou par l'acceptation (écrite) d'une commande par Arranged SPRL. Dans les deux cas, le client est réputé avoir pris connaissance au préalable du contenu des présentes conditions générales et les avoir acceptées expressément et sans réserve.
- 1.2 La relation contractuelle entre Arranged SPRL et le client est exclusivement régie par le contrat entre les parties et par les présentes conditions générales, et ce, à l'exclusion de toutes autres conditions telles que notamment les conditions générales et particulières du client. D'éventuelles autres conditions (dérogatoires) ne s'appliquent que si Arranged SPRL signe ces conditions (dérogatoires) formellement pour acceptation. Ces dérogations signées formellement pour acceptation ne sont valables que pour le contrat auquel elles se rapportent et ne peuvent être invoquées dans le cadre d'éventuels autres contrats même similaires.
- 1.3 Les offres et propositions d'Arranged SPRL ne sont pas contraignantes. Elles ne peuvent devenir contraignantes que par l'acceptation écrite par Arranged SPRL d'une commande passée. Les offres d'Arranged SPRL sont valables durant un délai de 30 jours civils, sauf mention contraire.
- 1.4 Arranged SPRL se réserve toujours le droit de demander un acompte, le paiement intégral du prix de l'offre ou une garantie bancaire avant de procéder à l'exécution de la commande.
- 1.5 Arranged SPRL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

2 PRIX ET PAIEMENT

- 2.1 Les commandes sont facturées au prix et aux conditions qui s'appliquent au moment de l'approbation par Arranged SPRL de la confirmation de commande. Tous les prix s'entendent hors TVA et autres taxes, charges et frais.
- 2.2 Toutes les factures sont payables au comptant dans les 30 jours civils de la date de la facture, sauf indication contraire par Arranged SPRL.
- 2.3 En cas de retard de paiement d'une facture, le client est en défaut et est de plein droit et sans mise en demeure préalable tenu de payer :
- (1) un intérêt de retard annuel à concurrence de 10 %, qui est capitalisé chaque année à dater du jour de l'échéance de la facture jusqu'à la date du paiement intégral ;
 - (2) une indemnité forfaitaire à concurrence de 10 % du montant de la facture, avec un minimum de 250,00 euros par facture ;
 - (3) tous les frais de perception judiciaires et extrajudiciaires.
- (4) En outre, toutes les autres factures impayées, même non échues, sont exigibles immédiatement, de plein droit et sans mise en demeure préalable et (5) Arranged SPRL a le droit de récupérer les produits livrés chez le client, de suspendre et/ou de résilier l'exécution (ultérieure) des contrats concernés et/ou d'un ou plusieurs autres contrats avec le client, sans qu'une mise en demeure préalable ou une intervention judiciaire ne soit requise à cette fin. Les points (4) et (5) s'appliquent également en cas de faillite imminente, de dissolution judiciaire ou conventionnelle, d'application de la loi belge du 31 janvier 2009 relative à la continuité des entreprises, de retard de paiement, ou de tout autre fait par lequel Arranged SPRL perd raisonnablement toute confiance en la solvabilité du client.
- 2.4 Les paiements partiels sont acceptés sous toute réserve et sont imputés dans l'ordre suivant : (1) frais de recouvrement, (2) dédommagement, (3) intérêts, (4) sommes principales.
- 2.5 La mention de la facture sortante dans le facturier de sortie d'Arranged SPRL vaut présomption d'envoi et de réception de la facture concernée.
- 2.6 Toute contestation d'une facture doit se faire de manière suffisamment motivée par lettre recommandée dans les 7 jours civils de la date de la facture, à défaut de quoi la facture sera réputée acceptée par le client.
- 2.7 En cas d'annulation ou de non-retrait de la commande par le client, le client est redevable d'une indemnité forfaitaire à concurrence de 70 % du prix de vente des biens, sans préjudice de tous autres droits et recours d'Arranged SPRL.

3 LIVRAISON ET RISQUE

- 3.1 Sauf convention expresse contraire, la livraison se déroule toujours conformément à l'Incoterm « Ex Works » (EXW) au siège social d'Arranged SPRL. Cela implique que le client assume tous les risques pour ce qui concerne les biens, y compris la force majeure et leur destruction, à partir du moment où Arranged SPRL met les biens à disposition de son immeuble commercial.
- 3.2 La conservation de biens et de leurs accessoires dans l'attente de leur retrait se fait aux risques de l'acheteur. En cas de non-retrait dans les cinq (5) jours ouvrables, l'acheteur est redevable d'une indemnité de stockage égale à 1 % du montant total de la facture par semaine. Si l'acheteur ne retire pas les biens qu'il a commandés dans une période de 3 mois à compter de la date de livraison, Arranged SPRL se réserve le droit de considérer le contrat comme dissous à l'expiration de cette période, et ce, sans mise en demeure préalable. Dans ce cas, l'acheteur est redevable d'une indemnité forfaitaire égale au montant total de la facture.
- 3.3 Tous les délais de livraison mentionnés sont purement donnés à titre d'information et ne sont pas contraignants. Arranged SPRL n'est pas responsable des retards, y compris ceux encourus en conséquence de la défaillance de fabricants et/ou de fournisseurs d'Arranged SPRL, de l'acheteur ou de tout autre tiers. Un éventuel retard de livraison ne donne pas au client le droit d'annuler ou de suspendre la commande, ni d'obtenir une compensation, un dédommagement ou un paiement en réparation.
- 3.4 Arranged SPRL se réserve le droit d'exiger avant la livraison des biens que le client paie toutes les créances qui résultent directement ou indirectement de commandes livrées précédemment ou de la commande elle-même, y compris d'éventuels intérêts de retard et indemnités forfaitaires. Si Arranged SPRL ne reçoit pas les paiements demandés à temps, Arranged SPRL a le droit de suspendre la livraison sans notification au client. Si Arranged SPRL ne reçoit pas les paiements demandés à temps, Arranged SPRL a le droit d'annuler la livraison des biens restants et d'en informer simplement le client.

- 3.5 Arranged SPRL a le droit de livrer les produits achetés et/ou d'exécuter les prestations de services concernées en plusieurs parties. Une livraison ou exécution partielle ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque indemnisation ou à la dissolution du contrat entre Arranged SPRL et le client.

