



GENERAL CONDITIONS OF SALE

Pages 2/8 up to and including 4/8

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Pagina 5/8 t.e.m. 8/8

Arranged BV
Meremweg 37C
3740 Bilzen-Hoeselt
Belgium

BE0836.709.429

Tel.: +32 89 656 321
Email: assist@arranged.be

www.arranged.be

GENERAL CONDITIONS OF SALE

1 DEFINITIONS

1.1 'Arranged BV': the limited liability company, with its registered office at 3740 Bilzen-Hoeselt, Meremweg 37C, registered in the Register of Legal Persons of Antwerp, division Tongeren, under number 0836.709.429 and known to the VAT Administration under number BE 0836.709.429.

1.2 'General Terms and Conditions': these general terms and conditions of sale and delivery.

1.3 'Customer': any entity or legal person who purchases one or more product(s) or services, places an order for them or requests a quotation.

1.4 'Party(ies)': the Customer and/or Arranged BV.

1.5 'Agreement': the agreement between Arranged BV and the Customer pursuant to which the goods are delivered to the Customer.

2 SCOPE

2.1 The agreement between Arranged BV and the Customer is established when an order is signed or by the (written and/or electronic) acceptance by Arranged BV of an order. The contractual relationship between Arranged BV and the Customer is exclusively governed by (1) the agreement between the parties, (2) the written and/or electronic order confirmation, (3) these general terms and conditions, to the exclusion of all other conditions such as the general and special terms and conditions of the Customer, and (4) Belgian law.

2.2 Any other (deviating) conditions shall only apply if Arranged BV explicitly signs these (deviating) conditions for acceptance. These expressly signed exceptions are valid only for the agreement to which they relate and cannot be invoked in any other agreements, even similar agreements.

2.3 Arranged BV reserves the right to supplement and/or change these general terms and conditions at any time. Such adjustments and/or changes will also apply to agreements that have already been concluded. After notification, the Customer will have five working days in which to comment on this. If the Customer formulates comments, Arranged BV will enter into negotiations with the Customer about these comments. If the Parties fail to reach agreement on the adjustments and/or amendments affecting the essential elements of the Agreement, the Customer shall be entitled to terminate the Agreement subject to three (3) months' notice, except where such adjustments or amendments are prompted by objective factors, such as legislative changes. If there are no comments within the set term, the Customer will be deemed to have accepted the changes - tacitly - and the new terms and conditions will be deemed to have entered into force immediately upon notification to the Customer.

2.4 The possible nullity of one of the provisions of these General Terms and Conditions or part of a provision does not affect the applicability of the remaining provisions and/or the rest of the provision. In case of nullity of one of the provisions, Arranged and the Customer will, to the extent possible and according to their loyalty and conviction, negotiate to replace the void provision with an equivalent provision that complies with the general spirit of these General Terms and Conditions.

3 OFFER AND ORDER

3.1 Quotations and proposals from Arranged BV are not binding on the parties. They can only become binding on the parties through the written acceptance by Arranged BV of an order that has been placed. The quotations of Arranged BV are valid for a period of 30 calendar days, unless explicitly stated otherwise.

3.2 Any offers on the website www.arranged.be or www.filter-tubing.com (hereinafter the "Website") and/or in (online) catalogues are for informative purposes only. Arranged BV may adjust or withdraw these offers at any time. Manifest errors and/or mistakes in the offer are not binding for Arranged BV. Despite the fact that the Website and/or (online) catalogues are compiled with the utmost care, it is still possible that the information provided is incomplete, contains material errors or is not up-to-date. Arranged BV is only bound by an obligation of means regarding the correctness, updating or completeness of the information provided. Arranged BV is under no circumstances liable for material errors, typesetting or printing errors.

3.3 Arranged BV always reserves the right to request an advance, full payment of the quotation price or a bank guarantee before executing the order.

4 PRICE AND PAYMENT

4.1 Orders shall be invoiced at the price and conditions applicable at the time the offer or price list is approved by the Customer. All prices are exclusive of VAT and other taxes, charges and costs, unless expressly stated otherwise.

4.2 Arranged BV reserves the right to change the prices listed on the Website and/or in catalogues at any time. Nevertheless, the products will be invoiced on the basis of the prices applicable at the time the offer or price list was approved and the order was placed.

4.3 Currency fluctuations, increases in material prices, prices of auxiliary materials and raw materials, wages, salaries, social security contributions, costs imposed by the government, (environmental) levies and taxes, transport costs, import and export duties or insurance premiums, occurring between the order confirmation and the final

delivery of the products and/or services give Arranged BV the right to increase the agreed price proportionally.

4.4 All invoices are payable by bank transfer within 30 calendar days from the invoice date, unless otherwise indicated by Arranged BV.

4.5 The Customer acknowledges that the creditworthiness and reliability of the company can be assessed by Arranged BV or its (financial) partner on the basis of the information the Customer has provided voluntarily as well as publicly available information.

4.6 If the circumstances suggest that the Customer will not be able to fulfil its payment obligations or if Arranged BV or its financial partner does not consider the Customer to be creditworthy or has reservations concerning its creditworthiness, Arranged BV has the right to deny the Customer access to the account environment on the Website.

4.7 In the event of late payment of an invoice, the Customer is in default and is required, lawfully and without prior notice of default, to pay:

(1) an annual late payment interest of 10%, which is capitalized annually from the due date of the invoice to the date of full payment;

(2) fixed compensation in the amount of 10% of the invoice amount, with a minimum of EUR 250.00 per invoice;

(3) all judicial and extrajudicial collection costs.

(4) Moreover, if payment is not made within fourteen (14) calendar days after a reminder by Arranged BV, all other, even non-expired, outstanding invoices become immediately due and payable by operation of law and without prior notice of default and (5) Arranged BV has the right to reclaim the delivered products from the Customer, to suspend and/or dissolve the (further) implementation of the relevant agreement and/or one or more other agreements with the Customer, without a prior notice of default or judicial intervention being required.

Points (4) and (5) also apply in the event of imminent bankruptcy, judicial or conventional dissolution, application of Book XX 'Insolvency of companies' of the Belgian Code of Economic Law, payment arrears, or any other fact that reasonably causes Arranged BV to lose confidence in the Customer's creditworthiness.

