



GENERAL CONDITIONS OF SALE

Pages 2/15 to 4/15

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Pagina 5/15 tot 8/15

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Pages 9/15 à 11/15

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Seiten 12/15 bis 15/15

Arranged BV
Meremweg 37C
3740 Bilzen
Belgium

BE0836.709.429

Tel.: +32 89 656 321
Fax : +32 89 656 801
Email: assist@arranged.be

www.arranged.be

GENERAL CONDITIONS OF SALE

1 GENERAL

1.1 The agreement between Arranged BV and the customer is established when an order is signed or by the (written and/or electronic) acceptance by Arranged BV of an order. In both cases, the customer is considered to have had the opportunity to take note of the content of these general terms and conditions in advance and to have accepted them explicitly and without reservation.

1.2 The contractual relationship between Arranged BV and the customer is exclusively governed by (1) the agreement between the parties, (2) the written and/or electronic order confirmation, (3) these general terms and conditions, to the exclusion of all other conditions such as the general and special terms and conditions of the customer, and (4) Belgian law.

1.3 Any other (deviating) conditions shall only apply if Arranged BV explicitly signs these (deviating) conditions for acceptance. These expressly signed exceptions are valid only for the agreement to which they relate and cannot be invoked in any other agreements, even similar agreements.

1.4 Arranged BV reserves the right to supplement and/or change these general terms and conditions at any time. Such adjustments and/or changes will also apply to agreements that have already been concluded. After notification, the customer will have five working days in which to comment on this. If the customer formulates comments, Arranged BV will enter into negotiations with the customer about these comments. If there are no comments within the set term, the customer will be deemed to have accepted the changes - tacitly - and the new terms and conditions will be deemed to have entered into force immediately upon notification to the customer.

2 OFFER AND ORDER

2.1 Quotations and proposals from Arranged BV are not binding on the parties. They can only become binding on the parties through the written acceptance by Arranged BV of an order that has been placed. The quotations of Arranged BV are valid for a period of 30 calendar days, unless explicitly stated otherwise.

2.2 Any offers on the website www.arranged.be or www.filter-tubing.com (hereinafter the "Website") and/or in (online) catalogues are for informative purposes only. Arranged BV may adjust or withdraw these offers at any time. Manifest errors and/or mistakes in the offer are not binding for Arranged BV. Despite the fact that the Website and/or (online) catalogues are compiled with the utmost care, it is still possible that the information provided is incomplete, contains material errors or is not up-to-date. Arranged BV is only bound by an obligation of means regarding the correctness, updating or completeness of the information provided. Arranged BV is under no circumstances liable for material errors, typesetting or printing errors.

2.3 Arranged BV always reserves the right to request an advance, full payment of the quotation price or a bank guarantee before executing the order.

3 PRICE AND PAYMENT

3.1 Orders are invoiced at the price and under the conditions that apply at the time of approval by Arranged BV of the (written and/or electronic) order confirmation. All prices are shown exclusive of VAT and other taxes, charges and costs, unless explicitly stated otherwise.

3.2 Arranged BV reserves the right to change the prices stated on the Website and/or in catalogues at any time. Nevertheless, the products will be invoiced on the basis of the prices applicable at the time the order was placed.

3.3 Currency fluctuations, increases in material prices, prices of auxiliary materials and raw materials, wages, salaries, social security contributions, costs imposed by the government, (environmental) levies and taxes, transport costs, import and export duties or insurance premiums, occurring between the order confirmation and the final delivery of the products and/or services give Arranged BV the right to increase the agreed price proportionally.

3.4 All invoices are payable by bank transfer within 30 calendar days from the invoice date, unless otherwise indicated by Arranged BV.

3.5 The customer acknowledges that the creditworthiness and reliability of the company can be assessed by Arranged BV or its (financial) partner on the basis of the information the customer has provided voluntarily as well as publicly available information.

If the circumstances suggest that the customer will not be able to fulfil its payment obligations or if Arranged BV or its financial partner does not consider the customer to be creditworthy or has reservations concerning its creditworthiness, Arranged BV has the right to deny the customer access to the account environment on the Website.

3.6 In the event of late payment of an invoice, the customer is in default and is required, lawfully and without prior notice of default, to pay:

(1) an annual late payment interest of 10%, which is capitalized annually from the due date of the invoice to the date of full payment;

(2) fixed compensation in the amount of 10% of the invoice amount, with a minimum of EUR 250.00 per invoice;

(3) all judicial and extrajudicial collection costs.

(4) Moreover, all other, even non-expired, outstanding invoices become immediately due and payable by operation of law and without prior notice of default and

(5) Arranged BV has the right to reclaim the delivered products from the customer, to suspend and/or dissolve the (further) implementation of the relevant agreement and/or one or more other agreements with the customer, without a prior notice of default or judicial intervention being required.

Points (4) and (5) also apply in the event of imminent bankruptcy, judicial or conventional dissolution, application of Book XX 'Insolvency of companies' of the Belgian Code of Economic Law, payment arrears, or any other fact that reasonably causes Arranged BV to lose confidence in the customer's creditworthiness.

3.7 Acceptance of partial payment is subject to all reservations and is charged in the following order: (1) collection costs, (2) compensation; (3) interest; (4) principal amounts.

3.8 The mention of the outgoing invoice in the outgoing invoice book of Arranged BV counts as presumption of sending and receipt of the relevant invoice.

3.9 Protests against an invoice must be made in a sufficiently substantiated manner by registered letter within 7 calendar days after the invoice date, failing which the invoice will be deemed to have been accepted by the customer. Such a (partial) protest does not release the customer from his obligation to pay (the undisputed part of) the invoice.

3.10 In case of cancellation or non-collection of the order by the customer, the customer owes a fixed compensation amounting to 70% of the sale price of the goods, without prejudice to all other rights and remedies of Arranged BV.

4 DELIVERY AND RISK

4.1 Unless explicitly agreed otherwise, delivery always takes place in accordance with the Incoterm "Ex Works" (EXW) (Incoterms® 2020) at the registered office of Arranged BV.

This entails that the customer assumes all the risks with regard to the goods, including force majeure and their destruction, from the moment that Arranged BV makes the goods available on its business premises.

4.2 The storage of goods and their accessories pending collection is done at the risk of the buyer. In the absence of collection within five (5) working days, the buyer owes a storage fee of 1% of the full invoice amount per week. If the buyer does not collect the goods ordered by him within a period of 3 months from the delivery date, Arranged BV reserves the right to consider the agreement as dissolved after the expiry of this period, without prior notice of default. In this case, the buyer will owe a lump-sum compensation equivalent to the total invoice amount.

4.3 All the stated delivery times are given for information purposes only and are not binding. Arranged BV is not liable for delays including those incurred as a result of default by manufacturers and/or suppliers of Arranged BV, the customer or any other third party. Any delay in delivery does not entitle the customer to cancel or suspend the order and does not entitle the customer to compensation, damages or restitution payment.

4.4 Arranged BV reserves the right, before delivery of the goods, to require the customer to pay all claims arising directly or indirectly from previously delivered orders or as a result of the order itself, including any default interest and lump-sum damages. If Arranged BV does not receive the requested payments on time, Arranged BV has the right to suspend delivery. If Arranged BV does not receive the requested payments on time, Arranged BV has the right to cancel the delivery of the remaining goods and to simply notify the customer of this.

4.5 In the event of any change in the situation of the customer, such as death, conversion, merger, acquisition, transfer, liquidation, suspension of payments, initiation of proceedings under the Continuity of Enterprises Act, request for deferment of payment, termination of activity, seizure or any other circumstance that could damage the confidence in the customer's creditworthiness, Arranged BV has the right, on the basis of that mere fact: either to suspend the execution of one or more agreements with the customer until the customer offers adequate security for his payment; or to declare one or more agreements with the customer dissolved from the date on which the dissolution is sent, without prior notice of default and without judicial intervention, without prejudice to the right of Arranged BV to claim additional compensation.

4.6 Arranged BV has the right to deliver or execute the purchased products and/or the relevant services in various parts. Partial delivery or execution cannot give rise to payment of any compensation or to dissolution of the agreement between Arranged BV and the customer.

5 DEFECTS

5.1 Immediately following delivery, the customer must check the quality and quantity of the goods. The customer must notify Arranged BV by registered letter within 3 working days after delivery of the goods of any visible defects in the quality or quantity

of the goods. After this period, the customer loses his right to contest visible defects in the goods.

5.2 Complaints about hidden defects must be submitted to Arranged BV by registered letter within 15 calendar days after the defect has been or could have been established, and in any case within 6 months after delivery. The guarantee for hidden defects will in any case lapse in the event of abnormal, unforeseen or inappropriate use, poor maintenance, normal wear and tear, modification, disassembly or repair by the customer. This list is not exhaustive.

5.3 Complaints do not under any circumstances give the customer the right to waive the payment of the price or other commitments.

5.4 If the customer submits a timely and well-founded complaint with regard to the non-conformity of the delivery, Arranged BV can at its own discretion and as it sees fit: (1) (partially) replace the non-conforming and/or defective products, components and/or services; or (2) credit the incorrect part to the price indicated in the written agreement between Arranged BV and the customer or, in the absence thereof, to the price indicated in the order confirmation issued by Arranged BV; (3) if it concerns visible defects that are not substantial for the use of the purchased products, credit an amount that reasonably corresponds to the nature and extent of the defect in question.

5.5 In the event of complaints regarding hidden defects that are reported to Arranged BV in a timely and correct manner, Arranged BV will at its discretion and as it sees fit: (1) (partially) replace the defective products, components and/or services; (2) repair the defective products and/or components; or (3) credit an amount that reasonably corresponds to the nature and extent of the defect concerned.

5.6 The customer acknowledges that the measures in accordance with articles 5.4 and 5.5 each individually constitute full and adequate compensation for any possible damage as a result of the defect in question and accepts that the implementation of these measures cannot be regarded as an acceptance of liability by Arranged BV.

5.7 Any (partial) replacement of products and/or services cannot give rise to payment of any compensation, or to dissolution of the agreement between Arranged BV and the customer.

5.8 Without the express and written consent of Arranged BV, the customer is under no circumstances entitled to return products or to have work carried out by third parties.

5.9 The customer is required to reimburse costs incurred as a result of unjustified complaints.

6 LIABILITY

6.1 It is the sole responsibility of the customer to inspect and test our products in order to evaluate whether these products are suitable for the specific intended purpose, and to request the necessary information (including correct use, the applications and qualities, any dangers associated with the products, etc.).

6.2 Arranged BV has no insight whatsoever into the purpose, use, processes, processing and/or industry for which its products are purchased by the customer. The advice and product proposals it makes are purely indicative and based on the information provided by the customer. Arranged BV does not provide any guarantee with regard to the completeness, accuracy or correctness of its advice and product proposals, nor with regard to the suitability and compatibility of its products for the purpose intended by the customer.

6.3 The customer is deemed to be aware of all the characteristics of the products ordered by him. The customer cannot derive any rights from the information, samples and/or models that Arranged BV may provide on its own initiative or at the request of the customer.

6.4 Arranged BV does not bear any responsibility or liability with regard to the testing, use and/or processing of its products by the customer, or with regard to its advice and product proposals.

6.5 Arranged BV is under no circumstances liable for: (i) indirect damage (including loss of turnover and damage to third parties), (ii) damage caused by the customer, end user and/or third parties, (iii) damage as a result of the incorrect, inappropriate or unsafe processing and handling of the purchased products, (iv) damage as a result of non-compliance by the customer, his staff members or employees and/or the end user with legal and/or other obligations including the terms of use of Arranged BV.