4 VICES

- 4.1 Le client doit contrôler la qualité et la quantité des biens livrés immédiatement après leur livraison. Le client doit informer Arranged SPRL dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison des biens par lettre recommandée des éventuels vices apparents en ce qui concerne la qualité et la quantité des biens. Une fois passé ce délai, le client perd son droit de contester les vices apparents des biens.
- 4.2 Les réclamations relatives aux vices cachés doivent être introduites par lettre recommandée auprès d'Arranged SPRL dans les 15 jours civils de la constatation du vice, et en tout cas dans les 6 mois de la livraison. La garantie pour vices cachés échoit en tout cas en cas d'usage anormal, imprévu ou inapproprié, de mauvais entretien, d'usure normale, de modification, de démontage ou de réparation par le client. Cette liste n'est pas limitative.
- 4.3 Les réclamations ne donnent en aucun cas le droit au client de renoncer au paiement du prix ou à d'autres engagements.
- 4.4 Si le client introduit une réclamation fondée en temps opportun en ce qui concerne la non-conformité de la livraison, Arranged SPRL peut à sa discrétion : (1) remplacer (partiellement) les produits, composants et/ou prestations de services non conformes et/ou défectueux ; ou (2) créditer la partie défectueuse au prix indiqué dans le contrat écrit entre Arranged SPRL et le client ou, à défaut, dans la confirmation de commande émanant d'Arranged SPRL ; (3) en cas de vices apparents non substantiels pour l'utilisation des produits achetés, créditer un montant qui correspond raisonnablement à la nature et à l'ampleur du vice concerné.
- 4.5 En cas de réclamations concernant des vices cachés qui sont signalés à temps et correctement à Arranged SPRL, Arranged SPRL peut à sa discrétion : (1) remplacer (partiellement) les produits, composants et/ou prestations de services défectueux ; (2) réparer les produits et/ou composants défectueux ; ou (3) créditer un montant qui correspond raisonnablement à la nature et à l'ampleur du vice concerné.
- 4.6 Le client reconnaît que, conformément aux articles 4.4 et 4.5, les mesures impliquent chacune séparément une indemnisation complète et adéquate de chaque dommage résultant éventuellement du vice concerné et accepte que l'exécution de ces mesures ne puisse être considérée comme une acceptation de responsabilité par Arranged SPRL.
- 4.7 L'éventuel remplacement (partiel) de produits et/ou de prestations de services ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque indemnisation, ou à la dissolution du contrat entre Arranged SPRL et le client.
- 4.8 Sans l'accord exprès écrit d'Arranged SPRL, le client n'a en aucun cas le droit de renvoyer des produits ou de faire exécuter des travaux par des tiers.
- 4.9 L'acheteur est tenu de rembourser les frais exposés suite à des réclamations injustifiées.

5 RESPONSABILITÉ

- 5.1 Il relève exclusivement de la responsabilité du client d'inspecter et de tester nos produits, afin d'évaluer si ces produits sont adaptés à l'usage spécifique prévu.
- 5.2 Arranged SPRL n'a aucune idée de la finalité, de l'utilisation, des processus, du traitement et/ou de l'industrie en vue desquels ses produits sont achetés par le client. Les conseils et propositions de produits qu'elle formule sont purement donnés à titre indicatif et basés sur les informations fournies par le client. Arranged SPRL n'accorde aucune garantie quant à l'exhaustivité, la précision ou l'exactitude de ses conseils et propositions de produits, ni quant à la pertinence et la compatibilité de ses produits pour l'usage visé par le client.
- 5.3 Arranged SPRL décline toute responsabilité en ce qui concerne le test, l'utilisation et/ou le traitement de ses produits par le client ou en ce qui concerne ses conseils et propositions de produits.
- 5.4 Arranged SPRL n'est en aucun cas responsable : (i) des dommages indirects (y compris la perte de chiffre d'affaires), (ii) des dommages occasionnés par le client, l'utilisateur final et/ou des tiers, (iii) des dommages résultant du traitement erroné, inadapté ou peu sûr des produits achetés, (iv) des dommages résultant du non-respect par le client, les membres de son personnel ou ses collaborateurs et/ou l'utilisateur final d'obligations légales et/ou autres, y compris les conditions d'utilisation d'Arranged SPRL.
- 5.5 Arranged SPRL n'est en aucun cas responsable des dommages résultant de la non-demande et de la non-vérification par le client de toutes les informations nécessaires et utiles, ni des dommages résultant d'informations erronées et/ou incomplètes communiquées au client par le(s) fournisseur(s) et/ou producteur(s) des produits achetés et/ou par tout autre tiers.
- 5.6 Le client est exclusivement responsable en ce qui concerne la revente des produits achetés, et il garantit à ce sujet respecter toutes les obligations (légales et autres).
- 5.7 Les engagements d'Arranged SPRL se limitent à une exécution précise de ses obligations telles que décrites dans le contrat écrit entre Arranged SPRL et le client ou, à défaut, dans la confirmation de commande émanant d'Arranged BVBA. Si aucun contrat écrit n'a été établi entre Arranged SPRL et le client, ni aucune confirmation de commande émanant d'Arranged SPRL, et qu'Arranged SPRL a déjà entamé l'exécution de la commande, la responsabilité d'Arranged SPRL reste limitée à l'exécution de la commande écrite du client.
- 5.8 Arranged SPRL n'est pas responsable du respect des obligations légales respectives liées à la livraison et/ou à l'utilisation des produits en vigueur dans le pays où les produits seront livrés et/ou utilisés, comme notamment (sans s'y limiter) les obligations environnementales, la demande de permis, les exigences de qualité, des règles d'importation, etc.
- 5.9 Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité d'Arranged SPRL est à tout moment limitée à la responsabilité qui est obligatoirement imposée par la loi dans les circonstances de fait données et est en tout cas limitée au plus bas des deux montants suivants : (1) le montant respectif de la facture, ou (2) le montant de la prime des polices d'assurance contractées par Arranged SPRL.

6 ENGAGEMENTS DU CLIENT

6.1 Le client est pleinement et exclusivement responsable des obligations particulières liées à la livraison et/ou à l'utilisation des produits en vigueur dans le pays où les produits seront livrés et/ou utilisés, que ces obligations incombent à Arranged SPRL ou non en vertu de la loi du pays où les produits sont livrés et/ou utilisés.

6.2 Le client est pleinement et exclusivement responsable de l'information préalable d'Arranged SPRL quant aux éventuelles conditions standard et légales et autres exigences auxquelles ces produits doivent répondre.

