

## PRIVACYVERKLARING ARRANGED BV

(deze versie 2.1 werd het laatst gewijzigd op 24 januari 2025)

Uw vertrouwen is ons belangrijkste kapitaal en uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons. Deze privacyverklaring (hierna genoemd "**Privacy Verklaring**") is onder meer van toepassing op **(i)** onze website [www.arranged.be](http://www.arranged.be) en de hieraan verbonden subdomeinnamen, en **(ii)** alle (commerciële) relaties tussen u als natuurlijke persoon - contactpersoon van de besloten vennootschap Arranged, met maatschappelijke zetel te Meremweg 37C, 3740 Bilzen-Hoeselt, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Antwerpen, afdeling Tongeren onder het nummer 0836.709.429 en gekend bij de btw-administratie onder het nummer BE 0836.709.429 (hierna genoemd "**Arranged**", "**wij**", "**ons**") enerzijds en Arranged anderzijds. Arranged treedt in deze relaties op als verantwoordelijke voor de verwerking.

Wij willen benadrukken dat wij te allen tijde trachten te handelen in overeenstemming met **(i)** de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en/of **(ii)** de EU Verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Deze Privacy Verklaring bevat informatie over de persoonsgegevens die wij verzamelen, alsook over de wijze waarop wij deze persoonsgegevens gebruiken en verwerken.

Het bezoeken van de Website alsook het aanmaken van een account impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop Arranged uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

Wanneer u persoonsgegevens aan Arranged verstrekt, bijvoorbeeld doordat u ons contacteert of een overeenkomst met ons sluit, zullen wij de ontvangen persoonsgegevens behandelen zoals bepaald in deze Privacy Verklaring.

Indien wij uw persoonsgegevens zouden willen gebruiken voor doeleinden die verder strekken dan onze loutere bedrijfsvoering, zullen wij hiertoe uw uitdrukkelijke toestemming vragen.

Arranged heeft een Duitse zustervenootschap, die we hierna "Arranged GmbH" noemen.

Arranged zal uw persoonsgegevens doorgeven aan Arranged GmbH. Ook deze vennootschap behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in samenhang met de gebruiksvoorwaarden en cookie policy van Arranged.

### - Soorten (persoons)gegevens

Arranged kan volgende (persoons)gegevens verzamelen en verwerken:

- ✓ Naam;
- ✓ Voornaam;
- ✓ Geslacht;
- ✓ Titel;
- ✓ Beroep;
- ✓ E-mailadres/fax;
- ✓ (mobiel) telefoonnummer;
- ✓ Leverings- en facturatieadres;
- ✓ Betaalgegevens;
- ✓ Voorkeur communicatiemiddel;
- ✓ Accountnaam;
- ✓ Wachtwoord;
- ✓ Bedrijfsnaam;
- ✓ BTW-nummer;

- ✓ Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier;
- ✓ Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan Arranged, bijvoorbeeld tijdens correspondentie.

Welke gegevens Arranged over u heeft, verschilt naargelang uw relatie met Arranged (vb. klant, prospect, leverancier). Wenst u hier meer over te weten, lees dan zeker het onderdeel “Uw privacy rechten”.

Arranged verzamelt tevens anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website, nadat u uw toestemming heeft gegeven door middel van de cookie-banner. Zo zal Arranged, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezoekt wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Arranged toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

#### - **Wijze van verzameling persoonsgegevens**

Deze persoonsgegevens worden door Arranged verzameld bij resp. in kader van:

- ✓ Bezoek van de Website;
- ✓ Het aanmaken van een account op de Website;
- ✓ Het aanvragen van stalen en/of andere productinformatie;
- ✓ De uitvoering van de overeenkomst;
- ✓ Het opvragen van een offerte;
- ✓ Het kunnen uitvoeren van de orderadministratie en orderbehandeling
- ✓ Het uitwisselen van visitekaartjes;
- ✓ Het invullen van het contactformulier op de website.

De door Arranged verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Mogelijks verkreeg Arranged uw persoonsgegevens ingevolge contact bij een derde. Deze derde partij garandeerde in dat geval dat u zich akkoord heeft verklaard met het doorgeven van uw contactgegevens. Mocht dit niet het geval zijn en wenst u zich te verzetten tegen de verwerking, lees dan zeker het onderdeel “Uw privacy rechten”.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten (e.g. om toegang te krijgen tot de accountomgeving op de Website). Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

#### - **Gebruik persoonsgegevens**

Arranged kan uw persoonsgegevens gebruiken voor:

- ✓ De uitvoering van de overeenkomst (bv een bestelling);
- ✓ Het aanbieden van klantenservice (bv een offerte);
- ✓ Het toesturen van fysieke/elektronische niet-commerciële communicatie (nieuwsbrieven, catalogi, etc.);
- ✓ Direct marketing;
- ✓ De aanmaak van een account op de Website en de bevestiging daarvan;
- ✓ Uitwisseling met zusterbedrijven die ook onder de AGOC BV holding fungeren. (bv Arranged GmbH)

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- ✓ U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden;
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Arranged of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Arranged rust;

- ✓ De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Arranged of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent).

