

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ARRANGED BV

(cette version 2-0 a été modifiée pour la dernière fois le 20 novembre 2020)

Votre confiance est notre capital le plus important et votre vie privée revêt dès lors une importance essentielle pour nous. La présente déclaration de confidentialité (ci-après dénommée « **Déclaration de confidentialité** ») s'applique entre autres à **(i)** notre site internet www.arranged.be et aux noms de sous-domaines y liés, ainsi qu'à **(ii)** toutes les relations (commerciales) existant entre vous en tant que personne physique - personne de contact de la société à responsabilité limitée Arranged, ayant son siège social Meremweg 37C, 3740 Bilzen, inscrite au registre des personnes morales d'Anvers, division Tongres sous le numéro 0836.709.429 et connue auprès de l'administration de la TVA sous le numéro BE 0836.709.429 (ci-après dénommée « **Arranged** », « **nous** », « **notre/nos** »), d'une part, et Arranged, d'autre part. Arranged intervient dans ces relations en tant que responsable du traitement

Nous souhaiterions souligner que nous essayons à tout moment d'agir en conformité avec **(i)** la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et/ou **(ii)** le Règlement UE de 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la Directive 95/46/CE. La présente Déclaration de confidentialité contient des informations sur les données à caractère personnel que nous collectons, ainsi que sur la manière dont nous les utilisons et les traitons.

Les visites de notre site internet et la création d'un compte impliquent votre approbation formelle (par la communication de vos données à caractère personnel ou opt-in) de la Déclaration de confidentialité et donc de la manière dont Arranged collecte, utilise et traite vos données à caractère personnel.

Lorsque vous fournissez des données à caractère personnel à Arranged, par exemple parce que vous nous contactez ou concluez un contrat avec nous, nous traiterons les données à caractère personnel reçues comme stipulé dans la présente Déclaration de confidentialité.

Si nous voulons utiliser vos données à caractère personnel à des fins autres que la gestion d'entreprise pure et simple, nous vous demanderons votre consentement explicite.

Arranged a une société sœur allemande, que nous appelons ci-après « Arranged GmbH ».

Arranged transmettra vos données à caractère personnel à Arranged GmbH. Cette société traite également vos données à caractère personnel avec le plus grand soin et conformément à la législation applicable.

Veuillez lire la présente Déclaration de confidentialité ainsi que les conditions d'utilisation et la politique en matière de cookies d'Arranged.

- **Types de données (à caractère personnel)**

Arranged peut collecter et traiter les données (à caractère personnel) suivantes :

- ✓ Nom ;
- ✓ Prénom ;
- ✓ Sexe ;
- ✓ Titre ;
- ✓ Profession ;
- ✓ Adresse e-mail/fax ;
- ✓ Numéro de téléphone (mobile) ;
- ✓ Adresse de livraison et de facturation ;
- ✓ Données de paiement ;
- ✓ Moyen de communication préféré ;
- ✓ Nom du compte ;
- ✓ Mot de passe ;
- ✓ Nom de l'entreprise ;

- ✓ Numéro de TVA ;
- ✓ Toutes les données à caractère personnel contenues dans le champ libre du formulaire de contact ;
- ✓ Toutes les autres données à caractère personnel transmises de façon volontaire à Arranged, par exemple lors de la correspondance.

Les données dont Arranged dispose à votre sujet diffèrent en fonction de votre relation avec Arranged (par ex. client, prospect, fournisseur). Si vous souhaitez en savoir plus à ce sujet, lisez la partie « Vos droits en matière de vie privée ».

Arranged collecte également des informations anonymes sur l'utilisation que vous faites du site internet après avoir donné votre consentement au moyen de la bannière de cookies. Ainsi, Arranged enregistrera, par exemple, automatiquement les parties que vous visitez sur le site internet, le navigateur internet que vous utilisez, le site internet que vous avez visité juste avant d'accéder à notre site internet. Nous ne pouvons pas vous identifier sur la base de ces données, mais elles permettent à Arranged d'établir des statistiques concernant l'utilisation du site internet.

- **Mode de collecte des données à caractère personnel**

Ces données à caractère personnel sont collectées par Arranged dans le cadre ou lors de :

- ✓ La visite du site internet ;
- ✓ La création d'un compte sur le site internet ;
- ✓ La demande d'échantillons et/ou d'autres informations sur les produits ;
- ✓ L'exécution du contrat ;
- ✓ La demande d'une offre ;
- ✓ La capacité à exécuter l'administration des ordres et le traitement des ordres ;
- ✓ L'échange de cartes de visite ;
- ✓ Le remplissage du formulaire de contact sur le site internet.

Les données à caractère personnel collectées par Arranged sont donc explicitement et volontairement fournies par vos soins.