7 SOUS-TRAITANCE

7.1 Arranged SPRL a le droit de confier tout ou partie des travaux convenus en sous-traitance.

7.2 Si Arranged SPRL intervient comme sous-traitant, Arranged SPRL dispose d'une action directe contre le commettant, à concurrence du montant dont ce dernier est redevable au cocontractant entrepreneur principal au moment de l'exercice de l'action directe. 7.3

Si Arranged SPRL intervient comme sous-traitant, Arranged SPRL a en outre un droit de gage sur toutes les créances du cocontractant entrepreneur principal, qui résultent du contrat d'entreprise en ce qui concerne le travail pour lequel il a été fait appel à Arranged SPRL comme sous-traitant.

7.4 L'action directe visée à l'article 7.2 des présentes conditions générales et le droit de gage repris à l'article 7.3 des présentes conditions générales concernent non seulement les créances concernées, mais aussi les accessoires, comme notamment (liste exemplative) : les intérêts de retard et l'éventuelle indemnité prévus dans la clause pénale.

8 RESPONSABILITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 Arranged SPRL demeure la titulaire exclusive de tous les droits de propriété intellectuelle qu'elle possède sur les produits et/ou services qu'elle fournit. Le client garantit à Arranged SPRL que les données et exigences fournies par le client ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers.

8.2 Tous les documents, informations, modèles et/ou projets, de quelque nature qu'ils soient, qui sont fournis au client pendant les négociations relatives au contrat entre Arranged SPRL et le client et/ou l'exécution de ce contrat, et/ou qui sont mentionnés dans tout document possible émanant d'Arranged SPRL, y compris la confirmation de commande et le bon de livraison émanant d'Arranged SPRL, doivent être traités en toute confidentialité. Les pièces précitées doivent être restituées à la première demande d'Arranged SPRL.

8.3 Ces documents, informations, modèles et projets demeurent la propriété d'Arranged SPRL et ne peuvent être communiqués à des tiers, ni copiés, ni utilisés (in)directement, en tout ou en partie, à des fins autres que celles auxquelles ils sont destinés, sauf autorisation écrite expresse d'Arranged SPRL.

8.4 L'obligation de confidentialité continue d'exister, même après la résiliation ou la fin du contrat entre Arranged SPRL et le client, au moins jusqu'à ce que les documents, informations, modèles et/ou projets concernés soient connus du public sans que le client n'ait commis de faute.

9 RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

9.1 Il est expressément convenu que tous les biens et leurs accessoires qui sont livrés au client dans le cadre d'un contrat avec Arranged SPRL, demeurent la propriété exclusive d'Arranged SPRL tant que le client n'a pas respecté toutes ses obligations, en particulier pour ce qui est du paiement intégral du prix et de tous les éventuels autres frais, intérêts de retard et indemnités forfaitaires. La responsabilité et les risques des biens vendus et de leurs accessoires sont transférés à l'acheteur à la livraison des biens.

9.2 Le client est tenu de faire à tout moment ce qu'il est raisonnablement censé faire pour garantir les droits de propriété sur les produits impayés et protéger/assurer ces produits contre tout dommage et le vol.

9.3 Si et pour autant que cela soit valable en vertu du droit applicable selon l'article 9.1, cette réserve de propriété s'appliquera également à tous les autres biens qui sont livrés par Arranged SPRL au client, quelle que soit leur cause, et pour toutes les créances impayées qu'Arranged SPRL a ou aura sur le client, quelle que soit leur cause et y compris leurs accessoires

9.4 Si et pour autant que cela soit valable en vertu du droit applicable selon l'article 9.1, cette réserve de propriété continuera d'exister en cas de manipulation, traitement, mélange et/ou incorporation des biens livrés par Arranged SPRL, et s'appliquera de plein droit aux biens qui se substituent aux biens livrés. La réserve de propriété s'appliquera aussi de plein droit aux créances résultant de la revente des biens livrés par le client.

9.5 Si le client ne respecte pas ses obligations financières dans un délai de 2 mois après la date de la facture ou si le client est engagé dans une procédure de faillite, de réorganisation judiciaire, de saisie ou toute autre forme de concours, Arranged SPRL a le droit de reprendre ou de réclamer à tout moment, de plein droit et sans mise en demeure préalable, les biens impayés, où qu'ils se trouvent, et ce, sans préjudice de ses autres droits et recours. Si Arranged SPRL exerce le droit susmentionné, le client est tenu de prêter sa pleine collaboration de sorte qu'Arranged SPRL puisse reprendre ou récupérer ses biens. L'acheteur est tenu de communiquer à Arranged SPRL l'endroit où les biens vendus se trouvent, considérant que tous les frais de retrait, transport et autres sont à la charge de l'acheteur. Si l'acheteur, son préposé ou ses créanciers viennent à empêcher ce retrait, l'acheteur sera redevable d'une amende de 500,00 euros par jour, jusqu'au jour où les biens sont mis en possession d'Arranged SPRL. L'exercice de ce droit entraîne la dissolution immédiate et automatique du contrat entre Arranged SPRL et le client. En cas de récupération des produits, et pour autant que ces produits soient encore jugés en bon état, les montants déjà payés seront remboursés au client, déduction faite : (1) du manque à gagner, forfaitairement estimé à 15 % du montant total de la facture ; et (2) d'une indemnité forfaitaire de 5 % du montant total de la facture, pour les frais de gestion et d'administration (supplémentaires). Et ce, sans préjudice du droit d'Arranged SPRL de prouver des dommages supérieurs ; et (3) de toute amende relative à l'empêchement par l'acheteur, son préposé ou ses créanciers de la restitution des biens vendus à Arranged SPRL.

9.6 Le client informe immédiatement Arranged SPRL par lettre recommandée d'une éventuelle procédure de faillite, réorganisation judiciaire, saisie et toute autre forme de concours en ce qui concerne les biens livrés par Arranged SPRL quand la possibilité existe qu'Arranged SPRL ait conservé le titre de propriété ou la propriété de ces biens.

10 FORCE MAJEURE

10.1 Arranged SPRL n'est pas responsable du non-respect de ses obligations pour cause de force majeure ou de circonstances extrêmes.