6.6 Arranged BV is under no circumstances liable for any damage as a result of the customer's failure to request and verify all necessary and useful information, nor for any damage as a result of any incorrect and/or incomplete information provided to the customer by the supplier(s) and/or manufacturer(s) of the purchased products and/or by any other third party.

6.7 The customer is solely responsible for the resale of the purchased products and guarantees that he will comply with all (legal and other) obligations in this respect.

6.8 The obligations of Arranged BV are limited to an accurate execution to the best of its ability of its obligations as described in the written agreement between

Arranged BV and the customer or, in the absence thereof, in the order confirmation issued by Arranged BV. If neither a written agreement has been drawn up between Arranged BV and the customer, nor an order confirmation from Arranged BV, and Arranged BV has already started the execution of the order, the responsibility of Arranged BV remains limited to the execution of the written order received from the customer.

6.9 Arranged BV is not responsible for compliance with the respective legal obligations associated with the delivery and/or use of the products that apply in the country where the products will be delivered and/or used, such as (but not limited to) environmental obligations, application for permits, quality requirements, import regulations, etc.

6.10 Notwithstanding the foregoing, the liability of Arranged BV is at all times limited to the liability that is required by law in the given factual circumstances, and is in any case limited to the lower of the following two amounts: (1) the respective invoice amount, or (2) the amount of the payment from the insurance policies entered into by Arranged BV.

7 COMMITMENTS OF THE CUSTOMER

7.1 The customer is fully and exclusively liable for the special obligations associated with the delivery and/or use of the products that apply in the country where the products will be delivered and/or used, regardless of whether, under the law of the country where the products are delivered and/or used, these obligations are incumbent on Arranged BV.

7.2 The customer bears full and exclusive responsibility to inform Arranged BV in advance of possible standard and legal conditions and other requirements with which these products need to comply.

8 SUBCONTRACTING

8.1 Arranged BV has the right to subcontract (part of) the agreed works.

8.2 If Arranged BV acts as a subcontractor, Arranged BV has a direct claim against the client, up to the amount that the latter owes the co-contractor/main contractor at the time of filing the direct claim.

8.3 If Arranged BV acts as a subcontractor, Arranged BV also has a right of pledge on all claims of the co-contractor/main contractor, which arise from the contract with regard to the work for which Arranged BV was used as a subcontractor.

8.4 The direct claim referred to in article 8.2 of these general terms and conditions, as well as the right of pledge included in article 8.3 of these general terms and conditions, relate not only to the relevant claims, but also to the accessories, such as (cited here purely as examples): interest on arrears and any compensation under a penalty clause.

9 RESPONSIBILITY AND INTELLECTUAL PROPERTY

9.1 Arranged BV remains the exclusive holder of all intellectual property rights it owns on the products and/or services it supplies. The customer guarantees to Arranged BV that the information and requirements provided by the customer do not infringe the intellectual property rights of third parties.

9.2 All documents, information, models and/or designs of any kind, which are provided to the customer during the negotiations regarding the agreement between Arranged BV and the customer, and/or the execution of this agreement, and/or mentioned in every possible document issued by Arranged BV, including the order confirmation and the delivery note issued by Arranged BV, must be treated confidentially. The aforementioned documents must be returned at the first request of Arranged BV.

9.3 These documents, information, models and designs remain the property of Arranged BV and may not be communicated to third parties, nor copied, nor (in)directly used, in whole or in part for purposes other than those for which they are intended, unless express permission is obtained from Arranged BV in writing.

9.4 The obligations of the customer as set out in Articles 9.2 and 9.3 do not apply to public information, in other words information that is generally available on the Website. The content available within the account environment of the Website is not considered public information. This information should also only be shared within the customer's organisation on a need-to-know basis and on the condition that these persons are bound by the same confidentiality obligation.

9.5 The obligation of confidentiality will continue to exist, even after the termination or the end of the agreement between Arranged BV and the customer, at least until the relevant documents, information, models and/or designs are publicly known, without the customer's fault.

10 RETENTION OF TITLE

10.1 It is expressly agreed that all goods and their accessories delivered to the customer under an agreement with Arranged BV remain the exclusive property of Arranged BV as long as the customer has not fulfilled all his obligations, in particular with regard to the full payment of the price and all other possible costs, default interest and

lump-sum damages. The responsibility and risk of the goods sold and their accessories are transferred to the customer upon delivery of the goods.

10.2 The customer must always do whatever can reasonably be expected of him to safeguard the ownership rights to the unpaid products and to protect/insure these products against any damage and theft.

10.3 If and insofar as this is valid under the applicable law according to article 10.1, this retention of title will also apply to all other goods delivered by Arranged BV to the customer, regardless of their cause, and for all unpaid debts that Arranged BV can claim or will be able to claim from the customer, regardless of their cause and including their accessories. If the value of the securities for Arranged BV exceeds the total claim of Arranged by more than 25%, Arranged BV shall be obliged, at the customer's request, to release part of the securities at the discretion of Arranged BV.

10.4 If and insofar as this is valid under the applicable law according to article 10.1, this retention of title will continue to exist in the event of processing, adaptation, mixing and/or incorporation of the goods delivered by Arranged BV, and it will be automatically transferred to the goods which replace the delivered goods. The retention of title is also automatically transferred to claims arising from the resale of the delivered goods by the customer.

10.5 If the customer does not fulfil his financial obligations within a period of 2 months after the invoice date or if the customer is involved in a procedure of bankruptcy, judicial reorganisation, seizure or any other form of concurrence, Arranged BV has the right to take back or reclaim the unpaid goods at any time by operation of law and without prior notice of default, wherever they may be, and without prejudice to its other rights and remedies. Should Arranged BV exercise the above right, the customer is required to cooperate fully so that Arranged BV can take back or reclaim its goods. The customer is required to inform Arranged BV of where the goods sold are located, whereby all costs of removal, transport and the like are at the expense of the customer. Any impediment by the customer, his agents or creditors obliges the customer to pay compensation of EUR 500 per day until the date on which the goods come into the possession of Arranged BV. Exercise of this right results in the immediate and automatic dissolution of the agreement between Arranged BV and the customer. Upon receipt of the products, and insofar as these products are still found to be in good condition, the amounts already paid will be refunded to the customer after deduction of: (1) the loss of profit, estimated at a flat rate of 15% of the total invoice amount; and (2) a fixed compensation of 5% on the total invoice amount, for the (extra) management and administration costs. All of this is without prejudice to the right of Arranged BV to prove higher damage; and (3) any compensation with regard to the inability by the customer, his agents or his creditors to return the sold goods to Arranged BV.

10.6 The customer must immediately inform Arranged BV by registered letter of any proceedings of bankruptcy, judicial reorganisation, seizure, and any other form of concurrence with regard to the goods delivered by Arranged BV when there is a possibility that Arranged BV will have retained the title or ownership of these goods.

11 FORCE MAJEURE

11.1 Arranged BV is not liable for a shortcoming in the fulfilment of its obligations caused by force majeure or hardship.

11.2 In the event of force majeure, Arranged BV can, at its own discretion and as it sees fit, without prior notice of default or judicial intervention being required, and without any right of recourse against Arranged BV: (1) propose to the customer to replace the missing products and/or replace components with a functional equivalent; (2) temporarily suspend the fulfilment of its obligations; (3) extrajudicially dissolve the agreement between Arranged BV and the customer; and/or (4) invite the customer to renegotiate the agreement between Arranged BV and the customer. This does not entitle the customer to any payment or compensation. If the customer does not participate in these renegotiations in good faith, Arranged BV can request the court to determine new contract conditions and/or to order the customer to pay damages.

11.3 The following circumstances are considered force majeure: unavailability and/or scarcity of certain materials/products, outbreak of an epidemic and/or pandemic, transport and/or movement restrictions, government measures, war, uprisings or other disturbances of public order, fire, exceptional traffic problems or weather conditions, strikes, lock-outs, interruptions in the energy supply, partial or complete negligence of third parties to provide the required materials or services, measures and circumstances that hinder or encumber cross-border trade. This list is purely illustrative and not exhaustive.

11.4 Also regarded as force majeure are circumstances that render the execution of the agreement by Arranged BV impossible, or make it so difficult that the execution of the agreement can no longer reasonably be enforced under the same conditions.

12 PROCESSING OF PERSONAL DATA

12.1 Arranged BV processes personal data in the fulfilment of its agreements with the customer and/or in the context of a legal obligation (<https://www.arranged.be/en/privacy-statement/>). Both Arranged BV and the customer

undertake to comply with the applicable privacy legislation (namely (i) the EU Regulation 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (GDPR) and (ii) to respect the law of 30 July 2018 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data).

12.2 The customer agrees to the processing of his/her personal data by Arranged BV as data controller. The purpose of this processing is to guarantee the customer an optimal service, such as data related to the execution of the agreement, invoicing and after-sales service.

12.3 The customer also consents to the fact that Arranged BV will pass on his personal and consumption data to its sister company in order to ensure proper execution of the agreement.

12.4 The data that Arranged BV retains about the customer will also be handled with strict confidentiality by Arranged BV. Unless the customer has given explicit permission for this, Arranged BV is legally required to do so, or it is necessary for the proper execution of the agreement, Arranged will not pass this information on to third parties.

12.5 The customer has the right to communication and correction of his/her personal data and can at any time and free of charge object to the processing for direct marketing purposes. To this end, it is sufficient for the customer to contact Arranged via request@arranged.be and attach a copy of his/her identity card.

13 LEGAL PROCESSING

The possible or even repeated non-application of any right by Arranged BV can only be considered as tolerating a certain situation and does not lead to forfeiture of rights.

14 APPLICABLE LAW AND COMPETENT COURTS

14.1 All agreements concluded with Arranged BV are exclusively governed by Belgian law (with the exclusion of the Vienna Sales Convention). Article 10 on retention of title is, however, governed by the law of the country of the place where the item is located at the moment that Arranged BV invokes the retention of title.

14.2 In the event of a dispute regarding the agreement and/or these general terms and conditions, the courts of the judicial district of the registered office of Arranged BV have exclusive jurisdiction.

Version 3-3 / 30 Nov. 2020

Arranged BV

Meremweg 37C - 3740 Bilzen - Belgium

BEO836.709.429

Tel.: +32 89 656 321

Fax : +32 89 656 801

Email: assist@arranged.be

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1 ALGEMEEN

1.1 De overeenkomst tussen Arranged BV en de klant komt tot stand door de ondertekening ervan of door de (schriftelijke en/of elektronische) aanvaarding door Arranged BV van een bestelling. In beide gevallen wordt de klant geacht op voorhand in de mogelijkheid te zijn geweest om kennis te nemen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en deze uitdrukkelijk en zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

1.2 De contractuele relatie tussen Arranged BV en de klant wordt uitsluitend beheerst door (1) de overeenkomst tussen partijen, (2) de schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging, (3) door deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden zoals onder meer de algemene en bijzondere voorwaarden van de klant, en (4) het Belgische recht.

1.3 Eventuele andere (afwijkende) voorwaarden zijn enkel van toepassing indien Arranged BV deze (afwijkende) voorwaarden uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent. Deze uitdrukkelijke ter aanvaarding ondertekende afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet ingeroepen worden bij eventuele andere zelfs gelijkaardige overeenkomsten.

1.4 Arranged BV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment aan te vullen en/of te wijzigen. Zulke aanpassingen en/of wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Na kennisgeving aan de klant, heeft deze vijf werkdagen de tijd om hieromtrent opmerkingen te formuleren. Indien de klant opmerkingen formuleert dan zal Arranged BV met de klant in onderhandeling treden over deze opmerkingen. Volgen er geen opmerkingen binnen de gestelde termijn dan wordt de klant geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard en worden de nieuwe voorwaarden geacht onmiddellijk in werking te zijn getreden vanaf kennisgeving aan de klant.