4.8 In the event of any change in the Customer's situation, such as death, conversion, merger, takeover, transfer, liquidation, cessation of payment, commencement of proceedings under the Continuity of Enterprises Act, request for postponement of payment, cessation of activity, seizure or any other circumstance that could damage confidence in the Customer's creditworthiness, Arranged BV is entitled, due to that mere fact: either suspend the performance of one or more agreements with the Customer until the Customer provides adequate securities for its payment; or declare one or more agreements with the Customer terminated from the date of dispatch of the termination, without prior notice of default and without judicial intervention, without prejudice to the right of Arranged BV to claim additional damages.

4.9 Acceptance of partial payment is subject to all reservations and is charged in the following order: (1) collection costs, (2) compensation; (3) interest; (4) principal amounts.

4.10 The mention of the outgoing invoice in the outgoing invoice book of Arranged BV counts as presumption of sending and receipt of the relevant invoice.

4.11 Protests against an invoice must be made in a sufficiently substantiated manner by registered letter within 7 calendar days after the invoice date, failing which the invoice will be deemed to have been accepted by the Customer. Such a (partial) protest does not release the Customer from his obligation to pay (the undisputed part of) the invoice.

4.12 In case of cancellation of the order by the Customer, within a period of 2 weeks after order confirmation sent, the Customer owes a fixed compensation amounting to 50% of the sale price of the goods, without prejudice to all other rights and remedies of Arranged BV.

5 DELIVERY AND RISK

5.1 Unless explicitly agreed otherwise, delivery always takes place in accordance with the Incoterm "Ex Works" (EXW) (Incoterms® 2020) at the registered office of Arranged BV.

This entails that the Customer assumes all the risks with regard to the goods, including force majeure and their destruction, from the moment that Arranged BV makes the goods available on its business premises.

5.2 The storage of goods and their accessories pending collection is done at the risk of the buyer. In the absence of collection within five (5) working days, the buyer owes a storage fee of 1% of the full invoice amount per week. If the buyer does not collect the goods ordered by him within a period of 3 months from the delivery date, Arranged BV reserves the right to consider the agreement as dissolved after the expiry of this period, without prior notice of default. In this case, the buyer will owe a lump-sum compensation equivalent to the total invoice amount.

5.3 All the stated delivery times are given for information purposes only and are not binding. Arranged BV is not liable for delays including those incurred as a result of default by manufacturers and/or suppliers of Arranged BV, the Customer or any other third party. A new (additional) delivery period may be agreed by mutual consent. Until this additional delivery period has expired, the Customer does not have the right to

cancel or suspend the order, nor does this entitle him to compensation, damages or reparation

5.4 Arranged BV reserves the right, before delivery of the goods, to require the Customer to pay all claims arising directly or indirectly from previously delivered orders or as a result of the order itself, including any default interest and lump-sum damages. If Arranged BV does not receive the requested payments on time, Arranged BV has the right to suspend delivery. If Arranged BV does not receive the requested payments on time, Arranged BV has the right to cancel the delivery of the remaining goods and to simply notify the Customer of this.

5.5 Arranged BV has the right to deliver or execute the purchased products and/or the relevant services in various parts. Partial delivery or execution cannot give rise to payment of any compensation or to dissolution of the agreement between Arranged BV and the Customer.

6 DEFECTS

6.1 Immediately following delivery, the Customer must check the quality and quantity of the goods. The Customer must notify Arranged BV by registered letter within 3 working days after delivery of the goods of any visible defects in the quality or quantity of the goods. After this period, the Customer loses his right to contest visible defects in the goods.

6.2 Complaints about hidden defects must be submitted to Arranged BV by registered letter within 15 calendar days after the defect has been or could have been established, and in any case within 6 months after delivery. The guarantee for hidden defects will in any case lapse in the event of abnormal, unforeseen or inappropriate use, poor maintenance, normal wear and tear, modification, disassembly or repair by the Customer. This list is not exhaustive.

6.3 Under no circumstances shall complaints entitle the Customer to waive payment of the undisputed part of the price or other commitments.

6.4 If the Customer submits a timely and well-founded complaint with regard to the non-conformity of the delivery, Arranged BV can at its own discretion and as it sees fit: (1) (partially) replace the non-conforming and/or defective products, components and/or services; or (2) credit the incorrect part to the price indicated in the written agreement between Arranged BV and the Customer or, in the absence thereof, to the price indicated in the order confirmation issued by Arranged BV; (3) if it concerns visible defects that are not substantial for the use of the purchased products, credit an amount that reasonably corresponds to the nature and extent of the defect in question.

6.5 In the event of complaints regarding hidden defects that are reported to Arranged BV in a timely and correct manner, Arranged BV will at its discretion and as it sees fit: (1) (partially) replace the defective products, components and/or services; (2) repair the defective products and/or components; or (3) credit an amount that reasonably corresponds to the nature and extent of the defect concerned.

6.6 The Customer acknowledges that the measures in accordance with articles 6.4 and 6.5 each individually constitute full and adequate compensation for any possible damage as a result of the defect in question and accepts that the implementation of these measures cannot be regarded as an acceptance of liability by Arranged BV.

6.7 Any (partial) replacement of products and/or services cannot give rise to payment of any compensation, or to dissolution of the agreement between Arranged BV and the Customer.

6.8 Without the express and written consent of Arranged BV, the Customer is under no circumstances entitled to return products or to have work carried out by third parties.

6.9 The Customer is required to reimburse costs incurred as a result of unjustified complaints.

7 LIABILITY

7.1 It is the sole responsibility of the Customer to inspect and test our products in order to evaluate whether these products are suitable for the specific intended purpose, and to request the necessary information (including correct use, the applications and qualities, any dangers associated with the products, etc.).

7.2 Arranged BV has no insight whatsoever into the purpose, use, processes, processing and/or industry for which its products are purchased by the Customer. The advice and product proposals it makes are purely indicative and based on the information provided by the Customer. Arranged BV does not provide any guarantee with regard to the completeness, accuracy or correctness of its advice and product proposals, nor with regard to the suitability and compatibility of its products for the purpose intended by the Customer.

7.3 The Customer is deemed to be aware of all the characteristics of the products ordered by him. The Customer cannot derive any rights from the information, samples and/or models that Arranged BV may provide on its own initiative or at the request of the Customer.

7.4 Arranged BV does not bear any responsibility or liability with regard to the testing, use and/or processing of its products by the Customer, or with regard to its advice and product proposals.

7.5 Arranged BV is under no circumstances liable for: (i) indirect damage (including loss of turnover and damage to third parties), (ii) damage caused by the Customer,

end user and/or third parties, (iii) damage as a result of the incorrect, inappropriate or unsafe processing and handling of the purchased products, (iv) damage as a result of non-compliance by the Customer, his staff members or employees and/or the end user with legal and/or other obligations including the terms of use of Arranged BV.