Arranged a probablement obtenu vos données à caractère personnel suite à un contact avec un tiers. Ce tiers a garanti dans ce cas que vous aviez marqué votre accord avec la communication de vos coordonnées. Si ce n'est pas le cas et que vous souhaitez vous opposer au traitement de vos données, lisez la partie « Vos droits en matière de vie privée ».

La fourniture de certaines données à caractère personnel est (parfois) une condition pour pouvoir bénéficier de certains services (par ex. pour avoir accès à l'environnement du compte sur le site internet). À cet égard, il est indiqué quelles données sont à remplir obligatoirement et lesquelles sont facultatives.

- **Utilisation des données à caractère personnel**

Arranged peut utiliser vos données à caractère personnel pour :

- ✓ L'exécution du contrat (par ex. une commande) ;
- ✓ L'offre d'un service à la clientèle (par ex. une offre) ;
- ✓ L'envoi de communications non commerciales physiques/électroniques (lettres d'information, catalogues, etc.) ;
- ✓ Le marketing direct ;
- ✓ La création d'un compte sur le site internet et sa confirmation ;
- ✓ L'échange avec des sociétés sœurs qui relèvent également de la holding AGOC BV (par ex. Arranged GmbH).

Le traitement a lieu pour les motifs juridiques suivants, selon le cas :

- ✓ Vous avez autorisé le traitement de vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- ✓ Le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat avec Arranged ou pour prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat ;
- ✓ Le traitement est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale qui incombe à Arranged ;
- ✓ Le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique ;
- ✓ Le traitement est nécessaire à l'accomplissement d'une tâche d'intérêt général ;
- ✓ Le traitement est nécessaire à la défense des intérêts légitimes d'Arranged ou d'un tiers, sauf lorsque vos intérêts ou droits et libertés fondamentaux qui nécessitent la protection des données à caractère personnel l'emportent sur ces intérêts (notamment lorsque vous êtes mineur).

Si vous recevez des lettres d'information et/ou du marketing direct non désirés de la part d'Arranged sprl ou d'Arranged GmbH, lisez la partie « Vos droits en matière de vie privée ».

- **Divulgarion de données à caractère personnel à des tiers**

Nous ne divulguons pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf si cela s'avère nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat ou de la prestation d'un service pour vous. Dans ce contexte, vos données à caractère personnel seront probablement divulguées aux prestataires de services de paiement, fournisseurs de logiciels, partenaires de transport, etc. S'il est nécessaire que, dans ce cadre, nous divulguions vos données à caractère personnel à des tiers, le tiers concerné sera tenu d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente Déclaration de confidentialité.

Sans préjudice de ce qui précède, il est toutefois possible que nous divulguions vos données à caractère personnel :

- ✓ Aux autorités compétentes **(i)** lorsque nous y sommes tenus en vertu de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire (future) et **(ii)** pour préserver et défendre nos droits ;
- ✓ Lorsque Arranged ou presque tous nos actifs sont repris par un tiers, auquel cas vos données à caractère personnel que nous avons collectées, constitueront l'un des actifs transférés.

Nonobstant ce qui précède, nous ne vendons, ne louons ni ne transmettons vos données à caractère personnel à des tiers, sauf si nous (i) avons obtenu votre consentement à cet égard et/ou (ii) avons conclu avec le tiers concerné un contrat de traitement des données, contenant les garanties nécessaires concernant le traitement conforme à la confidentialité et à la vie privée de vos données à caractère personnel.

- **Stockage des données à caractère personnel**

Sauf si un délai de conservation plus long est requis ou justifié (i) par la loi ou (ii) par le respect d'une autre obligation légale, Arranged ne conserve vos données à caractère personnel que pendant la période qui est nécessaire pour atteindre et réaliser les objectifs tels que décrits dans la présente Déclaration de confidentialité sous la rubrique « Utilisation des données à caractère personnel ». Les données de votre compte sur le site internet seront automatiquement effacées par Arranged BV si vous n'avez demandé aucune offre sur le site internet au cours d'une période de 12 mois suivant l'enregistrement.

Si vous souhaitez en savoir plus à ce sujet ou vous opposer au stockage de vos données à caractère personnel, lisez la partie « Vos droits en matière de vie privée ».