2 AANBOD EN BESTELLING

2.1 Offertes en voorstellen van Arranged BV zijn niet bindend voor partijen. Zij kunnen slechts bindend worden voor partijen door de schriftelijke aanvaarding door Arranged BV van een geplaatste bestelling. De offertes van Arranged BV zijn geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Elk aanbod op de website www.arranged.be of www.filter-tubing.com (hierna de "Website") en/of in (online) catalogi is slechts informatief. Arranged BV mag deze aanbiedingen op elk ogenblik aanpassen of intrekken. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden Arranged BV niet. Ondanks het feit dat de Website en/of (online) catalogi met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Arranged BV is voor de juistheid, actualisering of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Arranged BV is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.

2.3 Arranged BV behoudt zich steeds het recht voor om een voorschot, de integrale betaling van de offerteprijs of een bankgarantie te vragen alvorens tot uitvoering van de order over te gaan.

3 PRIJS EN BETALING

3.1 Bestellingen worden gefactureerd tegen de prijs en de voorwaarden die op het ogenblik van goedkeuring door Arranged BV van de (schriftelijke en/of elektronische) orderbevestiging van toepassing zijn. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere taksen, lasten en kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Arranged BV behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de Website en/of in catalogi op elk moment te wijzigen. Niettemin worden de producten gefactureerd op basis van de prijzen die gelden op het ogenblik dat de bestelling werd geplaatst.

3.3 Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de definitieve oplevering van de producten en/of de dienstenprestaties, geven Arranged BV het recht de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

3.4 Alle facturen zijn betaalbaar middels bankoverschrijving binnen 30 kalenderdagen vanaf de factuurdatum, tenzij anders is aangegeven door Arranged BV.

3.5 De klant erkent dat de kredietwaardigheid en betrouwbaarheid van de onderneming kan beoordeeld worden door Arranged BV of diens (financiële) partner op basis van de informatie die de klant vrijwillig heeft verschaft en publiek beschikbare informatie. Indien de omstandigheden doen vermoeden dat de klant haar betalingsverplichtingen niet zal kunnen nakomen of indien Arranged BV of diens financiële partner de klant niet of minder kredietwaardig vindt, heeft Arranged BV het recht om de klant de toegang tot de accountomgeving op de Website te ontzeggen.

3.6 Bij laattijdige betaling van een factuur is de klant in gebreke en van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekstellende gehouden tot betaling van:

(1) een jaarlijkse nalatigheidsinterest a rato van 10%, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de datum van volledige betaling;

(2) een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 250,- EUR per factuur;

(3) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten.

(4) Bovendien worden alle overige, zelfs niet- vervallen, openstaande facturen onmiddellijk, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekstellende opeisbaar en (5) heeft Arranged BV het recht de geleverde producten terug te vorderen aan de klant, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de klant te schorsen en/of te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaandijke ingebrekstellende of rechterlijke tussenkomst vereist is.

De punten (4) en (5) zijn tevens van toepassing ingeval van een dreigend faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van het Boek XX "Insolventie van ondernemingen" van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht, betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor Arranged BV redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant verliest.

3.7 Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.

3.8 De vermelding van de uitgaande factuur in het uitgaande facturenboek van Arranged BV geldt als vermoeden van verzending en ontvangst van de desbetreffende factuur.

3.9 Protest tegen een factuur dient op voldoende gemotiveerde wijze te gebeuren per aangetekend schrijven binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt aanvaard te zijn door de klant. Dergelijk (gedeeltelijk) protest ontheft de klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen van (het onbetwiste deel van) de factuur.

3.10 In geval van annulatie of niet-ophaling van de bestelling door de klant, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 70 % van de verkoopprijs van de goederen, onvermindert alle overige rechten en rechtsmiddelen van Arranged BV.

4 LEVERING EN RISICO

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geschiedt de levering steeds conform de Incoterm "Ex Works" (EXW) (Incoterms® 2020) op de maatschappelijke zetel van Arranged BV.

Dit impliceert dat de klant al de risico's voor wat betreft de goederen op zich neemt, met inbegrip van overmacht en de vernieling ervan, vanaf het ogenblik dat Arranged BV de goederen ter beschikking stelt in haar bedrijfspand.

4.2 Het bewaren van goederen en de toebehoren ervan in afwachting van ophalen ervan gebeurt op risico van de koper. Bij gebrek aan ophaling binnen de vijf (5) werkdagen, is de koper een stockagevergoeding verschuldigd van 1% van het volledige factuurbedrag per week. Indien de koper de door hem bestelde goederen niet afhaalt binnen een periode van 3 maanden te rekenen vanaf de leverdatum, behoudt Arranged BV zich het recht voor om na het verstrijken van deze periode de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekstellende. In dit geval is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het totale factuurbedrag.

4.3 Al de vermelde leveringstermijnen worden louter ter informatie gegeven en zijn niet bindend. Arranged BV is niet aansprakelijk voor vertragingen inclusief deze opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van fabrikanten en/of leveranciers van Arranged BV, de klant of enige andere derde. Een eventuele vertraging in de levering geeft de klant niet het recht om de bestelling te annuleren of op te schorten en geeft de klant geen recht op compensatie, schadevergoeding of herstellbetaling.

4.4 Arranged BV behoudt zich het recht voor om vóór levering van de goederen te eisen dat de klant alle schuldborderingen betaalt die direct of indirect voortkomen uit eerder geleverde orders of het gevolg zijn van de order zelf, met inbegrip van de eventuele nalatigheidsintresten en forfaitaire schadevergoedingen. Indien Arranged BV de gevraagde betalingen niet tijdig ontvangt, heeft Arranged BV het recht de levering op te schorten. Indien Arranged BV de gevraagde betalingen niet tijdig ontvangt, heeft Arranged BV het recht de levering van de resterende goederen te annuleren en de klant daarvan eenvoudig in kennis te stellen.

4.5 In geval van enige verandering in de toestand van de klant, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, start van een procedure in het kader van de wet continuïteit ondernemingen, verzoek om uitstel van betaling, stopzetting van activiteit, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant kunnen schaden, heeft Arranged BV het recht om wegens dat loutere feit: hetzij de uitvoering van één of meerdere overeenkomsten met de klant op te schorten tot het ogenblik dat de klant afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling; hetzij één of meerdere overeenkomsten met de klant

ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van Arranged BV om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

4.6 Arranged BV heeft het recht de aangekochte producten en/of de desbetreffende dienstenprestaties in verschillende delen te leveren of uit te voeren. Gedeeltelijke levering of uitvoering kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, of tot ontbinding van de overeenkomst tussen Arranged BV en de klant.

5 GEBREKEN

5.1 De klant moet onmiddellijk na levering de kwaliteit en hoeveelheid van de goederen controleren. De klant moet Arranged BV binnen 3 werkdagen na levering van de goederen via aangetekend schrijven op de hoogte brengen van eventuele zichtbare gebreken inzake kwaliteit en hoeveelheid van de goederen. Na deze termijn verliest de klant zijn recht om zichtbare gebreken van de goederen aan te vechten.

5.2 Klachten over verborgen gebreken moeten per aangetekend schrijven bij Arranged BV worden ingediend, binnen 15 kalenderdagen nadat het gebrek is vastgesteld of kan worden vastgesteld, en in ieder geval binnen 6 maanden na levering. De waarborg voor verborgen gebreken vervalt in elk geval bij abnormaal, onvoorzien of onaangepast gebruik, slecht onderhoud, normale slijtage, wijziging, demontage of reparatie door de klant. Deze opsomming is niet limitatief.

5.3 Klachten geven de klant in geen geval het recht om van de betaling van de prijs of van andere verbintenissen af te zien.

5.4 Indien de klant een tijdige en gegrondde klacht indient met betrekking tot de niet conformiteit van de levering, kan Arranged BV naar eigen keuze en inzicht: (1) de non-conforme en/of gebrekke producten, componenten en/of dienstenprestaties (gedeeltelijk) vervangen; of (2) het foutief gedeelte crediteren aan de prijs weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen Arranged BV en de klant of bij het ontbreken hiervan, aan de prijs weergegeven in de orderbevestiging uitgaande van Arranged BV; (3) indien het zichtbare gebreken betreft die niet substantieel zijn voor het gebruik van de aangekochte producten, een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en omvang van het betreffende gebrek.

5.5 Bij klachten m.b.t. verborgen gebreken die tijdig en correct aan Arranged BV worden gemeld, zal Arranged BV naar eigen keuze en inzicht: (1) de gebrekke producten, componenten en/of dienstenprestaties (gedeeltelijk) vervangen; (2) de gebrekke producten en/of componenten herstellen; of (3) een bedrag crediteren dat in alle redelijkheid overeenstemt met de aard en de omvang het betreffende gebrek.

5.6 De klant erkent dat de maatregelen conform artikelen 5.4 en 5.5 elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge het betreffende gebrek en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door Arranged BV.

5.7 De eventuele (gedeeltelijke) vervanging van producten en/of dienstenprestaties kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, of tot ontbinding van de overeenkomst tussen Arranged BV en de klant.

5.8 Zonder uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van Arranged BV, heeft de klant in geen geval het recht om producten terug te sturen of werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

5.9 De klant is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

6 AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant om onze producten te inspecteren en te testen, om zo te evalueren of deze producten geschikt zijn voor het specifieke beoogde doel, en de noodzakelijke informatie (onder meer m.b.t. het juiste gebruik, de toepassingen en kwaliteiten, eventueel aan de producten verbonden gevaren etc.) op te vragen.

6.2 Arranged BV heeft geen enkel inzicht in het doel, het gebruik, de processen, de verwerking en/of de industrie met het oog waarop haar producten worden aangekocht door de klant. De adviezen en productvoorstellen die zij doet zijn louter indicatief en gebaseerd op de informatie verstrekt door de klant. Arranged BV verleent geen enkele garantie met betrekking tot de volledigheid, nauwkeurigheid of juistheid van haar adviezen en productvoorstellingen, noch met betrekking tot de geschiktheid en compatibiliteit van haar producten voor het door de klant beoogde doel.

6.3 De klant wordt geacht op de hoogte te zijn van alle kenmerken van de door hem bestelde producten. De klant kan geen enkel recht ontlenen aan de informatie, stalen en/of modellen die Arranged BV op eigen initiatief of op verzoek van de klant zou verstrekken.

6.4 Arranged BV draagt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot het testen, het gebruik en/of de verwerking van haar producten door de klant, of met betrekking tot haar adviesverlening en productvoorstellen.

6.5 Arranged BV is in geen geval aansprakelijk voor: (i) indirekte schade (met inbegrip van omzetverlies en schade aan derden), (ii) de door de klant, eindgebruiker en/of derden toegebrachte schade, (iii) schade ten gevolge van de verkeerde, onaangepaste of onveilige verwerking en behandeling van de aangekochte producten, (iv) schade ten gevolge van het niet-naleven door de klant, diens personeelsleden of medewerkers en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen inclusief de gebruiksvoorwaarden van Arranged BV.

6.6 Arranged BV is in geen geval aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het in gebreke blijven van de klant om alle noodzakelijke en nuttige informatie op te vragen en te verifiëren, evenmin als voor enige schade ten gevolge van foutieve en/of onvolledige informatie die aan de klant werd overhandigd door de leverancier(s) en/of producent(en) van de aangekochte producten en/of enige andere derde.

6.7 Uitsluitend de klant is verantwoordelijk m.b.t. de doorverkoop van de aangekochte producten, en garandeert dienaangaande alle (wettelijke en andere) verplichtingen te zullen naleven.