7.6 Arranged BV is under no circumstances liable for any damage as a result of the Customer's failure to request and verify all necessary and useful information, nor for any damage as a result of any incorrect and/or incomplete information provided to the Customer by the supplier(s) and/or manufacturer(s) of the purchased products and/or by any other third party.

7.7 The Customer is solely responsible for the resale of the purchased products and guarantees that he will comply with all (legal and other) obligations in this respect.

7.8 The obligations of Arranged BV are limited to an accurate execution to the best of its ability of its obligations as described in the written agreement between Arranged BV and the Customer or, in the absence thereof, in the order confirmation issued by Arranged BV. If neither a written agreement has been drawn up between Arranged BV and the Customer, nor an order confirmation from Arranged BV, and Arranged BV has already started the execution of the order, the responsibility of Arranged BV remains limited to the execution of the written order received from the Customer.

7.9 Arranged BV is not responsible for compliance with the respective legal obligations associated with the delivery and/or use of the products that apply in the country where the products will be delivered and/or used, such as (but not limited to) environmental obligations, application for permits, quality requirements, import regulations, etc.

7.10 Notwithstanding the foregoing, the liability of Arranged BV is at all times limited to the liability that is required by law in the given factual circumstances, and is in any case limited to the lower of the following two amounts: (1) the respective invoice amount, or (2) the amount of the payment from the insurance policies entered into by Arranged BV.

8 COMMITMENTS OF THE CUSTOMER

8.1 The Customer is fully and exclusively liable for the special obligations associated with the delivery and/or use of the products that apply in the country where the products will be delivered and/or used, regardless of whether, under the law of the country where the products are delivered and/or used, these obligations are incumbent on Arranged BV.

8.2 The Customer bears full and exclusive responsibility to inform Arranged BV in advance of possible standard and legal conditions and other requirements with which these products need to comply.

9 SUBCONTRACTING

9.1 Arranged BV has the right to subcontract (part of) the agreed works.

9.2 If Arranged BV acts as a subcontractor, it always obliges the main contractor to include a clause in the main contract in which the principal expressly waives the application of article 6.3 of the Civil Code. Moreover, the main contractor shall impose this obligation on each subsequent main contractor in the higher contractual chain. The main contractor shall confirm in writing that this clause is included in the main contract and that the principal has expressly waived the application of Article 6.3 of the Civil Code. This written confirmation will be kept and can be requested by Arranged BV at any time as proof of compliance with this obligation.

9.3 If the main contractor fails to comply with the obligation referred to in article 9.2, the main contractor will indemnify Arranged BV and intervene in any claim or dispute arising from the failure to comply with this obligation. The main contractor will fully indemnify Arranged BV for all costs, damages and interest suffered by Arranged BV as a result of the main contractor's non-compliance with this obligation. This obligation to indemnify and intervene is without prejudice to the right of Arranged BV to sue the main contractor for any other damages suffered by Arranged BV as a result of non-compliance with this obligation.

9.4 If Arranged BV acts as a subcontractor, Arranged BV will also have a lien on all claims of the co-contractor-main contractor arising from the building contract in relation to the work for which Arranged BV was called upon as a subcontractor.

9.5 The direct claim referred to in article 9.3 of these General Terms and Conditions, as well as the pledge included in this article 9.4 of these General Terms and Conditions, relate not only to the relevant claims, but also to the accessory claims, such as, among others (purely exemplary enumeration): the interest on arrears and any compensation pursuant to penalty clauses.

10 RESPONSIBILITY AND INTELLECTUAL PROPERTY

10.1 Arranged BV remains the exclusive holder of all intellectual property rights it owns on the products and/or services it supplies. The Customer guarantees to Arranged BV that the information and requirements provided by the Customer do not infringe the intellectual property rights of third parties.

10.2 All documents, information, models and/or designs of any kind, which are provided to the Customer during the negotiations regarding the agreement between Arranged BV and the Customer, and/or the execution of this agreement, and/or mentioned in every possible document issued by Arranged BV, including the order confirmation and the delivery note issued by Arranged BV, must be treated

confidentially. The aforementioned documents must be returned at the first request of Arranged BV.

10.3 These documents, information, models and designs remain the property of Arranged BV and may not be communicated to third parties, nor copied, nor (in)directly used, in whole or in part for purposes other than those for which they are intended, unless express permission is obtained from Arranged BV in writing.

10.4 The obligations of the Customer as set out in Articles 10.2 and 10.3 do not apply to public information, in other words information that is generally available on the Website. The content available within the account environment of the Website is not considered public information. This information should also only be shared within the Customer's organisation on a need-to-know basis and on the condition that these persons are bound by the same confidentiality obligation.

10.5 The obligation of confidentiality will continue to exist, even after the termination or the end of the agreement between Arranged BV and the Customer, at least until the relevant documents, information, models and/or designs are publicly known, without the Customer's fault.

11 RETENTION OF TITLE

11.1 It is expressly agreed that all goods and their accessories delivered to the Customer under an agreement with Arranged BV remain the exclusive property of Arranged BV as long as the Customer has not fulfilled all his obligations, in particular with regard to the full payment of the price and all other possible costs, default interest and lump-sum damages. The responsibility and risk of the goods sold and their accessories are transferred to the Customer upon delivery of the goods.

11.2 The Customer must always do whatever can reasonably be expected of him to safeguard the ownership rights to the unpaid products and to protect/insure these products against any damage and theft.

11.3 If and insofar as this is valid under the applicable law according to article 11.1, this retention of title will also apply to all other goods delivered by Arranged BV to the Customer, regardless of their cause, and for all unpaid debts that Arranged BV can claim or will be able to claim from the Customer, regardless of their cause and including their accessories. If the value of the securities for Arranged BV exceeds the total claim of Arranged by more than 25%, Arranged BV shall be obliged, at the Customer's request, to release part of the securities at the discretion of Arranged BV.

11.4 If and insofar as this is valid under the applicable law according to article 11.1, this retention of title will continue to exist in the event of processing, adaptation, mixing and/or incorporation of the goods delivered by Arranged BV, and it will be automatically transferred to the goods which replace the delivered goods. The retention of title is also automatically transferred to claims arising from the resale of the delivered goods by the Customer.

