

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ARRANGED SPRL

*(Cette version 1-1 a été modifiée pour la dernière fois le 13 Novembre 2019.)*

*Votre confiance est notre principal capital et le respect de votre vie privée est par conséquent essentiel à nos yeux. Cette déclaration de confidentialité (ci-après dénommée « **Déclaration de Confidentialité** ») s'applique à toutes les relations (commerciales) entre vous en tant que personne physique – personne de contact de la société privée à responsabilité limitée Arranged, ayant son siège social Meremweg 37C, 3740 Bilzen, inscrite au registre des personnes morales d'Anvers, section Tongres, sous le numéro 0836.709.429 et connue de l'administration de la TVA sous le numéro BE 0836.709.429 (ci-après dénommée « **Arranged** », « **nous** », « **notre** ») d'une part, et Arranged d'autre part. Dans ces relations, Arranged intervient en tant que responsable du traitement.*

*Nous voulons souligner que nous nous efforçons à tout moment d'agir conformément (i) à la Loi belge du 30 Juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et/ou (ii) au Règlement UE de 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE. Cette Déclaration de Confidentialité contient des informations sur les données à caractère personnel que nous collectons, ainsi que sur la manière dont nous utilisons et traitons ces données à caractère personnel.*

*Si vous fournissez des données à caractère personnel à Arranged, par exemple lorsque vous nous contactez ou concluez un contrat avec nous, nous traiterons les données à caractère personnel reçues tel que défini dans la présente Déclaration de Confidentialité.*

*Si nous souhaitons utiliser vos données à caractère personnel à des fins qui outrepassent notre gestion d'entreprise normale, nous demanderons votre autorisation expresse à cet effet.*

*Arranged a une société sœur allemande, que nous nommons ci-après « Arranged GmbH ».*

*Arranged transmettra vos données à caractère personnel à Arranged GmbH. Cette société traitera aussi vos données à caractère personnel avec le plus grand soin et conformément à la législation applicable.*

### - **Types de données (à caractère personnel)**

Arranged peut collecter et traiter les données (à caractère personnel) suivantes :

- ✓ Nom ;
- ✓ Prénom ;
- ✓ Sexe ;
- ✓ Titre ;
- ✓ Profession ;
- ✓ Adresse e-mail/fax ;
- ✓ Numéro de téléphone (mobile) ;
- ✓ Adresse de livraison et de facturation ;
- ✓ Données de paiement ;
- ✓ Moyen de communication préféré.

Les données que possède Arranged à votre sujet, diffèrent en fonction de votre relation avec Arranged (par ex. client, prospect, fournisseur). Si vous souhaitez en apprendre plus sur ce sujet, lisez donc la partie « Vos droits en matière de vie privée ».

- **Mode de collecte des données à caractère personnel**

Ces données à caractère personnel sont collectées par Arranged dans le cadre :

- ✓ De l'exécution du contrat ;
- ✓ De l'exécution de l'administration et du traitement des commandes ;
- ✓ De l'échange de cartes de visite ;
- ✓ Du formulaire de contact à remplir sur le site Internet.

Il est possible qu'Arranged ait obtenu vos données à caractère personnel suite à un contact chez un tiers. Le cas échéant, cette tierce partie a garanti que vous avez déclaré accepter que vos coordonnées soient transmises. Si ce n'est pas le cas et si vous souhaitez vous opposer au traitement, lisez donc la partie « Vos droits en matière de vie privée ».

- **Utilisation des données à caractère personnel**

Arranged peut utiliser vos données à caractère personnel pour :

- ✓ L'exécution du contrat (par ex. une commande) ;
- ✓ La proposition d'un service client (par ex. une offre) ;
- ✓ L'envoi de communications non commerciales physiques/électroniques (lettres d'information, catalogues, etc.) ;
- ✓ Le marketing direct ;
- ✓ L'échange avec des entreprises sœurs qui relèvent aussi du holding AGOC SPRL (par ex. Arranged GmbH).

Si vous recevez abusivement des lettres d'information et/ou du marketing direct de la part d'Arranged SPRL ou Arranged GmbH, lisez donc la partie « Vos droits en matière de vie privée ».

- **Transmission de données à caractère personnel à des tiers**

Nous transmettrons uniquement vos données à caractère personnel à des tiers si cela s'avère nécessaire pour respecter nos accords ou vous fournir un service. S'il s'avère nécessaire que nous transmettions vos données à caractère personnel à des tiers dans ce contexte, la tierce partie en question est tenue d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente Déclaration de Confidentialité.