6.8 De verbintenissen van Arranged BV beperken zich tot een nauwkeurige uitvoering naar best vermogen van haar verplichtingen zoals omschreven in de schriftelijke overeenkomst tussen Arranged BV en de klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van Arranged BV. Indien er noch een schriftelijke overeenkomst werd opgesteld tussen Arranged BV en de klant, noch een orderbevestiging uitgaande van Arranged BV, en Arranged BV reeds begonnen is aan de uitvoering van het order, blijft de verantwoordelijkheid van Arranged BV beperkt tot de uitvoering van het schriftelijk order van de klant.

6.9 Arranged BV is niet verantwoordelijk voor het naleven van de respectievelijke wettelijke verplichtingen verbonden aan de levering en/of het gebruik van de producten die gelden in het land waar de producten zullen worden geleverd en/of gebruikt, zoals onder meer (zonder hiertoe beperkt te zijn) milieuveplichtingen, aanvraag van vergunningen, kwaliteitsvereisten, invoerregels, etc.

6.10 Onverminderd het voorgaande, is de aansprakelijkheid van Arranged BV te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid die in de gegeven feitelijke omstandigheden verplicht is opgelegd door de wet, en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag, of (2) het bedrag van de uitkering van de door Arranged BV aangegane verzekeringspolissen.

7 VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

7.1 De klant is volledig en exclusief aansprakelijk voor de bijzondere verplichtingen verbonden aan de levering en/of het gebruik van de producten die gelden in het land waar de producten zullen worden geleverd en/of gebruikt worden, ongeacht of deze verplichtingen krachtens de wet van het land waar de producten worden geleverd en/of gebruikt aan Arranged BV toekomen.

7.2 De klant draagt volledige en exclusieve verantwoordelijkheid om Arranged BV voorafgaand op de hoogte te brengen van mogelijke standaard- en wettelijke voorwaarden en andere vereisten waaraan deze producten dienen te voldoen.

8 ONDERAANNEMING

8.1 Arranged BV heeft het recht om (een deel van) de overeengekomen werken in onderaanname te geven.

8.2 Indien Arranged BV optreedt als onderaannemer, heeft Arranged BV een rechtstreekse vordering op de opdrachtgever, ten belope van het bedrag dat laatgenoemd aan de medecontractant-hoofdaannemer verschuldigd is op het ogenblik van het instellen van de rechtstreekse vordering.

8.3 Indien Arranged BV optreedt als onderaannemer, heeft Arranged BV bovendien een pandrecht op alle schuldborderingen van de medecontractant-hoofdaannemer, die voortkomen uit het aannemingscontract met betrekking tot het werk waarvoor op Arranged BV als onderaannemer een beroep werd gedaan.

8.4 De in artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden vermelde rechtstreekse vordering, evenals het in dit artikel 8.3 van deze algemene voorwaarden opgenomen pandrecht, hebben niet enkel betrekking op de desbetreffende schuldborderingen, maar ook op de accessoria, zoals onder meer (louter exemplatieve opsomming): de verwijlinteressen en de eventuele vergoeding krachtens strafbeding.

9 VERANTWOORDELIJKHEID EN INTELLECTUELE EIGENDOM

9.1 Arranged BV blijft de exclusieve titulair van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op de door haar geleverde producten en/of diensten. De klant garandeert Arranged BV dat de door de klant verstrekte gegevens en vereisten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

9.2 Alle documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen van welke aard ook, die aan de klant worden verstrekt tijdens de onderhandelingen m.b.t., en/of de uitvoering van de overeenkomst tussen Arranged BV en de klant, en/of die worden vermeld in elk mogelijk document uitgaande van Arranged BV, met inbegrip van de orderbevestiging en de leveringsbon uitgaande van Arranged BV, moeten vertrouwelijk behandeld worden. Op het eerste verzoek van Arranged BV moeten voormalde stukken worden teruggegeven.

9.3 Deze documenten, informatie, modellen en ontwerpen blijven eigendom van Arranged BV en mogen niet aan derden worden meegedeeld, noch gekopieerd, noch (in)direct, geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn, tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Arranged BV.

9.4 De verplichtingen van de klant zoals uiteengezet in artikel 9.2 en 9.3 zijn niet van toepassing op publieke informatie, zijnde informatie die algemeen beschikbaar is op de Website. De inhoud die beschikbaar is binnen de accountomgeving van de Website wordt niet beschouwd als publieke informatie. Deze informatie dient eveneens binnen de organisatie van de klant slechts gedeeld te worden op een need-to-know basis en op voorwaarde dat deze personen aan eenzelfde confidentialiteitsverplichting zijn gehouden.

9.5 De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft bestaan, ook na de beëindiging of het einde van de overeenkomst tussen Arranged BV en de klant, minstens totdat de desbetreffende documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen, zonder fout van de klant, publiek gekend zijn.

10 EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle goederen en hun toebehoren die aan de klant in het kader van een overeenkomst met Arranged BV worden geleverd, de exclusieve eigendom van Arranged BV blijven zolang de klant niet al zijn verplichtingen is nagekomen, in het bijzonder voor wat betreft de integrale betaling van de prijs en alle andere eventuele kosten, nalatigheidsinteressen en forfaitaire schadevergoedingen. De verantwoordelijkheid en het risico van de verkochte goederen en hun toebehoren gaan over op de klant bij de levering van de goederen.

10.2 De klant dient steeds hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht wordt om de eigendomsrechten op de onbetaalde producten veilig te stellen en deze producten te beschermen/verzekeren tegen enige schade en diefstal.

10.3 Indien en voor zover zulks geldig is onder het volgens artikel 10.1 toepasselijke recht, zal dit eigendomsvoorbehoudbedrag eveneens van toepassing zijn op alle andere goederen die door Arranged BV aan de klant worden geleverd, ongeacht hun oorzaak, en voor alle onbetaalde schuldvorderingen die Arranged BV heeft of zal hebben op de klant, ongeacht hun oorzaak en inclusief hun toebehoren. Indien de waarde van de zekerheden voor Arranged BV de totale schuldvordering van Arranged met meer dan 25% overschrijdt, zal Arranged BV verplicht zijn om op verzoek van de klant gedeeltelijk zekerheden vrij te geven naar goeddunken van Arranged BV.

10.4 Indien en voor zover zulks geldig is onder het volgens artikel 10.1 toepasselijke recht, zal dit eigendomsvoorbehoudbedrag blijven bestaan in geval van bewerking, verwerking, vermenigvuldiging en/of incorporatie van de door Arranged BV geleverde goederen, en gaat het van rechtswege over op de goederen die in de plaats komen van de geleverde goederen. Het eigendomsvoorbehoudbedrag gaat ook van rechtswege over op de vorderingen die ontstaan uit doorverkoop van de geleverde goederen door de klant.

10.5 Indien de klant zijn financiële verplichtingen niet nakomt binnen een termijn van 2 maanden na factuurdatum of indien de klant verwikkeld is in een procedure van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, beslag of enige andere vorm van samenloop, heeft Arranged BV het recht de niet-betaalde goederen te allen tijde van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekkestelling terug te nemen of terug te eisen, waar deze zich ook mogen bevinden, en dit onverminderd haar overige rechten en rechtsmiddelen. Mocht Arranged BV bovengenoemd recht uitoefenen, is de klant verplicht om zijn volle medewerking te verlenen zodat Arranged BV haar goederen kan terugnemen of terugseisen. De klant is verplicht aan Arranged BV mee te delen waar de verkochte goederen zich bevinden, waarbij alle kosten van weghalen, vervoer en dergelijke ten laste van de klant vallen. Enige verhindering door de klant, zijn aangestelde of zijn schuldeisers verplicht de klant tot betaling van een vergoeding van EUR 500 per dag tot de dag waarop de goederen in het bezit komen van Arranged BV. Uitoefening van dit recht heeft de onmiddellijke en automatische ontbinding tot gevolg van de overeenkomst tussen Arranged BV en de klant. Bij terugontvangst van de producten, en voor zover deze producten nog in goede staat worden bevonden, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de klant onder aftrek van: (1) de winstderving, forfaitair begroot op 15% van het totale factuurbedrag; en (2) een forfaitaire schadevergoeding van 5% op het totale factuurbedrag, voor de (extra) beheers- en administratiekosten. Dit alles onverminderd het recht van Arranged BV om hogere schade te bewijzen; en (3) enige vergoeding met betrekking tot de verhindering door de klant, zijn aangestelde of zijn schuldeisers om de verkochte goederen terug te geven aan Arranged BV.

10.6 De klant brengt Arranged BV onmiddellijk per aangetekend schrijven op de hoogte van een eventuele procedure van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, beslag, en enige andere vorm van samenloop met betrekking tot de door Arranged BV geleverde goederen wanneer de mogelijkheid bestaat dat Arranged BV de eigendomstitel of de eigendom van deze goederen heeft behouden.

11 OVERMACHT

11.1 Arranged BV is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

11.2 In geval van overmacht kan Arranged BV naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daarvan een voorafgaande ingebrekkestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht op verhaal ten aanzien van Arranged BV: (1) aan de klant voorstellen om de ontbrekende producten en/of componenten te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk op te schorten; (3) de overeenkomst tussen Arranged BV en de klant buitengerechtelijk ontbinden; en/of (4) de klant uitnodigen om de overeenkomst tussen Arranged BV en de klant te heronderhandelen. Dit geeft de klant geen recht op enige tegemoetkoming of schadevergoeding. Indien de klant niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan Arranged BV de rechtbank verzoeken nieuwe contractvooraarden te bepalen en/of de klant tot schadevergoeding te veroordelen.

11.3 Volgende omstandigheden worden beschouwd als overmacht: onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen/producten, uitbraak van een epidemie en/of pandemie, transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen, overheidsmaatregelen, oorlog, opstanden of andere verstoringen van de openbare orde, brand, uitzonderlijke verkeersproblemen of weersomstandigheden, stakingen, lock-outs, onderbrekingen van de energietoevoer, gedeeltelijke of volledige nalatigheid van derden die de vereiste materialen of diensten moeten voorzien, maatregelen en omstandigheden die de grensoverschrijdende handel beletten of bezwaren. Deze lijst is louter illustratief en niet exhaustief.

11.4 Worden eveneens als overmacht beschouwd, omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst door Arranged BV onmogelijk maken, of dermate bemoeilijken dat de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer onder dezelfde voorwaarden kan worden afgedwongen.

12 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

12.1 Arranged BV verwerkt persoonsgegevens in de uitvoering van haar overeenkomsten met de klant en/of in het kader van een wettelijke verplichting (www.arranged.be/nl/extern-privacyverklaring). Zowel Arranged BV als de klant verbinden zich ertoe om de toepasselijke privacywetgeving (zijnde (i) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (GDPR/AVG) en (ii) de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens) te respecteren.

12.2 De klant gaat akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door Arranged BV als verantwoordelijke voor de verwerking. Deze verwerking heeft tot doel de klant een optimale dienstverlening te garanderen, zoals gegevens gerelateerd aan de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie en dienst na verkoop.

12.3 De klant gaat ook akkoord met het feit dat Arranged BV zijn persoons- en verbruiksgegevens doorstuurt aan haar zustervenootschap om de uitvoering van de overeenkomst goed te laten verlopen.

12.4 De gegevens die Arranged BV over de klant binnentrekt, worden door Arranged BV voorts strikt vertrouwelijk behandeld. Behoudens wanneer de klant hiertoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, Arranged BV hiertoe wettelijk verplicht is, of het noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst zal Arranged deze gegevens niet aan derden overmaken.