11.5 If the Customer does not fulfil his financial obligations within a period of 2 months after the invoice date or if the Customer is involved in a procedure of bankruptcy, judicial reorganisation, seizure or any other form of concurrence, Arranged BV has the right to take back or reclaim the unpaid goods at any time by operation of law and without prior notice of default, wherever they may be, and without prejudice to its other rights and remedies. Should Arranged BV exercise the above right, the Customer is required to cooperate fully so that Arranged BV can take back or reclaim its goods. The Customer is required to inform Arranged BV of where the goods sold are located, whereby all costs of removal, transport and the like are at the expense of the Customer. Any impediment by the Customer, his agents or creditors obliges the Customer to pay compensation of EUR 500 per day until the date on which the goods come into the possession of Arranged BV. Exercise of this right results in the immediate and automatic dissolution of the agreement between Arranged BV and the Customer. Upon receipt of the products, and insofar as these products are still found to be in good condition, the amounts already paid will be refunded to the Customer after deduction of: (1) the loss of profit, estimated at a flat rate of 15% of the total invoice amount; and (2) a fixed compensation of 5% on the total invoice amount, for the (extra) management and administration costs. All of this is without prejudice to the right of Arranged BV to prove higher damage; and (3) any compensation with regard to the inability by the Customer, his agents or his creditors to return the sold goods to Arranged BV.

11.6 The Customer must immediately inform Arranged BV by registered letter of any proceedings of bankruptcy, judicial reorganisation, seizure, and any other form of concurrence with regard to the goods delivered by Arranged BV when there is a possibility that Arranged BV will have retained the title or ownership of these goods.

12 FORCE MAJEURE & CHANGES IN CIRCUMSTANCES

12.1 Arranged BV is not liable for a failure to fulfil its obligations caused by force majeure as referred to in article 5.226 of the Civil Code or change of circumstances, as referred to in article 5.74 of the Civil Code

12.2 In the event of force majeure or change of circumstances, Arranged BV may, at its own option and discretion, without prior notice of default or judicial intervention being required, and without any right of recourse against Arranged BV: (1) propose to the Customer to replace the missing products and/or components with a functional equivalent; (2) temporarily suspend the performance of its obligations; (3) extrajudicially terminate the Agreement between Arranged BV and the Customer;

and/or (4) invite the Customer to renegotiate the Agreement between Arranged BV and the Customer. This will not entitle the Customer to any compensation or damages. If the Parties do not reach an agreement as part of the renegotiation, a Party can only ask the court to terminate the Agreement.

13 PROCESSING OF PERSONAL DATA

13.1 Arranged BV processes personal data in the fulfilment of its agreements with the Customer and/or in the context of a legal obligation (<https://www.arranged.be/en/privacy-statement/>). Both Arranged BV and the Customer undertake to comply with the applicable privacy legislation (namely (i) the EU Regulation 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (GDPR) and (ii) to respect the law of 30 July 2018 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data).

13.2 The Customer agrees to the processing of his/her personal data by Arranged BV as data controller. The purpose of this processing is to guarantee the Customer an optimal service, such as data related to the execution of the agreement, invoicing and after-sales service.

13.3 The Customer also consents to the fact that Arranged BV will pass on his personal and consumption data to its sister company in order to ensure proper execution of the agreement.

13.4 The data that Arranged BV retains about the Customer will also be handled with strict confidentiality by Arranged BV. Unless the Customer has given explicit permission for this, Arranged BV is legally required to do so, or it is necessary for the proper execution of the agreement, Arranged will not pass this information on to third parties.

13.5 In accordance with the privacy policy, the Customer has a right of communication and correction of his/her personal data and can oppose its processing for direct marketing purposes at any time, free of charge. To this end, it is sufficient for the Customer to contact Arranged at request@arranged.be and attach a document indicating the Customer's identity (for example copy of his/her identity card).

14 LEGAL PROCESSING

The possible or even repeated non-application of any right by Arranged BV can only be considered as tolerating a certain situation and does not lead to forfeiture of rights.

15 APPLICABLE LAW AND COMPETENT COURTS

15.1 All agreements concluded with Arranged BV are exclusively governed by Belgian law (with the exclusion of the Vienna Sales Convention). Article 11 on retention of title is, however, governed by the law of the country of the place where the item is located at the moment that Arranged BV invokes the retention of title.

15.2 In the event of a dispute regarding the agreement and/or these general terms and conditions, the courts of Antwerp, division Tongeren have exclusive jurisdiction

Version 3-5 / 24 January 2025

Arranged BV

Meremweg 37C - 3740 Bilzen-Hoeselt - Belgium

BE0836.709.429

Tel.: +32 89 656 321

Email: assist@arranged.be

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1 DEFINITIES

- 1.1 "Arranged BV": de besloten vennootschap, met zetel te 3740 Bilzen-Hoeselt, Meremweg 37C, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Antwerpen, afdeling Tongeren, onder het nummer 0836.709.429 en gekend bij de btw-administratie onder het nummer BE 0836.709.429.
- 1.2 "Algemene Voorwaarden": onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- 1.3 "Klant": elke entiteit of rechtspersoon die één of meerdere product(en) of diensten aankoopt, hiervoor een bestelling plaatst of een offerte aanvraagt.
- 1.4 "Partij(en)": de Klant en/of Arranged BV.
- 1.5 "Overeenkomst": De Overeenkomst tussen Arranged BV en de Klant op grond waarvan de goederen aan de Klant worden geleverd.

2 TOEPASSINGSGBIED

- 2.1 De overeenkomst tussen Arranged BV en de Klant komt tot stand door de ondertekening ervan of door de (schriftelijke en/of elektronische) aanvaarding door Arranged BV van een bestelling. De contractuele relatie tussen Arranged BV en de Klant wordt uitsluitend beheerst door (1) de Overeenkomst tussen Partijen, (2) de schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging, (3) door deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden zoals onder meer de algemene en bijzondere voorwaarden van de Klant, en (4) het Belgische recht.
- 2.2 Eventuele andere (afwijkende) voorwaarden zijn enkel van toepassing indien Arranged BV deze (afwijkende) voorwaarden uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent. Deze uitdrukkelijke ter aanvaarding ondertekende afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet ingeroepen worden bij eventuele andere zelfs gelijkaardige overeenkomsten.
- 2.3 Arranged BV behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op ieder moment aan te vullen en/of te wijzigen. Zulke aanpassingen en/of wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Na kennisgeving aan de Klant, heeft deze vijf werkdagen de tijd om hieromtrent opmerkingen te formuleren. Indien de Klant opmerkingen formuleert dan zal Arranged BV met de Klant in onderhandeling treden over deze opmerkingen. Indien Partijen geen akkoord bereiken omtrent de aanpassingen en/of wijzigingen die de essentiële elementen van de Overeenkomst betreffen, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen mits naleving van een opzegtermijn van drie (3) maanden, behoudens indien deze wijzigingen of aanpassingen zijn ingegeven door objectieve factoren, zoals wetswijziging. Volgen er geen opmerkingen binnen de gestelde termijn dan wordt de Klant geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard en worden de nieuwe voorwaarden geacht onmiddellijk in werking te zijn getreden vanaf kennisgeving aan de Klant.
- 2.4 De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen Arranged en de Klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze Algemene Voorwaarden.