10.2 En cas de force majeure, Arranged SPRL peut à sa discrétion, sans qu'une mise en demeure préalable ou une intervention judiciaire ne soit requise à cette fin, et sans aucun droit de recours à l'égard d'Arranged SPRL : (1) proposer au client de remplacer les produits et/ou composants manquants par un équivalent fonctionnel ; (2) suspendre temporairement l'exécution de ses obligations ; (3) dissoudre extrajudiciairement le contrat entre Arranged SPRL et le client ; et/ou (4) inviter le client à renégocier le contrat entre Arranged SPRL et le client. Cela ne donne au client aucun droit à une quelconque intervention ou à un quelconque dédommagement. Si le client ne participe pas de bonne foi à ces renégociations, Arranged SPRL peut demander au tribunal de fixer de nouvelles conditions contractuelles et/ou de condamner le client à des dommages et intérêts.

10.3 Les circonstances suivantes sont considérées comme cas de force majeure : une guerre, des émeutes ou d'autres perturbations de l'ordre public, un incendie, des problèmes de transport ou des conditions météorologiques exceptionnelles, des grèves, des lock-outs, des interruptions de l'approvisionnement en énergie, la négligence totale ou partielle de tiers qui doivent prévoir le matériel ou les services requis, des mesures et circonstances qui empêchent ou entravent le commerce transfrontalier. Cette liste est purement illustrative et non exhaustive.

10.4 Sont également considérés comme cas de force majeure, les conditions qui rendent impossible l'exécution du contrat par Arranged SPRL ou la complique au point de ne plus pouvoir raisonnablement imposer l'exécution du contrat dans les mêmes conditions.

11 TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

11.1 Le client marque son accord avec le traitement de ses données à caractère personnel par Arranged comme responsable du traitement. Ce traitement vise à garantir une prestation de services optimale au client, comme des données liées à l'exécution du contrat, à la facturation et au service après-vente.

11.2 Le client marque également son accord avec le fait qu'Arranged transmette ses données à caractère personnel et de consommation à sa société sœur afin de garantir le bon déroulement de l'exécution du contrat.

11.3 Les données qu'Arranged détient à propos du client sont traitées de façon strictement confidentielles par Arranged. Arranged ne transmettra pas ces données à des tiers, sauf si le client y a donné son consentement exprès, si Arranged y est légalement tenue ou si c'est nécessaire pour la bonne exécution du contrat.

11.4 Le client dispose d'un droit de communication et de rectification de ses données à caractère personnel et peut à tout moment s'opposer gratuitement au traitement de ses données à des fins de marketing direct. Il suffit au client de contacter Arranged via request@arranged.be et de joindre une copie de sa carte d'identité.

12 RENONCIATION TACITE

Le non-exercice éventuel, voire même répété, d'un droit par Arranged SPRL ne peut être considéré que comme la tolérance d'une situation déterminée et non comme la renonciation tacite à un droit.

13 DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

13.1 Tous les contrats conclus avec Arranged SPRL sont exclusivement régis par le droit belge (à l'exclusion de la Convention de Vienne sur la vente). L'article 6 relatif à la réserve de propriété est cependant régi par le droit du pays du lieu où le bien se trouve au moment où Arranged SPRL invoque la réserve de propriété.

13.2 En cas de litige relatif au contrat et/ou aux présentes conditions générales, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social d'Arranged SPRL sont exclusivement compétents.

Version 3-0 / 11 Avril 2018

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

1. ALLGEMEIN

- 1.1 Die Vereinbarung zwischen Arranged BVBA und dem Kunden kommt durch ihre Unterzeichnung oder die (schriftliche) Annahme einer Bestellung durch Arranged BVBA zustande. In beiden Fällen wird davon ausgegangen, dass der Kunde im Vorfeld den Inhalt dieser allgemeinen Bedingungen zur Kenntnis genommen und diese ausdrücklich und vorbehaltlos angenommen hat.
- 1.2 Das Vertragsverhältnis zwischen Arranged BVBA und dem Kunden wird ausschließlich durch die Vereinbarung der Parteien und diese allgemeinen Bedingungen und unter Ausschluss aller anderen Bedingungen, wie unter anderem der allgemeinen und besonderen Bedingungen des Kunden, bestimmt. Eventuelle andere (abweichende) Bedingungen gelten nur, wenn Arranged BVBA diese (abweichenden) Bedingungen ausdrücklich durch Unterschrift annimmt. Diese ausdrücklich durch Unterschrift angenommenen Abweichungen gelten nur für die Vereinbarung, auf die sie sich beziehen und können bei eventuellen anderen, auch gleichartigen Vereinbarungen nicht in Anspruch genommen werden.
- 1.3 Angebote und Vorschläge von Arranged BVBA sind unverbindlich. Sie werden nur durch schriftliche Annahme einer aufgegebenen Bestellung durch Arranged BVBA bindend. Sofern nicht anders angegeben, sind Angebote von Arranged BVBA 30 Kalendertage gültig.
- 1.4 Vor Ausführung einer Bestellung behält Arranged BVBA sich das Recht vor, einen Vorschuss, die vollständige Zahlung des Angebotspreises oder eine Bankbürgschaft zu fordern.
- 1.5 Arranged BVBA behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Bedingungen jederzeit zu ändern.