12.5 De klant heeft een recht van mededeling en verbetering van zijn/haar persoonsgegevens en kan zich op elk moment kosteloos verzetten tegen de verwerking voor direct marketing doeleinden hiervan. Daartoe volstaat het voor de klant contact op te nemen met Arranged via request@arranged.be en een kopie van zijn/haar identiteitskaart bij te voegen.

13 RECHTSVERWERKING

Het door Arranged BV eventueel of zelfs herhaaldelijk niet-toepassen van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

14 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

14.1 Op alle met Arranged BV gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht (met uitsluiting van het Weens Koopverdrag) van toepassing. Artikel 10 betreffende het eigendomsvoorbehoudbedrag wordt echter beheerst door het recht van het land van de plaats waarop het goed zich vindt op het ogenblik dat Arranged BV zich op het eigendomsvoorbehoudbedrag beroeft.

14.2 In geval van geschil omtrent de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn de rechtkantnen van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Arranged BV exclusief bevoegd.

Arranged BV

Meremweg 37C - 3740 Bilzen - België

BE0836.709.429

Tel.: +32 89 656 321

Fax : +32 89 656 801

Email: assist@arranged.be

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. GÉNÉRALITÉS

1.1 Le contrat entre Arranged SRL et le client est conclu par sa signature ou par l'acceptation (écrite et/ou électronique) d'une commande par Arranged SRL. Dans les deux cas, le client est réputé avoir eu la possibilité de prendre connaissance au préalable du contenu des présentes conditions générales et les avoir acceptées expressément et sans réserve.

1.2 La relation contractuelle entre Arranged SRL et le client est exclusivement régie par (1) le contrat entre les parties, (2) la confirmation de commande écrite et/ou électronique, (3) les présentes conditions générales, à l'exclusion de toutes autres conditions telles que notamment les conditions générales et particulières du client, et (4) le droit belge.

1.3 D'éventuelles autres conditions (dérogatoires) ne s'appliquent que si Arranged SRL signe ces conditions (dérogatoires) formellement pour acceptation. Ces dérogations signées formellement pour acceptation ne sont valables que pour le contrat auquel elles se rapportent et ne peuvent être invoquées dans le cadre d'éventuels autres contrats même similaires.

1.4 Arranged SRL se réserve le droit de compléter et/ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales. De telles adaptations et/ou modifications s'appliquent également aux contrats déjà conclus. Après notification au client, celui-ci dispose d'un délai de cinq jours ouvrables pour formuler des remarques à ce sujet. Si le client formule des remarques, Arranged SRL engagera des négociations avec le client à propos de ces remarques. Si aucune remarque ne suit dans le délai fixé, le client sera réputé avoir accepté - tacitement - les modifications et les nouvelles conditions seront réputées entrer en vigueur immédiatement à partir de la notification au client.

2. OFFRE ET COMMANDE

2.1 Les offres et propositions d'Arranged SRL ne sont pas contraignantes pour les parties. Elles ne peuvent devenir contraignantes pour les parties que par l'acceptation écrite par Arranged SRL d'une commande passée. Les offres d'Arranged SRL sont valables durant un délai de 30 jours civils, sauf mention contraire explicite.

2.2 Toute offre sur le site internet www.arranged.be ou www.filter-tubing.com (ci-après le « site internet ») et/ou dans les catalogues (en ligne) n'est mentionnée qu'à titre informatif. Arranged SRL peut modifier ou retirer ces offres à tout moment. Les erreurs et/ou fautes manifestes contenues dans l'offre n'engagent en rien la responsabilité d'Arranged SRL. En dépit du fait que le site internet et/ou les catalogues (en ligne) sont réalisés avec le plus grand soin, il se peut que les informations fournies soient incomplètes, comportent des erreurs matérielles ou ne soient pas à jour. En ce qui concerne l'exactitude, l'actualisation ou l'exhaustivité des informations fournies, Arranged SRL est uniquement tenue à une obligation de moyens. Arranged SRL n'est en aucune façon responsable en cas d'erreurs matérielles, typographiques ou d'impression.

2.3 Arranged SRL se réserve toujours le droit de demander un acompte, le paiement de l'intégralité du prix de l'offre ou une garantie bancaire avant de procéder à l'exécution de la commande.

3. PRIX ET PAIEMENT

3.1 Les commandes sont facturées au prix et aux conditions qui s'appliquent au moment de l'approbation par Arranged SRL de la confirmation de commande (écrite et/ou électronique). Tous les prix s'entendent hors TVA et autres taxes, charges et frais, sauf mention contraire explicite.

3.2 Arranged SRL se réserve le droit de modifier à tout moment les prix mentionnés sur le site internet et/ou dans les catalogues. Néanmoins, les produits sont facturés sur la base des prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

3.3 Les fluctuations du taux de change, les augmentations des prix des matériaux, les prix des matériaux auxiliaires et des matières premières, les rémunérations, les salaires, les charges sociales, les frais imposés par les pouvoirs publics, les taxes (environnementales) et les impôts, les frais de transport, les droits d'importation et d'exportation ou les primes d'assurance, intervenant entre la confirmation de commande et la réception définitive des produits et/ou des prestations de services, donnent à Arranged SRL le droit d'augmenter proportionnellement le prix convenu.

3.4 Toutes les factures sont payables par virement bancaire dans les 30 jours civils de la date de la facture, sauf indication contraire par Arranged SRL.

3.5 Le client reconnaît que la solvabilité et la fiabilité de l'entreprise peuvent être évaluées par Arranged SRL ou son partenaire (financier) sur la base des informations fournies volontairement par le client et des informations accessibles au public.

Si les circonstances laissent présumer que le client ne pourra pas respecter ses obligations de paiement ou si Arranged SRL ou son partenaire financier trouve le client insolvable ou moins solvable, Arranged SRL a le droit d'interdire au client l'accès à l'environnement du compte sur le site internet.

3.6 En cas de retard de paiement d'une facture, le client est en défaut et est de plein droit et sans mise en demeure préalable tenu de payer :

(1) un intérêt de retard annuel à concurrence de 10 %, qui est capitalisé chaque année à dater du jour de l'échéance de la facture jusqu'à la date du paiement intégral ;

(2) une indemnité forfaitaire à concurrence de 10 % du montant de la facture, avec un minimum de 250 euros par facture ;

(3) tous les frais de perception judiciaires et extrajudiciaires.

(4) En outre, toutes les autres factures impayées, même non échues, sont exigibles immédiatement, de plein droit et sans mise en demeure préalable et (5) Arranged SRL a le droit de réclamer au client les produits livrés, de suspendre et/ou de résilier l'exécution (ultérieure) des contrats concernés et/ou d'un ou plusieurs autres contrats avec le client, sans qu'une mise en demeure préalable ou une intervention judiciaire ne soit requise à cette fin.

Les points (4) et (5) s'appliquent également en cas de faillite imminente, de dissolution judiciaire ou conventionnelle, d'application du Livre XX « Insolvabilité des entreprises » du Code belge de droit économique, de retard de paiement ou de tout autre fait par lequel Arranged SRL perd raisonnablement toute confiance en la solvabilité du client.

3.7 Les paiements partiels sont acceptés sous toute réserve et sont imputés dans l'ordre suivant : (1) frais de recouvrement, (2) dédommagement, (3) intérêts, (4) montants en principal.

3.8 La mention de la facture sortante dans le facturier de sortie d'Arranged SRL vaut présomption d'envoi et de réception de la facture concernée.

3.9 Toute contestation d'une facture doit se faire de manière suffisamment motivée par lettre recommandée dans les 7 jours civils de la date de la facture, à défaut de quoi la facture sera réputée acceptée par le client. Une telle contestation (partielle) ne dispense en aucun cas le client de ses obligations de paiement de (la partie non contestée de) la facture.

3.10 En cas d'annulation ou de non-retrait de la commande par le client, le client est redevable d'une indemnité forfaitaire à concurrence de 70 % du prix de vente des biens, sans préjudice de tous autres droits et recours d'Arranged SRL.

4. LIVRAISON ET RISQUE

4.1 Sauf convention expresse contraire, la livraison se déroule toujours conformément à l'Incoterm « Ex Works » (EXW) (Incoterms® 2020) au siège social d'Arranged SRL. Cela implique que le client assume tous les risques pour ce qui concerne les biens, y compris la force majeure et leur destruction, à partir du moment où Arranged SRL met les biens à disposition dans son immeuble commercial.

4.2 La conservation de biens et de leurs accessoires dans l'attente de leur retrait se fait aux risques de l'acheteur. En cas de non-retrait dans les cinq (5) jours ouvrables, l'acheteur est redevable d'une indemnité de stockage égale à 1 % du montant total de la facture par semaine. Si l'acheteur ne retire pas les biens qu'il a commandés dans une période de 3 mois à compter de la date de livraison, Arranged SRL se réserve le droit de considérer le contrat comme dissous à l'expiration de cette période, et ce, sans mise en demeure préalable. Dans ce cas, l'acheteur est redevable d'une indemnité forfaitaire égale au montant total de la facture.

4.3 Tous les délais de livraison mentionnés sont purement donnés à titre d'information et ne sont pas contraignants. Arranged SRL n'est pas responsable des retards, y compris ceux encourus en conséquence de la défaillance de fabricants et/ou de fournisseurs d'Arranged SRL, du client ou de tout autre tiers. Un éventuel retard de livraison ne donne pas au client le droit d'annuler ou de suspendre la commande, ni d'obtenir une compensation, un dédommagement ou un paiement en réparation.

4.4 Arranged SRL se réserve le droit d'exiger avant la livraison des biens que le client paie toutes les créances qui résultent directement ou indirectement de commandes livrées précédemment ou de la commande elle-même, y compris d'éventuels intérêts de retard et indemnités forfaitaires. Si Arranged SRL ne reçoit pas les paiements demandés à temps, Arranged SRL a le droit de suspendre la livraison. Si Arranged SRL ne reçoit pas les paiements demandés à temps, Arranged SRL a le droit d'annuler la livraison des biens restants et d'en informer simplement le client.

4.5 En cas de modification de la situation du client, telle qu'un décès, une transformation, une fusion, une reprise, une cession, une liquidation, une cessation de paiement, un début de procédure dans le cadre de la loi sur la continuité des entreprises, une demande de sursis de paiement, une cessation d'activité, une saisie ou toute autre circonstance susceptible d'ébranler la confiance dans la solvabilité du client, Arranged SRL a le droit, en raison de ce simple fait, soit de suspendre l'exécution d'un ou plusieurs contrats avec le client jusqu'au moment où le client offre des sûretés suffisantes pour son paiement, soit de déclarer un ou plusieurs contrats avec le client résiliés à compter de la date d'envoi de la résiliation, sans mise en demeure préalable et sans intervention judiciaire, sans préjudice du droit d'Arranged SRL de demander des dommages et intérêts supplémentaires.

4.6 Arranged SRL a le droit de livrer les produits achetés et/ou d'exécuter les prestations de services concernées en plusieurs parties. Une livraison ou exécution partielle ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque indemnisation ou à la résiliation du contrat entre Arranged SRL et le client.

5. VICES

5.1 Le client doit contrôler la qualité et la quantité des biens livrés immédiatement après leur livraison. Le client doit informer Arranged SRL dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison des biens par lettre recommandée des éventuels vices apparents en ce qui concerne la qualité et la quantité des biens. Une fois passé ce délai, le client perd son droit de contester les vices apparents des biens.

5.2 Les réclamations relatives aux vices cachés doivent être introduites par lettre recommandée auprès d'Arranged SRL dans les 15 jours civils de la constatation du vice, et en tout cas dans les 6 mois de la livraison. La garantie pour vices cachés échoit en tout cas en cas d'usage abnormal, imprévu ou inapproprié, de mauvais entretien, d'usure normale, de modification, de démontage ou de réparation par le client. Cette liste n'est pas limitative.