3 AANBOD EN BESTELLING

- 3.1 Offertes en voorstellen van Arranged BV zijn niet bindend voor partijen. Zij kunnen slechts bindend worden voor partijen door de schriftelijke aanvaarding door Arranged BV van een geplaatste bestelling. De offertes van Arranged BV zijn geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Elk aanbod op de website www.arranged.be of www.filter-tubing.com (hierna de "Website" en/of in (online) catalogi is slechts informatief. Arranged BV mag deze aanbiedingen op elk ogenblik aanpassen of intrekken. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden Arranged BV niet. Ondanks het feit dat de Website en/of (online) catalogi met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Arranged BV is voor de juistheid, actualisering of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Arranged BV is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.
- 3.3 Arranged BV behoudt zich steeds het recht voor om een voorschot, de integrale betaling van de offerteprijs of een bankgarantie te vragen alvorens tot uitvoering van de order over te gaan.

4 PRIJS EN BETALING

- 4.1 Bestellingen worden gefactureerd tegen de prijs en de voorwaarden die op het ogenblik van goedkeuring van de offerte of prijslijst door de Klant van toepassing zijn. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere taksen, lasten en kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 Arranged BV behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de Website en/of in catalogi op elk moment te wijzigen. Niettemin worden de producten gefactureerd op basis van de prijzen die gelden op het ogenblik dat de offerte of prijslijst werd goedgekeurd en de bestelling werd geplaatst.

4.3 Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de definitieve oplevering van de producten en/of de dienstenprestaties, geven Arranged BV het recht de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

4.4 Alle facturen zijn betaalbaar middels bankoverschrijving binnen 30 kalenderdagen vanaf de factuurdatum, tenzij anders is aangegeven door Arranged BV.

4.5 De Klant erkent dat de kredietwaardigheid en betrouwbaarheid van de onderneming kan beoordeeld worden door Arranged BV of diens (financiële) partner op basis van de informatie die de Klant vrijwillig heeft verschaft en publiek beschikbare informatie.

4.6 Indien de omstandigheden doen vermoeden dat de Klant haar betalingsverplichtingen niet zal kunnen nakomen of indien Arranged BV of diens financiële partner de Klant niet of minder kredietwaardig vindt, heeft Arranged BV het recht om de Klant de toegang tot de accountomgeving op de Website te ontzeggen.

4.7 Bij laattijdige betaling van een factuur is de Klant in gebreke en van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot betaling van:

- (1) een jaarlijkse nalatighedsinterest a rato van 10%, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de datum van volledige betaling;
- (2) een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 250,- EUR per factuur;
- (3) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten.
- (4) bovendien worden, indien de betaling niet binnen de veertien (14) kalenderdagen na aanmaning door Arranged BV is gebeurd, alle overige, zelfs niet-vernietvallen, openstaande facturen onmiddellijk, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar en (5) heeft Arranged BV het recht de geleverde producten terug te vorderen aan de Klant, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de Klant te schorsen en/of te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaandelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

De punten (4) en (5) zijn tevens van toepassing ingeval van een dreigend faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van het Boek XX "Insolventie van ondernemingen" van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht, betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor Arranged BV redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant verliest.

4.8 In geval van enige verandering in de toestand van de Klant, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, start van een procedure in het kader van de wet continuïteit ondernemingen, verzoek om uitstel van betaling, stopzetting van activiteit, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant kunnen schaden, heeft Arranged BV het recht om wegens dat loutere feit: hetzij de uitvoering van één of meerdere overeenkomsten met de Klant op te schorten tot het ogenblik dat de Klant afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling; hetzij één of meerdere overeenkomsten met de Klant ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van Arranged BV om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

4.9 Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.

4.10 De vermelding van de uitgaande factuur in het uitgaande facturenboek van Arranged BV geldt als vermoeden van verzending en ontvangst van de desbetreffende factuur.

4.11 Protest tegen een factuur dient op voldoende gemotiveerde wijze te gebeuren per aangetekend schrijven binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum, bij gebreke waaraan de factuur geacht wordt aanvaard te zijn door de Klant. Dergelijk (gedeeltelijk) protest onthefte de Klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen van (het onbetwiste deel van) de factuur.

4.12 In geval van annulatie van de bestelling door de Klant, binnen een termijn van 2 weken na verzonden orderbevestiging, is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 50 % van de verkoopprijs van de goederen, onverminderd alle overige rechten en rechtsmiddelen van Arranged BV.

5 LEVERING EN RISICO

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geschiedt de levering steeds conform de Incoterm "Ex Works" (EXW) (Incoterms® 2020) op de maatschappelijke zetel van Arranged BV.

Dit impliceert dat de Klant al de risico's voor wat betreft de goederen op zich neemt, met inbegrip van overmacht en de vernieling ervan, vanaf het ogenblik dat Arranged BV de goederen ter beschikking stelt in haar bedrijfspand.

5.2 Het bewaren van goederen en de toebehoren ervan in afwachting van ophalen ervan gebeurt op risico van de koper. Bij gebrek aan ophaling binnen de vijf (5) werkdagen, is de koper een stockagevergoeding verschuldigd van 1% van het

volledige factuurbedrag per week. Indien de koper de door hem bestelde goederen niet afhaalt binnen een periode van 3 maanden te rekenen vanaf de leverdatum, behoudt Arranged BV zich het recht voor om na het verstrijken van deze periode de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. In dit geval is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het totale factuurbedrag.

5.3 Al de vermelde leveringstermijnen worden louter ter informatie gegeven en zijn niet bindend. Arranged BV is niet aansprakelijk voor vertragingen inclusief deze opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van fabrikanten en/of leveranciers van Arranged BV, de Klant of enige andere derde. In onderling overleg kan een nieuwe (bijkomende) levertermijn worden overeengekomen. Totdat deze bijkomende levertermijn is verstrekt, beschikt de Klant niet over het recht om de bestelling te annuleren of op te schorten, noch geeft dit recht op compensatie, schadevergoeding of herstelbetaling.