Sans préjudice de ce qui précède, il est toutefois possible que nous transmettions vos données à caractère personnel aux autorités compétentes (i) lorsque nous y sommes tenus en vertu de la loi ou dans le cadre d'une procédure ou future procédure judiciaire, et (ii) en vue de la préservation et de la défense de nos droits.

Cependant, nous ne procéderons ni à la vente, ni à la location de vos données à caractère personnel à des tierces parties.

- **Stockage des données à caractère personnel**

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que pendant le laps de temps nécessaire pour notre gestion d'entreprise.

La durée concrète diffère en fonction du but dans lequel nous collectons et traitons les données en question. La règle générale est que nous conservons les données à caractère personnel pendant la période requise pour remplir les objectifs, tel que décrit dans la partie « Utilisation des données à caractère personnel ».

Si vous souhaitez en apprendre plus à ce sujet ou si vous souhaitez vous opposer au stockage de vos données à caractère personnel, lisez donc la partie « Vos droits en matière de vie privée ».

- **Vos droits en matière de vie privée**

Si vous souhaitez avoir recours à vos droits en matière de vie privée, tels que stipulés par la loi et énumérés ci-dessous, veuillez contacter [request@arranged.be](mailto:request@arranged.be) ou remplir le formulaire pour l'exercice de vos droits en matière de vie privée et nous le remettre via e-mail ou par courrier normal :

- ✓ Droit à l'accès aux données à caractère personnel que nous possédons à votre sujet ;
- ✓ Droit à la rectification, à la complétion ou à l'actualisation de vos données à caractère personnel ;
- ✓ Droit à la suppression de vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli ») ;
- ✓ Droit à une limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- ✓ Droit à la transmissibilité de vos données à caractère personnel ;
- ✓ Droit d'objection/opposition au traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer ces droits gratuitement via le formulaire susmentionné.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de lettres d'information ou d'informations sur nos services, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le bouton « désinscription » prévu en bas de chaque e-mail d'Arranged.

- **Protection des données à caractère personnel**

Arranged prend des mesures de précaution physiques, technologiques et organisationnelles raisonnables en vue de la protection de vos données à caractère personnel et en particulier en vue de prévenir (i) l'accès interdit à vos données à caractère personnel, ainsi que (ii) la perte, l'abus ou la modification illégitime de vos données à caractère personnel.

Plus précisément, Arranged prend les mesures de protection suivantes pour limiter les risques d'abus et l'accès non autorisé aux données à caractère personnel :

- contrôle d'accès logique, en utilisant des mots de passe ;
- cryptage (chiffrement) des mots de passe et fichiers de stockage ;
- protection des connexions réseau via la technologie Secure Socket Layer (SSL) ;
- pare-feu pour application web ;
- antivirus ;
- segmentation de réseau ;
- limitations d'accès basées sur les fonctions et contrôle du respect de celles-ci.

- **Traitement transfrontalier des données à caractère personnel**

Arranged veille à ce que toutes les données à caractère personnel qu'elle collecte et traite soient uniquement stockées et traitées au sein de l'Union européenne.

Il n'est donc pas question de transmission ou de traitement de vos données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne.

- **Mise à jour de la Déclaration de Confidentialité**

Arranged se réserve le droit de mettre à jour la présente Déclaration de Confidentialité. Vous trouverez toujours la version la plus récente sur le site Internet <https://www.arranged.be/fr/declaration-de-confidentialite/>.

Dans ce contexte, il est particulièrement indiqué de consulter régulièrement la Déclaration de Confidentialité pour

vous assurer d'avoir connaissance des modifications.

- **Autres sites Internet**

Il se peut que le site Internet d'Arranged contienne des hyperliens vers d'autres sites Internet. Arranged n'est en aucun cas responsable de la politique de confidentialité ou des pratiques en matière de vie privée de tierces parties, quelles qu'elles soient.

- **Plaintes**

Si vous avez des réclamations sur la manière dont Arranged collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une plainte à la Commission vie privée.

- **Contactez Arranged**

Si vous avez des questions ou des plaintes sur la Déclaration de Confidentialité ou sur la manière dont Arranged collecte, utilise ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

- ✓ Via e-mail : [request@arranged.be](mailto:request@arranged.be) ; ou
- ✓ Via la poste : Arranged SPRL, Meremweg 37C, 3740 Bilzen (Belgique).