2 PREIS UND BEZAHLUNG

- 2.1 Bestellungen werden zu dem Preis und den Bedingungen in Rechnung gestellt, welche zu dem Zeitpunkt gelten, zu dem Arranged BVBA der Auftragsbestätigung zustimmt. Alle Preise verstehen sich vor MwSt. und weiteren Steuern, Abgaben und Kosten.
- 2.2 Sofern nicht anders von Arranged BVBA angegeben, sind alle Rechnungen innerhalb von 30 Kalendertagen ab Rechnungsdatum zu zahlen.
- 2.3 Bei späterer Begleichung einer Rechnung ist der Kunde in Verzug und von Rechts wegen und ohne vorhergehende Mahnung zu folgender Zahlung gehalten:
- (1) jährliche Säumigkeitszinsen in Höhe von 10 %, die jährlich ab Fälligkeitsdatum der Rechnung bis zum Datum der vollständigen Zahlung kapitalisiert werden;
 - (2) pauschalem Schadensersatz in Höhe von 10 % des Rechnungsbetrags, mindestens aber 250 € pro Rechnung;
 - (3) alle gerichtlichen und außergerichtlichen Beitreibungskosten.
 - (4) Weiterhin werden alle sonstigen, auch nicht fälligen, ausstehenden Rechnungen umgehend von Rechts wegen und ohne vorausgehende Mahnung fällig und (5) ist Arranged BVBA berechtigt, die gelieferten Produkte von dem Kunden zurückzufordern, die (weitere) Ausführung der betroffenen und/oder einer oder mehrerer anderer Vereinbarungen mit dem Kunden auszusetzen und/oder aufzulösen, ohne dass dafür eine vorhergehende Mahnung oder Einschaltung eines Gerichts erforderlich ist.
- Die Punkte (4) und (5) gelten auch im Falle drohenden Konkurses, gerichtlicher oder förmlicher Auflösung, Anwendung belgischen Rechts per 31. Januar 2009 über die Fortführung von Unternehmen, Zahlungsrückstand oder anderen Umständen, aufgrund derer Arranged BVBA berechtigterweise das Vertrauen in die Kreditwürdigkeit des Kunden verliert.
- 2.4 Die Annahme einer Teilzahlung erfolgt unter allen Vorbehalten und wird in folgender Reihenfolge angerechnet: (1) Beitreibungskosten, (2) Schadensersatz; (3) Zinsen; (4) Hauptsummen.
- 2.5 Die Registrierung der ausgehenden Rechnung in dem von Arranged BVBA geführten Buch ausgehender Rechnungen gilt als Annahme von Versand und Eingang der entsprechenden Rechnung.
- 2.6 Jeder Einspruch gegen eine Rechnung muss entsprechend begründet per Einschreiben innerhalb von 7 Kalendertagen nach Rechnungsdatum erhoben werden, andernfalls gilt die Rechnung als durch den Kunden angenommen.
- 2.7 Bei Stornierung oder nicht erfolgter Abholung der Bestellung durch den Kunden schuldet der Kunde Arranged BVBA ungeachtet aller übrigen Rechte und Rechtsmittel einen pauschalen Schadensersatz in Höhe von 70 % des Verkaufspreises der Waren.

3 LIEFERUNG UND RISIKO

- 3.1 Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erfolgt die Lieferung immer entsprechend dem Incoterm „Ex Works“ (EXW) am Firmensitz von Arranged BVBA. Das bedeutet, dass der Kunde alle Risiken für die Waren, einschließlich höherer Gewalt und Vernichtung der Waren ab dem Zeitpunkt übernimmt, zu dem Arranged BVBA die Waren in den eigenen Geschäftsräumlichkeiten zur Verfügung stellt.
- 3.2 Eine Lagerung der Waren und des entsprechenden Zubehörs bis zur Abholung erfolgt auf Risiko des Käufers. Erfolgt innerhalb von fünf (5) Werktagen keine Abholung, schuldet der Käufer pro Woche eine Lagervergütung in Höhe von 1 % des gesamten Rechnungsbetrags. Holt der Käufer die von ihm bestellte Ware innerhalb von 3 Monaten ab Lieferdatum nicht ab, behält Arranged BVBA sich das Recht vor, nach Ablauf dieser Frist ohne vorherige Mahnung die Vereinbarung als aufgehoben zu betrachten. In diesem Fall schuldet der Käufer einen Schadensersatz in Höhe des gesamten Rechnungsbetrags.
- 3.3 Alle angekündigten Liefertermine werden nur zur Information angegeben, sind aber nicht verbindlich. Arranged BVBA haftet nicht für Verzug, einschließlich wenn dieser die Folge des Verzugs von Herstellern und/oder Zulieferern von Arranged BVBA, des Käufers oder anderer Dritter ist. Bei eventuellem Lieferverzug ist der Kunde nicht berechtigt, die Bestellung zu stornieren oder auszusetzen und hat keinen Anspruch auf Kompensation, Schadensersatz oder Wiedergutmachung.
- 3.4 Arranged BVBA behält sich das Recht vor, vor Lieferung der Waren zu fordern, dass der Kunde alle Schuldenforderungen zahlt, welche sich direkt oder indirekt aus zuvor gelieferten Aufträgen ergeben oder sich aus dem Auftrag selbst ergeben. Dazu gehören auch eventuelle Säumigkeitszinsen und pauschaler Schadensersatz. Wenn Arranged BVBA die geforderten Zahlungen nicht rechtzeitig erhält, hat Arranged BVBA das Recht, die Lieferung ohne Mitteilung an den Kunden auszusetzen. Wenn Arranged BVBA die geforderte Zahlung

nicht rechtzeitig erhält, hat Arranged BVBA das Recht, die Lieferung der noch ausstehenden Waren zu stornieren und dem Kunden dies einfach mitzuteilen.

3.5 Arranged BVBA hat das Recht, angekaufte Produkte und/oder diesbezügliche Dienstleistungen in unterschiedlichen Teilen zu liefern oder auszuführen. Eine Teillieferung oder -ausführung ist kein Grund für eine Schadensersatzforderung oder Auflösung des Vereinbarung zwischen Arranged BVBA und dem Kunden.