5.4 Arranged BV behoudt zich het recht voor om vóór levering van de goederen te eisen dat de Klant alle schuldvorderingen betaalt die direct of indirect voortkomen uit eerder geleverde orders of het gevolg zijn van de order zelf, met inbegrip van de eventuele nalatigheidsintresten en forfaitaire schadevergoedingen. Indien Arranged BV de gevraagde betalingen niet tijdig ontvangt, heeft Arranged BV het recht de levering op te schorten. Indien Arranged BV de gevraagde betalingen niet tijdig ontvangt, heeft Arranged BV het recht de levering van de resterende goederen te annuleren en de Klant daarvan eenvoudig in kennis te stellen.

5.5 Arranged BV heeft het recht de aangekochte producten en/of de desbetreffende dienstprestaties in verschillende delen te leveren of uit te voeren. Gedeeltelijke levering of uitvoering kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, of tot ontbinding van de overeenkomst tussen Arranged BV en de Klant.

6 GEBREKEN

6.1 De Klant moet onmiddellijk na levering de kwaliteit en hoeveelheid van de goederen controleren. De Klant moet Arranged BV binnen 3 werkdagen na levering van de goederen via aangetekend schrijven op de hoogte brengen van eventuele zichtbare gebreken inzake kwaliteit en hoeveelheid van de goederen. Na deze termijn verliest de Klant zijn recht om zichtbare gebreken van de goederen aan te vechten.

6.2 Klachten over verborgen gebreken moeten per aangetekend schrijven bij Arranged BV worden ingediend, binnen 15 kalenderdagen nadat het gebrek is vastgesteld of kon worden vastgesteld, en in ieder geval binnen 6 maanden na levering. De waarborg voor verborgen gebreken vervalt in elk geval bij abnormaal, onvoorzien of onaangepast gebruik, slecht onderhoud, normale slijtage, wijziging, demontage of reparatie door de Klant. Deze opsomming is niet limitatief.

6.3 Klachten geven de Klant in geen geval het recht om van de betaling van het onbetwiste gedeelte van de prijs of van andere verbintenissen af te zien.

6.4 Indien de Klant een tijdige en gegronde klacht indient met betrekking tot de niet conformiteit van de levering, kan Arranged BV naar eigen keuze en inzicht: (1) de non-conforme en/of gebrekkige producten, componenten en/of dienstprestaties (gedeeltelijk) vervangen; of (2) het foutief gedeelte crediteren aan de prijs weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen Arranged BV en de Klant of bij het ontbreken hiervan, aan de prijs weergegeven in de orderbevestiging uitgaande van Arranged BV; (3) indien het zichtbare gebreken betreft die niet substantieel zijn voor het gebruik van de aangekochte producten, een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en omvang van het betreffende gebrek.

6.5 Bij klachten m.b.t. verborgen gebreken die tijdig en correct aan Arranged BV worden gemeld, zal Arranged BV naar eigen keuze en inzicht: (1) de gebrekkige producten, componenten en/of dienstprestaties (gedeeltelijk) vervangen; (2) de gebrekkige producten en/of componenten herstellen; of (3) een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en de omvang het betreffende gebrek.

6.6 De Klant erkent dat de maatregelen conform artikelen 6.4 en 6.5 elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge het betreffende gebrek en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door Arranged BV.

6.7 De eventuele (gedeeltelijke) vervanging van producten en/of dienstprestaties kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, of tot ontbinding van de overeenkomst tussen Arranged BV en de Klant.

6.8 Zonder uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van Arranged BV, heeft de Klant in geen geval het recht om producten terug te sturen of werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

6.9 De Klant is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant om onze producten te inspecteren en te testen, om zo te evalueren of deze producten geschikt zijn voor het specifieke beoogde doel, en de noodzakelijke informatie (onder meer m.b.t. het juiste gebruik, de toepassingen en kwaliteiten, eventueel aan de producten verbonden gevaren etc.) op te vragen.

7.2 Arranged BV heeft geen enkel inzicht in het doel, het gebruik, de processen, de verwerking en/of de industrie met het oog waarop haar producten worden aangekocht door de Klant. De adviezen en productvoorstellen die zij doet zijn louter indicatief en gebaseerd op de informatie verstrekt door de Klant. Arranged BV verleent geen enkele garantie met betrekking tot de volledigheid, nauwkeurigheid of juistheid van haar adviezen en productvoorstellen, noch met betrekking tot de geschiktheid en compatibiliteit van haar producten voor het door de Klant beoogde doel.

7.3 De Klant wordt geacht op de hoogte te zijn van alle kenmerken van de door hem bestelde producten. De Klant kan geen enkel recht ontlenen aan de informatie, stalen en/of modellen die Arranged BV op eigen initiatief of op verzoek van de Klant zou verstrekken.

7.4 Arranged BV draagt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot het testen, het gebruik en/of de verwerking van haar producten door de Klant, of met betrekking tot haar adviesverlening en productvoorstellen.

7.5 Arranged BV is in geen geval aansprakelijk voor: (i) indirecte schade (met inbegrip van omzetverlies en schade aan derden), (ii) de door de Klant, eindgebruiker en/of derden toegebrachte schade, (iii) schade ten gevolge van de verkeerde, onaangepaste of onveilige verwerking en behandeling van de aangekochte producten, (iv) schade ten gevolge van het niet-naleven van de Klant, diens personeelsleden of medewerkers en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen inclusief de gebruiksvoorwaarden van Arranged BV.

7.6 Arranged BV is in geen geval aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het in gebreke blijven van de Klant om alle noodzakelijke en nuttige informatie op te vragen en te verifiëren, evenmin als voor enige schade ten gevolge van foutieve en/of onvolledige informatie die aan de Klant werd overhandigd door de leverancier(s) en/of producent(en) van de aangekochte producten en/of enige andere derde.

7.7 Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk m.b.t. de doorverkoop van de aangekochte producten, en garandeert dienaangaande alle (wettelijke en andere) verplichtingen te zullen naleven.

7.8 De verbintenissen van Arranged BV beperken zich tot een nauwkeurige uitvoering naar best vermogen van haar verplichtingen zoals omschreven in de schriftelijke overeenkomst tussen Arranged BV en de Klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van Arranged BV. Indien er noch een schriftelijke overeenkomst werd opgesteld tussen Arranged BV en de Klant, noch een orderbevestiging uitgaande van Arranged BV, en Arranged BV reeds begonnen is aan de uitvoering van het order, blijft de verantwoordelijkheid van Arranged BV beperkt tot de uitvoering van het schriftelijk order van de Klant.