5.3 Les réclamations ne donnent en aucun cas le droit au client de renoncer au paiement du prix ou à d'autres engagements.

5.4 Si le client introduit une réclamation fondée en temps opportun en ce qui concerne la non-conformité de la livraison, Arranged SRL peut à sa discréTION : (1) remplacer (partiellement) les produits, composantes et/ou prestations de services non conformes et/ou défaillants ; ou (2) créditer la partie défectueuse au prix indiqué dans le contrat écrit entre Arranged SRL et le client ou, à défaut, dans la confirmation de commande émanant d'Arranged SRL ; (3) en cas de vices apparents non substantiels pour l'utilisation des produit achetés, créditer un montant qui correspond raisonnablement à la nature et à l'ampleur du vice concerné.

5.5 En cas de réclamations concernant des vices cachés qui sont signalés à temps et correctement à Arranged SRL, Arranged SRL peut à sa discréTION : (1) remplacer (partiellement) les produits, composantes et/ou prestations de services défaillants ; (2) réparer les produits et/ou composantes défectueux ; ou (3) créditer un montant qui correspond raisonnablement à la nature et à l'ampleur du vice concerné.

5.6 Le client reconnaît que, conformément aux articles 5.4 et 5.5, les mesures impliquent chacune séparément une indemnisation complète et adéquate de chaque dommage résultant éventuellement du vice concerné et accepte que l'exécution de ces mesures ne puisse pas être considérée comme une acceptation de responsabilité par Arranged SRL.

5.7 L'éventuel remplacement (partiel) de produits et/ou de prestations de services ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque indemnisation, ou à la résiliation du contrat entre Arranged SRL et le client.

5.8 Sans l'accord exprès écrit d'Arranged SRL, le client n'a en aucun cas le droit de renvoyer des produits ou de faire exécuter des travaux par des tiers.

5.9 Le client est tenu de rembourser les frais exposés suite à des réclamations injustifiées.

6. RESPONSABILITÉ

6.1 Il relève exclusivement de la responsabilité du client d'inspecter et de tester nos produits, afin d'évaluer si ces produits conviennent à l'objectif spécifique poursuivi, ainsi que de demander les informations nécessaires (notamment en ce qui concerne l'utilisation correcte, les applications et qualités, les risques éventuellement liés aux produits, etc.).

6.2 Arranged SRL n'a aucune idée de la finalité, de l'utilisation, des processus, du traitement et/ou de l'industrie en vue desquels ses produits sont achetés par le client. Les conseils et propositions de produits qu'elle formule sont purement donnés à titre indicatif et basés sur les informations fournies par le client. Arranged SRL n'accorde aucune garantie quant à l'exhaustivité, la précision ou l'exactitude de ses conseils et propositions de produits, ni quant à la pertinence et la compatibilité de ses produits pour l'objectif poursuivi par le client.

6.3 Le client est réputé connaître toutes les caractéristiques des produits qu'il a commandés. Il ne peut tirer aucun droit des informations, échantillons et/ou modèles qu'Arranged SRL fournit d'initiative ou à la demande du client.

6.4 Arranged SRL décline toute responsabilité en ce qui concerne le test, l'utilisation et/ou le traitement de ses produits par le client ou en ce qui concerne ses conseils et propositions de produits.

6.5 Arranged SRL n'est en aucun cas responsable : (i) des dommages indirects (y compris la perte de chiffre d'affaires et les dommages à des tiers), (ii) des dommages occasionnés par le client, l'utilisateur final et/ou des tiers, (iii) des dommages résultant du traitement ou de la manipulation incorrecte, inappropriée ou peu sûre des produits achetés, (iv) des dommages résultant du non-respect par le client, les membres de son personnel ou ses collaborateurs et/ou l'utilisateur final des obligations légales et/ou autres, y compris les conditions d'utilisation d'Arranged SRL.

6.6 Arranged SRL n'est en aucun cas responsable des dommages résultant de la non-demande et de la non-vérification par le client de toutes les informations nécessaires et utiles, ni des dommages résultant d'informations erronées et/ou incomplètes communiquées au client par le(s) fournisseur(s) et/ou fabricant(s) des produits achetés et/ou par tout autre tiers.

6.7 Le client est exclusivement responsable en ce qui concerne la revente des produits achetés, et il assure à ce sujet respecter toutes les obligations (légales et autres).

6.8 Les engagements d'Arranged SRL se limitent à une exécution précise de ses obligations telles que décrites dans le contrat écrit entre Arranged SRL et le client ou, à défaut, dans la confirmation de commande émanant d'Arranged SRL. Si aucun contrat écrit n'a été établi entre Arranged SRL et le client, ni aucune confirmation de commande reçue d'Arranged SRL, et qu'Arranged SRL a déjà entamé l'exécution de la commande, la responsabilité d'Arranged SRL reste limitée à l'exécution de la commande écrite du client.

6.9 Arranged SRL n'est pas responsable du respect des obligations légales respectives liées à la livraison et/ou à l'utilisation des produits en vigueur dans le pays où les produits seront livrés et/ou utilisés, comme notamment (sans s'y limiter) les obligations environnementales, la demande de permis, les exigences de qualité, les règles en matière d'importation, etc.

6.10 Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité d'Arranged SRL est à tout moment limitée à la responsabilité qui est obligatoirement imposée par la loi dans les circonstances de fait données et est en tout cas limitée au plus bas des deux montants suivants : (1) le montant respectif de la facture, ou (2) le montant de la prime des polices d'assurance contractées par Arranged SRL.

7. OBLIGATIONS DU CLIENT

7.1 Le client est pleinement et exclusivement responsable des obligations particulières liées à la livraison et/ou à l'utilisation des produits en vigueur dans le pays où les produits seront livrés et/ou utilisés, que ces obligations incombent à Arranged SRL ou non en vertu de la loi du pays où les produits sont livrés et/ou utilisés.

7.2 Le client est pleinement et exclusivement responsable de l'information préalable d'Arranged SRL quant aux éventuelles conditions standard et légales et autres exigences auxquelles ces produits doivent répondre.

8. SOUS-TRAITANCE

8.1 Arranged SRL a le droit de confier tout ou partie des travaux convenus en sous-traitance.

8.2 Si Arranged SRL intervient comme sous-traitant, Arranged SRL dispose d'une action directe contre le commettant, à concurrence du montant dont ce dernier est redevable au cocontractant entrepreneur principal au moment de l'exercice de l'action directe.

8.3 Si Arranged SRL intervient comme sous-traitant, Arranged SRL a en outre un droit de gage sur toutes les créances du cocontractant entrepreneur principal, qui résultent du contrat d'entreprise en ce qui concerne le travail pour lequel il a été fait appel à Arranged SRL comme sous-traitant.

8.4 L'action directe visée à l'article 8.2 des présentes conditions générales et le droit de gage repris dans cet article 8.3 des présentes conditions générales concernent non seulement les créances concernées, mais aussi les accessoires, comme notamment (liste exemplificative) : les intérêts de retard et l'éventuelle indemnité prévus dans la clause pénale.

9. RESPONSABILITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

9.1 Arranged SRL demeure la titulaire exclusive de tous les droits de propriété intellectuelle qu'elle possède sur les produits et/ou services qu'elle fournit. Le client garantit à Arranged SRL que les données et exigences fournies par le client ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers.

9.2 Tous les documents, informations, modèles et/ou projets, de quelque nature qu'ils soient, qui sont fournis au client pendant les négociations relatives au contrat entre Arranged SRL et le client et/ou l'exécution de ce contrat, et/ou qui sont mentionnés dans tout document possible émanant d'Arranged SRL, y compris la confirmation de commande et le bon de livraison émanant d'Arranged SRL, doivent être traités en toute confidentialité. Les pièces précitées doivent être restituées à la première demande d'Arranged SRL.

9.3 Ces documents, informations, modèles et projets demeurent la propriété d'Arranged SRL et ne peuvent être communiqués à des tiers, ni copiés, ni utilisés (in)directement, en tout ou en partie, à des fins autres que celles auxquelles ils sont destinés, sauf autorisation écrite d'Arranged SRL.

9.4 Les obligations du client visées aux articles 9.2 et 9.3 ne s'appliquent pas aux informations publiques, à savoir les informations généralement disponibles sur le site internet. Le contenu disponible dans l'environnement du compte du site internet n'est pas considéré comme relevant des informations publiques. Au sein de l'organisation du client, ces informations ne peuvent également être partagées que sur une base « need-

to-know » et à condition que ces personnes soient tenues aux mêmes obligations de confidentialité.

9.5 L'obligation de confidentialité continue d'exister, même après la résiliation ou la fin du contrat entre Arranged SRL et le client, au moins jusqu'à ce que les documents, informations, modèles et/ou projets concernés soient connus du public sans que le client n'ait commis de faute.

10. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

10.1 Il est expressément convenu que tous les biens et leurs accessoires qui sont livrés au client dans le cadre d'un contrat avec Arranged SRL, demeurent la propriété exclusive d'Arranged SRL tant que le client n'a pas respecté toutes ses obligations, en particulier pour ce qui est du paiement intégral du prix et de tous les éventuels autres frais, intérêts de retard et indemnités forfaitaires. La responsabilité et les risques des biens vendus et de leurs accessoires sont transférés au client à la livraison des biens.

10.2 Le client est tenu de faire à tout moment ce qu'il est raisonnablement censé faire pour garantir les droits de propriété sur les produits impayés et protéger/assurer ces produits contre tout dommage et le vol.

10.3 Si et pour autant que cela soit valable en vertu du droit applicable selon l'article 10.1, cette réserve de propriété s'appliquera également à tous les autres biens qui sont livrés par Arranged SRL au client, quelle que soit leur cause, et pour toutes les créances impayées qu'Arranged SRL a ou aura sur le client, quelle que soit leur cause et y compris leurs accessoires. Si la valeur des sûretés pour Arranged SRL dépasse de plus de 25 % la créance totale d'Arranged SRL, Arranged SRL sera tenue de libérer, à sa discréTION, une partie des sûretés à la demande du client.

10.4 Si et pour autant que cela soit valable en vertu du droit applicable selon l'article 10.1, cette réserve de propriété continuera d'exister en cas de manipulation, traitements, mélange et/ou incorporation des biens livrés par Arranged SRL, et s'appliquera de plein droit aux biens qui remplacent les biens livrés. La réserve de propriété s'appliquera aussi de plein droit aux créances résultant de la revente des biens livrés par le client.

10.5 Si le client ne respecte pas ses obligations financières dans un délai de 2 mois suivant la date de la facture ou si le client est engagé dans une procédure de faillite, de réorganisation judiciaire, de saisie ou toute autre forme de concours, Arranged SRL a le droit de reprendre ou de réclamer à tout moment, de plein droit et sans mise en demeure préalable, les biens impayés, où qu'ils se trouvent, et ce, sans préjudice de ses autres droits et recours. Si Arranged SRL exerce le droit susmentionné, le client est tenu de prêter sa pleine collaboration de sorte qu'Arranged SRL puisse reprendre ou récupérer ses biens. Le client est tenu de communiquer à Arranged SRL l'endroit où les biens vendus se trouvent, considérant que tous les frais de retrait, transport et autres sont à la charge du client. Si le client, son préposé ou ses créanciers viennent à empêcher ce retrait, le client sera redevable d'une amende de 500 euros par jour, jusqu'au jour où les biens sont mis en possession d'Arranged SRL. L'exercice de ce droit entraîne la résiliation immédiate et automatique du contrat entre Arranged SRL et le client. En cas de récupération des produits, et pour autant que ces produits soient encore jugés en bon état, les montants déjà payés seront remboursés au client, déduction faite : (1) du manque à gagner, forfaitairement estimé à 15 % du montant total de la facture ; et (2) d'une indemnité forfaitaire de 5 % du montant total de la facture, pour les frais de gestion et d'administration (supplémentaires). Et ce, sans préjudice du droit d'Arranged SRL de prouver des dommages supérieurs ; et (3) de toute amende relative à l'empêchement par le client, son préposé ou ses créanciers de la restitution des biens vendus à Arranged SRL.