4. MÄNGEL

- 4.1 Der Kunde ist gehalten, Qualität und Menge der Waren nach deren Eingang umgehend zu prüfen. Der Kunde ist gehalten, Arranged BVBA innerhalb von 3 Werktagen nach Lieferung der Waren per Einschreiben über eventuelle sichtbare Qualitätsmängel oder fehlende Warenmengen zu informieren. Nach Ablauf dieser Frist verliert der Kunde sein Recht, sichtbare Mängel der Waren zu reklamieren.
- 4.2 Klagen über versteckte Mängel sind Arranged BVBA innerhalb von 15 Tagen nach Feststellung der Mängel oder nachdem diese hätten festgestellt werden können und in jedem Fall innerhalb von 6 Monaten nach Lieferung per Einschreiben mitzuteilen. Die Garantie im Falle versteckter Mängel verfällt in jedem Fall bei anormaler, nicht vorgesehener oder nicht angemessener Nutzung, mangelhafter Instandhaltung, normalem Verschleiß, Änderungen, Ausbau oder Reparatur durch den Kunden. Diese Aufzählung ist nicht erschöpfend.
- 4.3 Klagen geben dem Kunden keinesfalls das Recht, von der Zahlung des Preises oder anderen Verbindlichkeiten abzusehen.
- 4.4 Wenn der Kunde frühzeitig und begründet die mangelnde Konformität der Lieferung geltend macht, kann Arranged BVBA im eigenen Ermessen: (1) die nicht konformen und/oder mangelhaften Produkte, Komponenten und/oder Dienstleistungen (teilweise) ersetzen; oder (2) den fehlerhaften Teil auf den in der schriftlichen Vereinbarung zwischen Arranged BVBA und dem Kunden angegebenen Preis anrechnen oder, wenn es keine derartige gibt, auf den in der Auftragsbestätigung von Arranged BVBA angegebenen Preis anrechnen; (3) wenn sichtbare Mängel betroffen sind, die für die Nutzung der erworbenen Produkte nicht ausschlaggebend sind, einen Betrag anrechnen, der für Art und Umfang des betroffenen Mangels angemessen ist.
- 4.5 Bei Klagen über versteckte Mängel, die Arranged BVBA rechtzeitig und korrekt gemeldet wurden, wird Arranged BVBA im eigenen Ermessen: (1) die mangelhaften Produkte, Komponenten und/oder Dienstleistungen (teilweise) ersetzen; (2) die mangelhaften Produkte und/oder Komponenten reparieren; oder (3) einen Betrag anrechnen, der für Art und Umfang des jeweiligen Mangels angemessen ist.
- 4.6 Der Kunde bestätigt, dass jede der Maßnahmen gemäß Artikel 4.4 und 4.5 für sich eine vollständige und angemessene Vergütung jedes möglichen Schadens aufgrund des betroffenen Mangels darstellt und akzeptiert, dass die Ausführung dieser Maßnahmen nicht als Haftungsannahme durch Arranged BVBA betrachtet werden kann.
- 4.7 Ein eventueller (teilweiser) Ersatz von Produkten und/oder Dienstleistungen ist kein Grund für eine Schadensersatzforderung oder Auflösung der Vereinbarung zwischen Arranged BVBA und dem Kunden.
- 4.8 Ohne ausdrückliche und schriftliche Zustimmung von Arranged BVBA hat der Kunde in keinem Fall das Recht, Produkte zurückzusenden oder Arbeiten durch Dritte ausführen zu lassen.
- 4.9 Der Käufer ist gehalten, Kosten in Verbindung mit unrechtmäßigen Klagen zu erstatten.

5. HAFTUNG

- 5.1 Es liegt ausschließlich in der Verantwortung des Kunden, unsere Produkte zu prüfen und zu testen, um so zu beurteilen, ob diese Produkte für den spezifischen beabsichtigten Zweck geeignet sind.
- 5.2 Arranged BVBA hat keinen Überblick über Zweck, Einsatz, Prozesse, Verarbeitung und/oder die Industrie, für welche die Produkte von dem Kunden erworben werden. Hinweise und Produktvorschläge haben lediglich hinweisenden Charakter und basieren auf den von dem Kunden gemachten Angaben. Arranged BVBA gibt keine Garantie hinsichtlich der Vollständigkeit, Genauigkeit oder Richtigkeit seiner Hinweise und Produktempfehlungen, auch nicht zur Eignung und Kompatibilität der Produkte für den von dem Kunden beabsichtigten Zweck.
- 5.3 Arranged BVBA übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung in Bezug auf das Testen, den Einsatz und/oder die Verarbeitung der Produkte durch den Kunden oder hinsichtlich der Hinweise und Produktvorschläge.
- 5.4 Arranged BVBA haftet in keinem Fall für: (i) indirekte Schäden (einschließlich Umsatzverlust), (ii) den durch den Kunden, Endverbraucher und/oder Dritte verursachten Schaden, (iii) Schäden infolge falscher, nicht angemessener oder unsicherer Verarbeitung und Behandlung der erworbenen Produkte, (iv) Schäden aufgrund der Nichteinhaltung rechtlicher und/oder anderer Verpflichtungen, einschließlich der von Arranged BVBA vorgegebenen Einsatzbedingungen durch den Kunden, dessen Personal oder Mitarbeiter und/oder den Endbenutzer.
- 5.5 Arranged BVBA haftet in keinem Fall für Schäden infolge der Tatsache, dass der Kunde nicht alle erforderlichen und zweckdienlichen Informationen erfragt und überprüft, wie auch nicht für Schäden aufgrund falscher und/oder unvollständiger Angaben, die dem Kunden durch Lieferanten und/oder Hersteller der erworbenen Produkte und/oder beliebige Dritte ausgehändigt werden.
- 5.6 Der Kunde ist alleinverantwortlich für den Weiterverkauf der erworbenen Produkte und gewährleistet, diesbezüglich allen (gesetzlichen und anderen) Verpflichtungen nachzukommen.
- 5.7 Die Verpflichtungen von Arranged BVBA beschränken sich auf eine korrekte Ausführung nach besten Kräften, wie in der schriftlichen Vereinbarung zwischen Arranged BVBA und dem Kunden oder, sollte keine derartige Vereinbarung vorliegen, in der Auftragsbestätigung von Arranged BVBA beschrieben. Wenn weder eine schriftliche Vereinbarung zwischen Arranged BVBA und dem Kunden, noch eine Auftragsbestätigung seitens Arranged BVBA vorliegt und Arranged BVBA bereits mit der Auftragsausführung begonnen hat, beschränkt die Verantwortung von BVBA sich auf die Ausführung des schriftlichen Kundenauftrags.

5.8 Arranged BVBA ist nicht für die Einhaltung der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtungen in Verbindung mit der Lieferung und/oder dem Einsatz der Produkte verantwortlich, die in dem Land gelten, in welches die Produkte geliefert/in welchem sie eingesetzt werden, wie beispielsweise (ohne darauf beschränkt zu sein) Umweltauflagen, Genehmigungsanträge, Qualitätsanforderungen, Einfuhrregeln, usw.

5.9 Ungeachtet der vorstehenden Ausführungen ist die Haftung von Arranged BVBA jederzeit auf die Haftung beschränkt, welche unter den gegebenen tatsächlichen Umständen durch das Gesetz verpflichtend vorgeschrieben wird und ist in jedem Fall auf den niedrigsten der folgenden zwei Beträge beschränkt: (1) den jeweiligen Rechnungsbetrag oder (2) den Leistungsbetrag der durch Arranged BVBA gezeichneten Versicherungspolizen.

6 VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

6.1 Der Kunde haftet vollständig und ausschließlich für die besonderen Verpflichtungen in Verbindung mit der Lieferung und/oder dem Einsatz der Produkte, welche in dem Land gelten, in welches die Produkte geliefert und/oder in welchem sie eingesetzt werden, ungeachtet dessen, ob diese Verpflichtungen kraft des Gesetzes des Landes, in welches die Produkte geliefert und/oder in welchem sie eingesetzt werden, Arranged BVBA obliegen.