7.9 Arranged BV is niet verantwoordelijk voor het naleven van de respectievelijke wettelijke verplichtingen verbonden aan de levering en/of het gebruik van de producten die gelden in het land waar de producten zullen worden geleverd en/of gebruikt, zoals onder meer (zonder hiertoe beperkt te zijn) milieuverplichtingen, aanvraag van vergunningen, kwaliteitsvereisten, invoerregels, etc.

7.10 Onverminderd het voorgaande, is de aansprakelijkheid van Arranged BV te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid die in de gegeven feitelijke omstandigheden verplicht is opgelegd door de wet, en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag, of (2) het bedrag van de uitkering van de door Arranged BV aangegane verzekeringspolissen.

8 VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

8.1 De Klant is volledig en exclusief aansprakelijk voor de bijzondere verplichtingen verbonden aan de levering en/of het gebruik van de producten die gelden in het land waar de producten zullen geleverd en/of gebruikt worden, ongeacht of deze verplichtingen krachtens de wet van het land waar de producten worden geleverd en/of gebruikt aan Arranged BV toekomen.

8.2 De Klant draagt volledige en exclusieve verantwoordelijkheid om Arranged BV voorafgaand op de hoogte te brengen van mogelijke standaard- en wettelijke voorwaarden en andere vereisten waaraan deze producten dienen te voldoen.

9 ONDERAANEMING

9.1 Arranged BV heeft het recht om (een deel van) de overeengekomen werken in onderaanneming te geven.

9.2 Indien Arranged BV optreedt als onderaannemer, dan verplicht zij steeds de hoofdaannemer om in het hoofdcontract een clause op te nemen waarin de opdrachtgever uitdrukkelijk afstand doet van de toepassing van artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek. Bovendien dient de hoofdaannemer deze verplichting op te leggen aan elke volgende hoofdaannemer in de hogere contractuele keten. De hoofdaannemer zal schriftelijk bevestigen dat deze clause is opgenomen in het hoofdcontract en dat de opdrachtgever uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van de toepassing van artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek. Deze schriftelijke bevestiging zal worden bewaard en kan te allen tijde worden opgevraagd door Arranged BV als bewijs van de naleving van deze verplichting.

9.3 Indien de hoofdaannemer nalaat om de verplichting zoals vermeld in artikel 9.2 na te komen, zal de hoofdaannemer Arranged BV vrijwaren en tussenkomen in elke vordering of geschil dat voortvloeit uit het niet-naleven van deze verplichting. De hoofdaannemer zal Arranged BV volledig schadeloos stellen voor alle kosten, schade en interesten die Arranged BV lijdt als gevolg van het niet-naleven van deze

verplichting door de hoofdaannemer. Deze verplichting tot vrijwaring en tussenkomst geldt onverminderd het recht van Arranged BV om de hoofdaannemer aan te spreken voor eventuele andere schade die Arranged BV lijdt als gevolg van het niet-naleven van deze verplichting.

9.4 Indien Arranged BV optreedt als onderaannemer, heeft Arranged BV bovendien een pandrecht op alle schuldvorderingen van de medecontractant- hoofdaannemer, die voortkomen uit het aannemingscontract met betrekking tot het werk waarvoor op Arranged BV als onderaannemer een beroep werd gedaan.

9.5 De in artikel 9.3 van deze Algemene Voorwaarden vermelde rechtstreekse vordering, evenals het in dit artikel 9.4 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen pandrecht, hebben niet enkel betrekking op de desbetreffende schuldvorderingen, maar ook op de accessoria, zoals onder meer (louter exemplatieve opsomming): de verwijlijnteresten en de eventuele vergoeding krachtens strafbeding.

10 VERANTWOORDELIJKHEID EN INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1 Arranged BV blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op de door haar geleverde producten en/of diensten. De Klant garandeert Arranged BV dat de door de Klant verstrekte gegevens en vereisten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

10.2 Alle documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen van welke aard ook, die aan de Klant worden verstrekt tijdens de onderhandelingen m.b.t., en/of de uitvoering van de overeenkomst tussen Arranged BV en de Klant, en/of die worden vermeld in elk mogelijk document uitgaande van Arranged BV, met inbegrip van de orderbevestiging en de leveringsbonn uitgaande van Arranged BV, moeten vertrouwelijk behandeld worden. Op het eerste verzoek van Arranged BV moeten voormelde stukken worden teruggegeven.

10.3 Deze documenten, informatie, modellen en ontwerpen blijven eigendom van Arranged BV en mogen niet aan derden worden meegedeeld, noch gekopieerd, noch (in)direct, geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn, tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Arranged BV.

10.4 De verplichtingen van de Klant zoals uiteengezet in artikel 10.2 en 10.3 zijn niet van toepassing op publieke informatie, zijnde informatie die algemeen beschikbaar is op de Website. De inhoud die beschikbaar is binnen de accountomgeving van de Website wordt niet beschouwd als publieke informatie. Deze informatie dient eveneens binnen de organisatie van de Klant slechts gedeeld te worden op een need-to-know basis en op voorwaarde dat deze personen aan eenzelfde confidentialiteitsverplichting zijn gehouden.

10.5 De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft bestaan, ook na de beëindiging of het einde van de overeenkomst tussen Arranged BV en de Klant, minstens totdat de desbetreffende documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen, zonder fout van de Klant, publiek gekend zijn.

11 EIGENDOMSVOORBEHOUD

11.1 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle goederen en hun toebehoren die aan de Klant in het kader van een overeenkomst met Arranged BV worden geleverd, de exclusieve eigendom van Arranged BV blijven zolang de Klant niet al zijn verplichtingen is nagekomen, in het bijzonder voor wat betreft de integrale betaling van de prijs en alle andere eventuele kosten, nalatigheidsinteressen en forfaitaire schadevergoedingen. De verantwoordelijkheid en het risico van de verkochte goederen en hun toebehoren gaan over op de Klant bij de levering van de goederen.

11.2 De Klant dient steeds hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht wordt om de eigendomsrechten op de onbetaalde producten veilig te stellen en deze producten te beschermen/verzekeren tegen enige schade en diefstal.