Ontvangt u ongewenst nieuwsbrieven en/of direct marketing vanwege Arranged BV of Arranged GmbH, lees dan zeker het onderdeel "Uw privacy rechten".

#### - Doorgifte persoonsgegevens aan derden

Wij zullen uw persoonsgegevens enkel doorgeven aan derden, wanneer dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of een dienst aan u te leveren. In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijk openbaar gemaakt worden aan payment providers, softwareleveranciers, transport partners etc. Indien het noodzakelijk is dat wij in dit kader uw persoonsgegevens doorgeven aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat wij uw persoonsgegevens openbaar maken:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer wij hiertoe verplicht zijn op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- ✓ Wanneer Arranged of nagenoeg al onze activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die wij verzameld hebben, één van de overgedragen activa zal zijn;

Niettegenstaande het voorgaande, zullen uw persoonsgegevens echter niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer wij (i) hiervoor uw toestemming hebben bekomen en/of (ii) met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst hebben afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende de confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

#### - Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Arranged uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'Gebruik persoonsgegevens'. Uw accountgegevens op de Website zullen automatisch gewist worden door Arranged BV indien u binnen een periode van 12 maanden na registratie geen offerte heeft aangevraagd op de Website.

Wenst u hier meer over te weten of wenst u zich te verzetten tegen de opslag van uw persoonsgegevens, lees dan zeker het onderdeel "Uw privacy rechten".

#### - Uw privacy rechten

Wanneer u beroep wenst te doen op uw privacy rechten, zoals door de wet bepaald en hieronder opgesomd, gelieve dan contact op te nemen met [request@arranged.be](mailto:request@arranged.be) of het formulier voor de uitoefening van uw privacy rechten in te vullen en aan ons te bezorgen via email of gewone post:

- ✓ Recht op inzage in de persoonsgegevens die wij over u bezitten;
- ✓ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten') (Arranged wijst u er in dit kader wel

op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen);

- ✓ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kan deze rechten kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier. Bovendien kunt u steeds via uw account uw persoonsgegevens die u diende mee te delen bij de aanmaak van uw account, verifiëren, updaten, en/of wijzigen.

Indien u niet langer nieuwsbrieven of informatie over onze diensten wil ontvangen, kan u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop “uitschrijven”, zoals onderaan voorzien in elke e-mail van Arranged.

#### - **Beveiliging persoonsgegevens**

Arranged neemt redelijke fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen met het oog op de bescherming van uw persoonsgegevens en in het bijzonder ter voorkoming van (i) ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of onrechtmatige wijziging van uw persoonsgegevens.

Meer bepaald neemt Arranged volgende beveiligingsmaatregelen om de risico's op misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken:

- logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- encryptie (versleuteling) van wachtwoorden en van de opslagbestanden.
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- Web application Firewall;
- Anti-virus;
- Netwerk-segmentatie;
- doelgebonden toegangsbeperkingen en controle op naleving daarvan.

Niettegenstaande (i) het veiligheidsbeleid van Arranged, (ii) de controles die zij uitvoert en (iii) de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat Arranged in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

Tot slot zal de veiligheid van uw account ook mee afhangen van de geheimhouding van uw wachtwoord en andere accountinformatie. Arranged zal nooit vragen om uw wachtwoord en evenmin zal u ertoe gehouden zijn om dit zelf mee te delen. Wanneer u uw wachtwoord toch aan een derde hebt meegegeed, zal deze derde via uw wachtwoord toegang verkrijgen tot uw account en uw persoonsgegevens. In dat geval bent u zelf aansprakelijk voor de handelingen die gesteld worden door het gebruik dat gemaakt wordt van uw account. Arranged raadt u dan ook ten stelligste aan om uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen wanneer u vaststelt dat iemand toegang heeft tot uw account, en meteen contact op te nemen met Arranged.

#### - **Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens**

Arranged draagt er zorg voor dat alle persoonsgegevens die zij verzamelt en verwerkt enkel opgeslagen en verwerkt worden binnen de Europese Unie.

Er is dus geen sprake van doorgifte of verwerking van uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie.

#### - **Update Privacy Verklaring**

Arranged behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring te updaten. De meest recente versie vindt u steeds op de website <https://www.arranged.be/nl/extern-privacyverklaring/>.

Het is in dit kader ten zeerste aangewezen om de Privacy Verklaring regelmatig te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis heeft van wijzigingen.

- **Andere websites**

De Website van Arranged kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. Arranged draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

- **Klachten**

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop Arranged uw vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u klachten heeft over de manier waarop Arranged uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

- **Contacteer Arranged**

Indien u vragen of klachten heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop Arranged uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- ✓ Via e-mail: [request@arranged.be](mailto:request@arranged.be) of
- ✓ Via de post: Arranged BV, Meremweg 37C, 3740 Bilzen-Hoeselt-Hoeselt (België)