6.2 Der Kunde trägt die vollständige und ausschließliche Verantwortung dafür, Arranged BVBA im Vorfeld über mögliche Standard- und gesetzliche Bedingungen und weitere Anforderungen zu informieren, denen diese Produkte entsprechen müssen.

7. UNTERVERGABE

7.1 Arranged BVBA hat das Recht (einen Teil) der vereinbarten Arbeiten an einen Subunternehmer zu vergeben.

7.2 Sofern Arranged BVBA als Subunternehmer auftritt, hat Arranged BVBA eine direkte Forderung an den Auftraggeber in Höhe des Betrags, den Letzterer dem Vertragspartner des Hauptunternehmers zum Zeitpunkt der Begründung der direkten Forderung schuldet.

7.3 Wenn Arranged BVBA als Subunternehmer auftritt, hat Arranged BVBA außerdem ein Pfandrecht auf alle Schuldforderungen des Vertragspartners des Hauptunternehmers, welche sich aus dem Annahmevertrag für die Arbeiten ergeben, für die Arranged BVBA als Subunternehmer eingesetzt wird.

7.4 Die in Artikel 7.2 dieser allgemeinen Bedingungen bezeichnete direkte Forderung, wie auch das in Artikel 7.3 dieser allgemeinen Bedingungen aufgenommene Pfandrecht beziehen sich nicht nur auf die entsprechenden Schuldforderungen, sondern auch auf Nebenrechte, wie unter anderem (beispielhafte Nennung): Verzugszinsen und die eventuelle Vergütung gemäß Konventionalstrafe.

8 HAFTUNG UND GEISTIGES EIGENTUM

8.1 Arranged BVBA bleibt exklusiver Inhaber aller geistigen Eigentumsrechte auf die durch das Unternehmen gelieferten Produkte und/oder Dienstleistungen. Der Kunde gewährleistet Arranged BVBA gegenüber, dass die von dem Kunden gemachten Angaben und Voraussetzungen nicht gegen das geistige Eigentumsrecht Dritter verstoßen.

8.2 Alle Dokumente, Informationen, Modelle und/oder Konzepte beliebiger Art, von denen der Kunde im Zuge der Verhandlungen Kenntnis erhält und/oder die Ausführung der Vereinbarung zwischen Arranged BVBA und dem Kunden und/oder die einem beliebigen Dokument von Arranged BVBA zu entnehmen sind, einschließlich Auftragsbestätigung und Lieferschein von Arranged BVBA, sind vertraulich zu behandeln. Die vorgenannten Unterlagen sind auf erste Aufforderung von Arranged BVBA zurückzugeben.

8.3 Diese Dokumente, Informationen, Modelle und Konzepte bleiben Eigentum von Arranged BVBA und dürfen, sofern keine ausdrückliche und schriftliche Zustimmung von Arranged BVBA vorliegt, weder Dritten mitgeteilt, noch kopiert, noch (in)direkt ganz oder teilweise für andere Zwecke als ihre Bestimmung genutzt werden.

8.4 Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit bleibt auch nach Ende der Vereinbarung zwischen Arranged BVBA und dem Kunden mindestens so lange bestehen, wie die betroffenen Informationen, Modell und/oder Konzepte ohne Verschulden des Kunden nicht öffentlich bekannt sind.

9. EIGENTUMSVORBEHALT

9.1 Es wird ausdrücklich vereinbart, dass alle Waren samt Zubehör, welche dem Kunden im Rahmen einer Vereinbarung mit Arranged BVBA geliefert werden, ausschließliches Eigentum von Arranged BVBA bleiben, bis der Kunden allen Verpflichtungen nachgekommen ist, insbesondere hinsichtlich der vollständigen Zahlung des Preises und aller anderen Kosten, Säumnigkeitszinsen und pauschalen Schadensersatzzahlungen. Verantwortung und Risiko für die verkaufte Ware samt Zubehör gehen bei Lieferung der Ware auf den Käufer über.

9.2 Der Kunde muss jederzeit tun, was berechtigterweise von ihm erwartet wird, um die Eigentumsrechte an den nicht bezahlten Produkten sicherzustellen und diese Produkte gegen alle Schäden und Diebstahl schützen/versichern.

9.3 Wenn und sofern dies unter dem nach Artikel 9.1 anzuwendenden Recht gilt, gilt dieser Eigentumsvorbehalt auch für alle anderen Waren, die dem Kunden von Arranged BVBA geliefert werden und das ungeachtet der Ursache und für alle nicht bezahlten Schuldforderungen, die Arranged BVBA dem Kunden gegenüber hat oder haben wird, ungeachtet der Ursache und einschließlich des Zubehörs.

9.4 Wenn und sofern dies unter dem nach Artikel 9.1 anzuwendendem Recht gilt, bleibt dieser Eigentumsvorbehalt im Falle einer Bearbeitung, Verarbeitung, Vermischung und/oder Einarbeitung der von Arranged BVBA gelieferten Waren bestehen und geht von Rechts wegen auf die Waren über, welche die gelieferten Waren ersetzen. Der Eigentumsvorbehalt geht auch von Rechts wegen auf die Forderungen über, die durch Weiterverkauf der gelieferten Waren durch den Kunden entstehen.