10.6 Le client informe immédiatement Arranged SRL par lettre recommandée d'une éventuelle procédure de faillite, de réorganisation judiciaire, de saisie et de toute autre forme de concours en ce qui concerne les biens livrés par Arranged SRL quand la possibilité existe qu'Arranged SRL ait conservé le titre de propriété ou la propriété de ces biens.

11. FORCE MAJEURE

11.1 Arranged SRL n'est pas responsable du non-respect de ses obligations pour cause de force majeure ou de « hardship ».

11.2 En cas de force majeure, Arranged SRL peut à sa discréTION, sans qu'une mise en demeure préalable ou une intervention judiciaire ne soit requise à cette fin, et sans aucun droit de recours à l'égard d'Arranged SRL : (1) proposer au client de remplacer les produits et/ou composantes manquantes par un équivalent fonctionnel ; (2) suspendre temporairement l'exécution de ses obligations ; (3) résilier extrajudiciairement le contrat entre Arranged SRL et le client ; et/ou (4) inviter le client à renégocier le contrat entre Arranged SRL et le client. Cela ne donne au client aucun droit à une quelconque intervention ou indemnisation. Si le client ne participe pas de bonne foi à ces renégociations, Arranged SRL peut demander au tribunal de fixer de nouvelles conditions contractuelles et/ou de condamner le client à des dommages et intérêts.

11.3 Les circonstances suivantes sont considérées comme cas de force majeure : l'indisponibilité et/ou la pénurie de certains matériaux/produits, l'émergence d'une

épidémie et/ou d'une pandémie, l'entrave au transport et/ou au déplacement, des mesures gouvernementales, une guerre, des émeutes ou d'autres perturbations de l'ordre public, un incendie, des problèmes de circulation ou des conditions météorologiques exceptionnelles, une grève, un lock-out, une interruption de l'approvisionnement en énergie, la négligence totale ou partielle de tiers qui doivent prévoir le matériel ou les services requis, des mesures et circonstances qui empêchent ou entravent le commerce transfrontalier. Cette liste est purement illustrative et non exhaustive.

11.4 Sont également considérés comme cas de force majeure, les circonstances qui rendent impossible l'exécution du contrat par Arranged SRL ou la compliquent au point de ne plus pouvoir raisonnablement imposer l'exécution du contrat dans les mêmes conditions.

12. TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

12.1 Arranged SRL traite des données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution de ses contrats avec le client et/ou dans le cadre d'une obligation légale (<https://www.arranged.be/fr/declaration-de-confidentialite/>). Tant Arranged SRL que le client s'engagent à respecter la législation en matière de respect de la vie privée applicable (à savoir (i) le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la Directive 95/46/CE (GDPR/RGPD) et (ii) la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel).

12.2 Le client marque son accord avec le traitement de ses données à caractère personnel par Arranged SRL comme responsable du traitement. Ce traitement vise à garantir une prestation de services optimale au client, comme les données liées à l'exécution du contrat, à la facturation et au service après-vente.

12.3 Le client marque également son accord avec le fait qu'Arranged SRL transmette ses données à caractère personnel et de consommation à sa société sœur afin de garantir le bon déroulement de l'exécution du contrat.

12.4 Les données qu'Arranged SRL détient à propos du client sont traitées de façon strictement confidentielle par Arranged SRL. Arranged ne transmettra pas ces données à des tiers, sauf si le client y a donné son consentement exprès, si Arranged SRL y est légalement tenue ou si c'est nécessaire pour la bonne exécution du contrat.

12.5 Le client dispose d'un droit de communication et de rectification de ses données à caractère personnel et peut à tout moment s'opposer gratuitement au traitement de ses données à des fins de marketing direct. Pour ce faire, il suffit au client de contacter Arranged via request@arranged.be et de joindre une copie de sa carte d'identité.

13. RENONCIATION TACITE

Le non-exercice éventuel, voire répété, d'un droit par Arranged SRL ne peut être considéré que comme la tolérance d'une situation déterminée et non comme la renonciation tacite à un droit.

14. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

14.1 Tous les contrats conclus avec Arranged SRL sont exclusivement régis par le droit belge (à l'exclusion de la Convention de Vienne sur la vente). L'article 10 relatif à la réserve de propriété est cependant régi par le droit du pays du lieu où le bien se trouve au moment où Arranged SRL invoque la réserve de propriété.

14.2 En cas de litige relatif au contrat et/ou aux présentes conditions générales, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social d'Arranged SRL sont exclusivement compétents.

Version 3-3 / 30 Nov. 2020

Arranged SRL

Meremweg 37C - 3740 Bilzen - Belgique

BE0836.709.429

Tel.: +32 89 656 321

Fax : +32 89 656 801

Email: assist@arranged.be

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

1 ALLGEMEINES

1.1 Der Vertrag zwischen der Arranged BV und dem Kunden kommt entweder durch die Unterzeichnung desselben oder durch die (schriftliche und/oder elektronische) Annahme einer Bestellung durch die Arranged BV zustande. In beiden Fällen wird vorausgesetzt, dass der Kunde den Inhalt dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen vorab zur Kenntnis nehmen konnte und diese ausdrücklich und vorbehaltlos akzeptiert hat.

1.2 Das Vertragsverhältnis zwischen der Arranged BV und dem Kunden wird ausschließlich geregelt durch (1) den Vertrag zwischen den Parteien, (2) die schriftliche und/oder elektronische Auftragsbestätigung, (3) diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Ausschluss aller anderen Bedingungen, wie die allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen des Kunden, und (4) belgisches Recht.

1.3 Andere (abweichende) Bedingungen gelten nur, wenn die Arranged BV diese (abweichenden) Bedingungen ausdrücklich zur Annahme unterzeichnet. Diese Abweichungen, die ausdrücklich zur Annahme unterzeichnet wurden, gelten nur für den Vertrag, auf den sie sich beziehen, und können nicht für andere, selbst ähnliche Verträge geltend gemacht werden.

1.4 Die Arranged BV behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ergänzen und/oder zu ändern. Derartige Anpassungen und/oder Änderungen gelten auch für bereits abgeschlossene Verträge. Nach der Benachrichtigung des Kunden hat dieser fünf Werktagen Zeit, dazu Stellung zu nehmen. Die Arranged BV wird mit dem Kunden über seine eventuelle Stellungnahme verhandeln. Falls innerhalb der gesetzten Frist keine Stellungnahme erfolgt, wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Änderungen - stillschweigend - akzeptiert hat, und die neuen Bedingungen gelten als unmittelbar nach der Mitteilung an den Kunden in Kraft getreten.

2 ANGEBOT UND BESTELLUNG

2.1 Angebote und Vorschläge der Arranged BV sind für die Parteien nicht bindend. Sie können für die Parteien nur durch schriftliche Annahme eines erteilten Auftrags durch Arranged BV verbindlich werden. Die Angebote der Arranged BV sind für einen Zeitraum von 30 Kalendertagen gültig, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

2.2 Jedes Angebot auf der Website www.arranged.be oder www.filter-tubing.com (nachfolgend die "Website") und/oder in (Online-)Katalogen dient nur zu Informationszwecken. Arranged BV kann diese Angebote jederzeit ändern oder widerrufen. Offensichtliche Irrtümer und/oder offensichtliche Fehler im Angebot sind für Arranged BV nicht bindend. Auch wenn die Website und/oder

(Online-)Kataloge mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt werden, ist es möglich, dass die bereitgestellten Informationen sachliche Fehler enthalten, unvollständig oder nicht aktuell sind. In Bezug auf die Richtigkeit, Aktualisierung oder Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen ist die Arranged BV nur an eine Verpflichtung zur Wahl eines geeigneten Mittels gebunden. Unter keinen Umständen haftet die Arranged BV für sachliche Fehler, Satz- oder Druckfehler.

2.3 Arranged BV behält sich jederzeit das Recht vor, eine Vorauszahlung, die vollständige Zahlung des Angebotspreises oder eine Bankbürgschaft zu verlangen, bevor sie zur Ausführung der Bestellung schreitet.

3 PREIS UND BEZAHLUNG

3.1 Bestellungen werden zu den Preisen und Bedingungen in Rechnung gestellt, die zum Zeitpunkt der Genehmigung der (schriftlichen und/oder elektronischen) Auftragsbestätigung durch die Arranged BV gelten. Alle Preise verstehen sich ohne MwSt. und andere Steuern, Gebühren und Kosten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

3.2 Die Arranged BV behält sich das Recht vor, die auf der Website und/oder in Katalogen angegebenen Preise jederzeit zu ändern. Dennoch werden die Produkte auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preise in Rechnung gestellt.

3.3 Wechselkursschwankungen, Erhöhungen der Materialpreise, Preise für Hilfsstoffe und Rohstoffe, Löhne, Gehälter, Sozialabgaben, behördlicherseits auferlegte Kosten, (Umwelt-)Abgaben und Steuern, Transportkosten, Ein- und Ausfuhrzölle oder Versicherungsprämien, die zwischen der Auftragsbestätigung und der endgültigen Lieferung der Produkte und/oder Dienstleistungen auftreten, berechtigen die Arranged BV, den vereinbarten Preis anteilmäßig zu erhöhen.

3.4 Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Kalendertagen nach Rechnungsdatum per Banküberweisung zahlbar, sofern von der Arranged BV nicht anders angegeben.

3.5 Der Kunde erkennt an, dass die Kreditwürdigkeit und Zuverlässigkeit des Unternehmens von der Arranged BV oder deren (Finanz-)Partner auf der Grundlage der vom Kunden freiwillig zur Verfügung gestellten Informationen und mit Hilfe von öffentlich zugänglichen Informationen beurteilt werden kann. Wenn die Umstände vermuten

lassen, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen kann oder wenn die Arranged BV oder ihr Finanzpartner den Kunden als nicht oder weniger kreditwürdig erachtet, hat die Arranged BV das Recht, dem Kunden den Zugriff auf die Kontoumgebung der Website zu verweigern.

3.6 Bei verspäteter Zahlung einer Rechnung befindet sich der Kunde in Verzug und ist von Rechts wegen und ohne vorherige Inverzugsetzung zu folgender Zahlung verpflichtet:

(1) jährliche Verzugszinsen in anteiliger Höhe von 10 %, die ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung bis zum Datum der vollständigen Zahlung jährlich kapitalisiert werden;

(2) eine Schadensersatzpauschale in Höhe von 10 % des Rechnungsbetrags, mindestens jedoch 250,- Euro pro Rechnung;

(3) alle gerichtlichen und außergerichtlichen Einziehungskosten.

(4) Darüber hinaus werden von Rechts wegen und ohne vorherige Inverzugsetzung alle anderen ausstehenden Rechnungen, auch wenn sie noch nicht verfallen sind, sofort fällig und zahlbar und (5) ist die Arranged BV berechtigt, die gelieferten Produkte vom Kunden zurückzufordern, die (weitere) Ausführung der betreffenden und/oder eines oder mehrerer anderer Verträge mit dem Abnehmer auszusetzen und/oder diese aufzulösen, ohne dass eine vorherige Inverzugsetzung oder gerichtliches Einschreiten erforderlich ist.