- **Vos droits en matière de vie privée**

Lorsque vous souhaitez faire appel à vos droits en matière de vie privée, tels que déterminés par la loi et énumérés ci-dessous, veuillez nous contacter à l'adresse request@arranged.be ou remplir le formulaire pour l'exercice de vos droits

en matière de vie privée et nous le remettre par e-mail ou courrier ordinaire :

- ✓ Droit de consulter vos données à caractère personnel dont nous disposons à votre sujet ;
- ✓ Droit de rectifier, de compléter et d'actualiser vos données à caractère personnel ;
- ✓ Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel (« right to be forgotten ») (Arranged attire toutefois votre attention dans ce cadre sur le fait que certains services ne seront plus accessibles ou ne pourront plus être fournis si vous supprimez ou faites supprimer certaines données à caractère personnel nécessaires) ;
- ✓ Droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- ✓ Droit à la portabilité de vos données à caractère personnel ;
- ✓ Droit de réclamation/d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer ces droits gratuitement via le formulaire ci-dessus. De plus, vous pouvez toujours vérifier, actualiser et/ou modifier, via votre compte, vos données à caractère personnel que vous avez dû nous communiquer lors de la création de votre compte.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de lettres d'information ou d'informations sur nos services, vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur le bouton « Se désinscrire », comme prévu au bas de chaque e-mail d'Arranged.

- **Protection des données à caractère personnel**

Arranged prend des mesures de précaution physiques, technologiques et organisationnelles raisonnables en vue de la protection de vos données à caractère personnel et en particulier pour éviter (i) l'accès non autorisé à vos données à caractère personnel, ainsi que (ii) la perte, l'abus ou la modification illicite de vos données à caractère personnel.

Plus particulièrement, Arranged prend les mesures de protection suivantes pour limiter les risques d'abus et d'accès non autorisé aux données à caractère personnel :

- contrôle d'accès logique, en recourant à des mots de passe ;
- cryptage des mots de passe et des fichiers de sauvegarde ;
- protection des connexions réseau via la technologie Secure Socket Layer (SSL) ;
- pare-feu d'application internet ;
- anti-virus ;
- segmentation du réseau ;
- restrictions d'accès liées à un objectif et contrôle de leur respect.

Nonobstant (i) la politique de sécurité d'Arranged, (ii) les contrôles qu'elle effectue et (iii) les actes qu'elle pose dans ce cadre, il est impossible de garantir un niveau de sécurité infaillible. Aucune méthode de transfert ou de transmission via l'internet, ni aucune méthode de stockage électronique n'est sûre à 100 %, si bien qu'Arranged ne peut, dans ce cadre, pas garantir la sécurité absolue.

Pour finir, la sécurité de votre compte dépendra également de la confidentialité de votre mot de passe et d'autres informations sur votre compte. Arranged ne demandera jamais de communiquer votre mot de passe et vous ne serez pas non plus tenu de le communiquer vous-même. Si vous communiquez votre mot de passe à un tiers, ce tiers aura accès à votre compte et à vos données à caractère personnel via votre mot de passe. Dans ce cas, vous êtes responsable des actes posés lors de l'utilisation qui est faite de votre compte. Arranged vous conseille dès lors vivement de modifier immédiatement votre mot de passe lorsque vous constatez que quelqu'un a accès à votre compte, et de contacter immédiatement Arranged.

- **Traitement transfrontalier des données à caractère personnel**

Arranged veille à ce que toutes les données à caractère personnel qu'elle collecte et traite ne soient sauvegardées et traitées que dans l'Union européenne.

Il n'est donc pas question d'une transmission ou d'un traitement de vos données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne.

- **Actualisation de la Déclaration de confidentialité**

Arranged se réserve le droit d'actualiser la présente Déclaration de confidentialité. Vous en trouverez toujours la version la plus récente sur le site internet <https://www.arranged.be/fr/declaration-de-confidentialite/>

Il est dans ce cadre vivement recommandé de consulter régulièrement la Déclaration de confidentialité pour être certain d'être au fait de toute modification.

- **Autres sites internet**

Le site internet d'Arranged peut éventuellement contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet. Lorsque vous cliquez sur un de ces liens, vous allez sans doute être redirigé vers un autre site internet ou une autre source internet qui pourrait collecter délibérément des informations à votre sujet par le biais de cookies ou d'autres technologies. Arranged n'assume aucune responsabilité, responsabilité civile ou pouvoir de contrôle sur ces autres sites internet ou sources internet, ni sur leur collecte, utilisation et diffusion de vos données à caractère personnel. Il vous appartient d'examiner vous-même la politique de confidentialité de ces autres sites internet et sources internet afin de pouvoir évaluer s'ils agissent conformément à la législation relative à la vie privée.

- **Réclamations**

Si vous êtes insatisfait de la manière dont Arranged a traité vos questions ou remarques ou si vous avez des réclamations sur la manière dont Arranged collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

- **Contactez Arranged**

Si vous avez des questions ou des réclamations sur la Déclaration de confidentialité ou sur la manière dont Arranged collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

- ✓ Par e-mail : request@arranged.be ou
- ✓ Par courrier ordinaire : Arranged BV, Meremweg 37C, 3740 Bilzen (Belgique).