9.5 Wenn der Kunde seinen finanziellen Verpflichtungen nicht innerhalb von 2 Monaten ab Rechnungsdatum nachkommt oder der Kunde in ein Konkursverfahren, gerichtliche Umstrukturierung, Beschlagnahme oder eine andere Form konkurrierender Ansprüche verwickelt ist, hat Arranged BVBA das Recht, die nicht bezahlten Waren jederzeit von Rechts wegen und ohne vorherige Mahnung zurückzunehmen oder zurückzufordern, ganz gleich, wo diese sich befinden und das ungeachtet der übrigen Rechte und Rechtsmittel von Arranged

BVBA. Wenn Arranged BVBA das vorgenannte Recht ausübt, ist der Kunde zu vollständiger Mitwirkung verpflichtet, damit Arranged BVBA seine Waren zurücknehmen oder zurückfordern kann. Der Käufer ist verpflichtet, Arranged BVBA mitzuteilen, wo die verkauften Waren sich befinden, wobei alle Kosten für Abholung, Transport und Ähnliches zu Lasten des Käufers gehen. Jegliche Verhinderung seitens des Käufers, seiner Angestellten und Gläubiger verpflichtet den Käufer zur Zahlung einer Entschädigung in Höhe von EUR 500 pro Tag bis zu dem Tag, an dem die Waren wieder in Besitz von Arranged BVBA sind. Die Ausübung dieses Rechtes hat die unmittelbare und automatische Aufhebung der Vereinbarung zwischen Arranged BVBA und dem Kunden zur Folge. Bei Eingang der Produkte und sofern der Zustand dieser Produkte noch für gut befunden wird, werden die von dem Kunden bereits bezahlten Beträge mit folgenden Abzügen zurückbezahlt: (1) Gewinnausfall, pauschal um 15 % des Gesamtrechnungsbetrags erhöht; und (2) pauschaler Schadensersatz in Höhe von 5 % auf den Gesamtrechnungsbetrag für (extra) Verwaltungs- und Administrationskosten. Ungeachtet dessen hat Arranged BVBA das Recht, höhere Schäden nachzuweisen, und (3) jegliche Entschädigung bezüglich der Verhinderung durch den Käufer, seine Angestellten oder Gläubiger, die verkauften Waren Arranged BVBA zurückzugeben.

9.6 Der Kunde informiert Arranged BVBA unverzüglich per Einschreiben über ein eventuelles Konkursverfahren, gerichtliche Umstrukturierung, Beschlagnahme und jede andere Form konkurrierender Ansprüche bezüglich der von Arranged BVBA gelieferten Waren, wenn die Möglichkeit besteht, dass Arranged BVBA den Besitzanspruch oder Besitz dieser Waren behalten hat.

10. HÖHERE GEWALT

10.1 Arranged BVBA haftet nicht für mangelnde Ausführung seiner Verpflichtungen bedingt durch höhere Gewalt oder Notlage.

10.2 Bei höherer Gewalt kann Arranged BVBA im eigenen Ermessen und ohne dass dafür eine vorherige Mahnung oder richterliches Einschreiten erforderlich ist und ohne Recht auf Regress gegenüber Arranged BVBA: (1) dem Kunden vorschlagen, die fehlenden Produkte und/oder Komponenten durch eine funktionelle Entsprechung zu ersetzen; (2) die Ausführung der Verpflichtungen zeitlich zu verschieben; (3) die Vereinbarung zwischen Arranged BVBA und dem Kunden außergerichtlich aufzuheben; und/oder (4) den Kunden auffordern, die Vereinbarung zwischen Arranged BVBA und dem Kunden neu zu verhandeln. Das gibt dem Kunden kein Recht auf ein Entgegenkommen oder eine Schadensvergütung. Wenn der Kunde nicht in gutem Glauben an dieser Neuverhandlung teilnimmt, kann Arranged BVBA das Gericht auffordern, neue Vertragsbedingungen festzulegen und/oder den Kunden zu Schadensersatz zu verurteilen.

10.3 Folgende Umstände gelten als höhere Gewalt: Krieg, Aufstände oder andere Störungen der öffentlichen Ordnung, Brand, außergewöhnliche Verkehrsprobleme oder Witterungsbedingungen, Streiks, Lock-outs, Unterbrechungen der Energieversorgung, teilweise oder vollständige Fahrlässigkeit Dritter, welche die geforderten Werkstoffe oder Dienstleistungen liefern/erbringen müssen, Maßnahmen und Umstände, welche den grenzüberschreitenden Handel beeinträchtigen oder erschweren. Diese Liste ist beispielhaft und nicht erschöpfend.

10.4 Als höhere Gewalt gelten auch Umstände, welche die Ausführung der Vereinbarung durch Arranged BVBA unmöglich machen oder derart erschweren, dass die Ausführung der Vereinbarung billigerweise nicht mehr unter den gleichen Voraussetzungen erzwungen werden kann.

11. VERARBEITUNG VON PERSONENDATEN

11.1 Der Kunde erklärt sich mit der Verarbeitung seiner Personendaten durch Arranged als für die Datenverarbeitung Verantwortlichem einverstanden. Diese Verarbeitung erfolgt, um dem Kunden optimalen Dienstleistung zu gewährleisten, beispielsweise in Bezug auf Daten über die Ausführung der Vereinbarung, für die Rechnungsstellung und den Kundendienst.

11.2 Der Kunde erklärt sich ebenfalls einverstanden mit der Tatsache, dass Arranged seine Personen- und Verbraucherdaten an die eigene Tochtergesellschaft weiterleitet, um eine reibungslose Durchführung der Vereinbarung zu gewährleisten.

11.3 Fernerhin werden Daten, die Arranged über den Kunden vorhält, von Arranged streng vertraulich behandelt. Außer nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden, rechtlicher Verpflichtung von Arranged oder sofern dies für die reibungslose Durchführung der Vereinbarung erforderlich ist, wird Arranged diese Daten keinen Dritten überlassen.

11.4 Der Kunde hat das Recht auf Bekanntgabe und Korrektur seiner Personendaten und kann sich jederzeit kostenfrei gegen die Verarbeitung dieser Daten zu Direct Marketing-Zwecken widersetzen. Dazu muss der Kunde über request@arranged.be mit Arranged Kontakt aufnehmen und eine Kopie seines Personalausweises beifügen.

12. RECHTSVERWIRKUNG

Die eventuell unterlassene Ausführung eines Rechts durch Arranged BVBA, auch wiederholt, kann nicht als Duldung eines bestimmten Zustands betrachtet werden und führt nicht zur Rechtsverwirkung.

13. ANZUWENDENDEN RECHT UND GERICHTSSTAND

13.1 Für alle Vereinbarungen mit Arranged BVBA gilt ausschließlich belgisches Recht (unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens). Jedoch gilt für Artikel 6 bezüglich des Eigentumsvorbehalts das Recht des Landes, in dem die Ware sich zu dem Zeitpunkt befindet, zu dem Arranged BVBA sich auf den Eigentumsvorbehalt bezieht.

13.2 Bei Streitigkeiten in Verbindung mit der Vereinbarung und/oder diesen allgemeinen Bedingungen sind ausschließlich die Gerichte des Gerichtsbezirks am Firmensitz von Arranged BVBA zuständig.

Version 3-0 / 11 April 2018