11.3 Indien en voor zover zulks geldig is onder het volgens artikel 11.1 toepasselijke recht, zal dit eigendomsvoorbehoud eveneens van toepassing zijn op alle andere goederen die door Arranged BV aan de Klant worden geleverd, ongeacht hun oorzaak, en voor alle onbetaalde schuldvorderingen die Arranged BV heeft of zal hebben op de Klant, ongeacht hun oorzaak en inclusief hun toebehoren. Indien de waarde van de zekerheden voor Arranged BV de totale schuldvordering van Arranged met meer dan 25 % overschrijdt, zal Arranged BV verplicht zijn om op verzoek van de Klant gedeeltelijk zekerheden vrij te geven naar goeddunken van Arranged BV.

11.4 Indien en voor zover zulks geldig is onder het volgens artikel 11.1 toepasselijke recht, zal dit eigendomsvoorbehoud blijven bestaan in geval van bewerking, verwerking, vermenging en/of incorporatie van de door Arranged BV geleverde goederen, en gaat het van rechtswege over op de goederen die in de plaats komen van de geleverde goederen. Het eigendomsvoorbehoud gaat ook van rechtswege over op de vorderingen die ontstaan uit doorverkoop van de geleverde goederen door de Klant.

11.5 Indien de Klant zijn financiële verplichtingen niet nakomt binnen een termijn van 2 maanden na factuurdatum of indien de Klant verwickeld is in een procedure van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, beslag of enige andere vorm van samenloop, heeft Arranged BV het recht de niet-betaalde goederen te allen tijde van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen of terug te eisen, waar deze zich ook mogen bevinden, en dit onverminderd haar overige rechten en rechtsmiddelen. Mocht Arranged BV bovengenoemd recht uitoefenen, is de Klant

verplicht om zijn volle medewerking te verlenen zodat Arranged BV haar goederen kan terugnemen of terugeisen. De Klant is verplicht aan Arranged BV mee te delen waar de verkochte goederen zich bevinden, waarbij alle kosten van weghalen, vervoer en dergelijke ten laste van de Klant vallen. Enige vermindering door de Klant, zijn aangestelde of zijn schuldeisers verplicht de Klant tot betaling van een vergoeding van EUR 500 per dag tot de dag waarop de goederen in het bezit komen van Arranged BV. Uitoefening van dit recht heeft de onmiddellijke en automatische ontbinding tot gevolg van de overeenkomst tussen Arranged BV en de Klant. Bij terugontvangst van de producten, en voor zover deze producten nog in goede staat worden bevonden, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de Klant onder aftrek van: (1) de winstderving, forfaitair begroot op 15% van het totale factuurbedrag; en (2) een forfaitaire schadevergoeding van 5% op het totale factuurbedrag, voor de (extra) beheers- en administratiekosten. Dit alles onverminderd het recht van Arranged BV om hogere schade te bewijzen; en (3) enige vergoeding met betrekking tot de vermindering door de Klant, zijn aangestelde of zijn schuldeisers om de verkochte goederen terug te geven aan Arranged BV.

11.6 De Klant brengt Arranged BV onmiddellijk per aangetekend schrijven op de hoogte van een eventuele procedure van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, beslag, en enige andere vorm van samenloop met betrekking tot de door Arranged BV geleverde goederen wanneer de mogelijkheid bestaat dat Arranged BV de eigendomstitel of de eigendom van deze goederen heeft behouden.

12 OVERMAGT & VERANDERINGEN VAN OMSTANDIGHEDEN

12.1 Arranged BV is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht als bedoeld in artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek of verandering van omstandigheden, als bedoeld in artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek

12.2 In geval van overmacht of verandering van omstandigheden, kan Arranged BV naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht op verhaal ten aanzien van Arranged BV: (1) aan de Klant voorstellen om de ontbrekende producten en/of componenten te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk op te schorten; (3) de Overeenkomst tussen Arranged BV en de Klant buitengerechtelijk ontbinden; en/of (4) de Klant uitnodigen om de Overeenkomst tussen Arranged BV en de Klant te heronderhandelen. Dit geeft de Klant geen recht op enige tegemoetkoming of schadevergoeding. Indien Partijen niet tot een akkoord komen in het kader van de heronderhandeling, kan een Partij de rechter enkel vragen om de Overeenkomst te beëindigen.

13 VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

13.1 Arranged BV verwerkt persoonsgegevens in de uitvoering van haar overeenkomsten met de Klant en/of in het kader van een wettelijke verplichting (www.arranged.be/nl/extern-privacyverklaring). Zowel Arranged BV als de Klant verbinden zich ertoe om de toepasselijke privacywetgeving (zijnde (i) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (GDPR/AVG) en (ii) de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens) te respecteren.

13.2 De Klant gaat akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door Arranged BV als verantwoordelijke voor de verwerking. Deze verwerking heeft tot doel de Klant een optimale dienstverlening te garanderen, zoals gegevens gerelateerd aan de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie en dienst na verkoop.

13.3 De Klant gaat ook akkoord met het feit dat Arranged BV zijn persoons- en verbruiksgegevens doorgeeft aan haar zustervenootschap om de uitvoering van de overeenkomst goed te laten verlopen.

13.4 De gegevens die Arranged BV over de Klant bijhoudt, worden door Arranged BV voorts strikt vertrouwelijk behandeld. Behoudens wanneer de Klant hiertoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, Arranged BV hiertoe wettelijk verplicht is, of het noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst zal Arranged deze gegevens niet aan derden overmaken.

13.5 Conform het privacybeleid, heeft de Klant heeft een recht van mededeling en verbetering van zijn/haar persoonsgegevens en kan zich op elk moment kosteloos verzetten tegen de verwerking voor direct marketing doeleinden hiervan. Daartoe volstaat het voor de Klant contact op te nemen met Arranged via request@arranged.be en een document die de identiteit van de Klant aangeeft (bijvoorbeeld een kopie van zijn/haar identiteitskaart) bij te voegen.

14 RECHTSVERWERKING

Het door Arranged BV eventueel of zelfs herhaaldelijk niet-toepassen van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

15 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

15.1 Op alle met Arranged BV gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht (met uitsluiting van het Weens Koopverdrag) van toepassing. Artikel 11 betreffende het eigendomsvoorbehoud wordt echter beheerst door het recht van het

land van de plaats waarop het goed zich vindt op het ogenblik dat Arranged BV zich op het eigendomsvoorbehoud beroept.

15.2 In geval van geschil omtrent de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Tongeren exclusief bevoegd.

Version 3-5 / 24 januari 2025

Arranged BV

Meremweg 37C - 3740 Bilzen-Hoeselt - België

BE0836.709.429

Tel.: +32 89 656 321

Email: assist@arranged.be