Die Punkte (4) und (5) gelten auch im Falle einer drohenden Insolvenz, einer gerichtlichen oder vertraglichen Auflösung, der Anwendung von Buch XX "Insolvenz von Unternehmen" des belgischen Wirtschaftsgesetzbuches, eines Zahlungsverzugs oder jeder anderen Tatsache, durch welche die Arranged BV nachvollziehbar das Vertrauen in die Kreditwürdigkeit des Kunden verliert.

3.7 Die Akzeptanz von Teilzahlungen erfolgt unter jeglichem Vorbehalt und wird in der folgenden Reihenfolge berechnet: (1) Einziehungskosten; (2) Schadensersatz; (3) Zinsen; (4) Hauptsummen.

3.8 Der Eintrag der Ausgangsrechnung in das Rechnungsausgangsbuch der Arranged BV gilt als Anlass zur Vermutung, dass Versand und Empfang der betreffenden Rechnung stattgefunden haben.

3.9 Jeder Protest gegen eine Rechnung muss innerhalb von 7 Kalendertagen nach Rechnungsdatum per Einschreiben ausreichend begründet werden. Andernfalls gilt die Rechnung als vom Kunden angenommen. Ein solcher (auch teilweiser) Protest entbindet den Kunden in keinem Fall von seinen Zahlungsverpflichtungen bezüglich (des unbestrittenen Teils) der Rechnung.

3.10 Im Falle einer Stornierung oder Nichtabholung der Bestellung durch den Kunden schuldet der Kunde unbeschadet aller anderen Rechte und Rechtsmittel der Arranged BV eine Schadensersatzpauschale in Höhe von 70 % des Verkaufspreises der Waren.

4 LIEFERUNG UND RISIKO

4.1 Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erfolgt die Lieferung stets ab Werk gemäß den Incoterm „Ex Works“ (EXW) (Incoterms® 2020) am Sitz der Arranged BV.

Dies bedeutet, dass der Kunde alle Risiken in Bezug auf die Waren, einschließlich höherer Gewalt und Zerstörung, ab dem Zeitpunkt übernimmt, an dem die Arranged BV die Waren in ihrem Betriebsgebäude zur Verfügung stellt.

4.2 Die Lagerung von Waren und deren Zubehör bis zur Abholung erfolgt auf Risiko des Käufers. Falls die Ware nicht innerhalb von fünf (5) Werktagen abgeholt wird, schuldet der Käufer Lagerkosten in Höhe von 1% des vollen Rechnungsbetrags pro Woche. Wenn der Käufer die von ihm bestellten Waren nicht innerhalb einer Frist von 3 Monaten nach dem Lieferdatum abholt, behält sich die Arranged BV das Recht vor, nach Ablauf dieser Frist den Vertrag als aufgelöst zu betrachten, und zwar ohne vorherige Inverzugsetzung. In diesem Fall schuldet der Käufer eine Schadensersatzpauschale in Höhe des gesamten Rechnungsbetrags.

4.3 Alle genannten Lieferfristen werden lediglich zu Informationszwecken angegeben und sind nicht verbindlich. Die Arranged BV haftet nicht für Verspätungen, auch nicht für Verspätungen, die durch ein Versäumnis der Hersteller und/oder Lieferanten der Arranged BV, des Kunden oder eines anderen Dritten entstehen. Eine eventuelle Lieferverzögerung berechtigt den Kunden nicht zur Stornierung oder Aussetzung der Bestellung und gibt dem Kunden keinen Anspruch auf Entschädigung, Schadensersatz oder Ausgleichsleistung.

4.4 Vor der Lieferung der Waren behält sich die Arranged BV das Recht vor, vom Kunden die Bezahlung aller Forderungen zu verlangen, die sich direkt oder indirekt aus bereits ausgelieferten Bestellungen oder aus der Bestellung selbst ergeben, einschließlich eventueller Verzugszinsen und Schadensersatzpauschalen. Wenn die Arranged BV die verlangten Zahlungen nicht rechtzeitig erhält, ist sie berechtigt, die Lieferung auszusetzen. Wenn die Arranged BV die verlangten Zahlungen nicht rechtzeitig erhält, ist sie berechtigt, die Lieferung der restlichen Waren zu stornieren und dies dem Kunden formlos mitzuteilen.

4.5 Im Falle einer Änderung der Situation des Kunden, wie Tod, Umwandlung, Fusion, Übernahme, Übertragung, Liquidation, Zahlungseinstellung, Einleitung eines Verfahrens nach dem Gesetz über die Kontinuität von Unternehmen, Antrag auf Zahlungsaufschub, Einstellung der Tätigkeit, Pfändung oder jeder andere Umstand, der das Vertrauen in die Kreditwürdigkeit des Kunden beeinträchtigen könnte, ist die Arranged BV aufgrund dieser bloßen Tatsache zu folgendem berechtigt: entweder die Ausführung eines oder mehrerer Verträge mit dem Kunden auszusetzen, bis der Kunde eine angemessene Sicherheit für seine Zahlung leistet; oder einen oder mehrere Verträge mit dem Kunden ab dem Datum der Absendung der Auflösung ohne vorherige Inverzersetzung und ohne gerichtliches Einschreiten für aufgelöst zu erklären, unbeschadet des Rechts der Arranged BV, eine zusätzliche Entschädigung zu fordern.

4.6 Die Arranged BV ist berechtigt, die gekauften Produkte und/oder die betreffenden Dienstleistungen in verschiedenen Teilen zu liefern oder auszuführen. Eine Teillieferung oder -ausführung kann weder zur Schadensersatzzahlung noch zur Auflösung des Vertrags zwischen der Arranged BV und dem Kunden führen.

5 MÄNGEL

5.1 Der Kunde muss die Qualität und Quantität der Waren unmittelbar nach der Lieferung überprüfen. Der Kunde muss Arranged BV innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Lieferung der Ware per Einschreiben über sichtbare Mängel in Bezug auf die Qualität und Menge der Ware informieren. Nach Ablauf dieser Frist verliert der Kunde sein Recht, sichtbare Mängel der Ware anzufechten.

5.2 Beschwerden/Reklamationen über versteckte Mängel müssen der Arranged BV per Einschreiben innerhalb von 15 Kalendertagen, nachdem der Mangel festgestellt wurde oder festgestellt werden konnte, auf jeden Fall aber innerhalb von 6 Monaten nach der Lieferung, übermittelt werden. Die Garantie für versteckte Mängel erlischt in jedem Fall bei abnormaler, unvorhergesehener oder unsachgemäßer Verwendung, schlechter Wartung, normalem Verschleiß, Änderung, Demontage oder Reparatur durch den Kunden. Diese Aufzählung enthält lediglich Beispiele und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

5.3 Beschwerden/Reklamationen berechtigen den Kunden unter keinen Umständen von der Zahlung des Preises oder anderen Verpflichtungen abzusehen.

5.4 Wenn der Kunde rechtzeitig und begründet die Nichtkonformität der Lieferung reklamiert, ist die Arranged BV nach eigenem Ermessen zu folgenden Handlungen berechtigt: (1) (teilweiser) Ersatz der nicht konformen und/oder fehlerhaften Produkte, Komponenten und/oder Dienstleistungen; oder (2) Gutschrift des fehlerhaften Teils zu dem Preis, der in dem schriftlichen Vertrag zwischen der Arranged BV und dem Kunden angegeben ist, oder, in Ermangelung dessen, zu dem Preis, der in der von der Arranged BV ausgestellten Auftragsbestätigung angegeben ist; (3) wenn es sich um sichtbare Mängel handelt, die für den Gebrauch der gekauften Produkte nicht wesentlich sind, einen Betrag gutschreiben, der für die Art und den Umfang des betreffenden Mangels angemessen ist.

5.5 Im Falle von Reklamationen in Bezug auf versteckte Mängel, die der Arranged BV rechtzeitig und korrekt gemeldet werden, kann die Arranged BV im eigenen Ermessen: (1) die fehlerhaften Produkte, Komponenten und/oder Dienstleistungen (teilweise) ersetzen; (2) die fehlerhaften Produkte und/oder Komponenten reparieren; oder (3) einen Betrag gutschreiben, der für die Art und den Umfang des betreffenden Mangels angemessen ist.

5.6 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Maßnahmen gemäß Artikel 5.4 und 5.5 eine vollständige und angemessene Entschädigung für alle eventuellen Schäden infolge des betreffenden Mangels beinhalten, und akzeptiert, dass die Durchführung dieser Maßnahmen nicht als Haftungsübernahme der Arranged BV betrachtet werden kann.

5.7 Ein eventueller (teilweiser) Ersatz von Produkten und/oder Dienstleistungen führt nicht zur Zahlung eines wie auch immer gearteten Schadensersatzes oder zur Auflösung des Vertrags, den die Arranged BV und der Kunde miteinander abgeschlossen haben.

5.8 Ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Arranged BV ist der Kunde keinesfalls berechtigt, Produkte zurückzusenden oder Arbeiten von Dritten ausführen zu lassen.

5.9 Der Kunde ist verpflichtet, Kosten zu erstatten, die durch ungerechtfertigte Reklamationen verursacht wurden.

6 HAFTUNG

6.1 Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, unsere Produkte zu inspizieren und zu testen, um ihre Eignung für den jeweiligen Verwendungszweck zu beurteilen und die erforderlichen Informationen (z.B. hinsichtlich der korrekten Verwendung, Anwendungen und Eigenschaften, eventuellen mit den Produkten verbundenen Gefahren usw.) abzurufen.

6.2 Die Arranged BV hat keinerlei Einblick in den Zweck, die Verwendung, die Prozesse, die Verarbeitung und/oder die Industrie, für die ihre Produkte vom Kunden erworben werden. Ihre Empfehlungen und Produktvorschläge dienen nur als

Anhaltspunkte und basieren auf den vom Kunden erteilten Informationen. Die Arranged BV übernimmt keine Garantie hinsichtlich der Vollständigkeit, Genauigkeit oder Richtigkeit ihrer Empfehlungen und Produktvorschläge sowie hinsichtlich der Eignung und Kompatibilität ihrer Produkte für den vom Kunden verfolgten Zweck.

6.3 Es wird vorausgesetzt, dass dem Kunden alle Merkmale der von ihm bestellten Produkte bekannt sind. Der Kunde kann aus den Informationen, Mustern und/oder Modellen, welche die Arranged BV auf eigene Initiative oder auf Wunsch des Kunden zur Verfügung stellt, keine Rechte herleiten.

6.4 Die Arranged BV übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung in Bezug auf die Prüfung, Verwendung und/oder Verarbeitung ihrer Produkte durch den Kunden oder in Bezug auf ihre Beratung und Produktvorschläge.

6.5 Unter keinen Umständen haftet die Arranged BV für: (i) indirekten Schaden (einschließlich Umsatzverlust und Schaden an Dritten), (ii) Schaden, der durch den Kunden, Endbenutzer und/oder Dritte verursacht wurde, (iii) Schaden durch falsche, unsachgemäße oder ungesicherte Verarbeitung und Behandlung der gekauften Produkte, (iv) Schaden durch Nichteinhaltung gesetzlicher und/oder anderer Verpflichtungen einschließlich der Nutzungsbedingungen der Arranged BV durch den Kunden, sein Personal oder Mitarbeiter und/oder den Endbenutzer.

6.6 Die Arranged BV haftet unter keinen Umständen für Schäden, die sich daraus ergeben, dass der Kunde es versäumt hat, alle notwendigen und nützlichen Informationen anzufordern und zu überprüfen, ebenso wenig für Schäden, die sich aus falschen und/oder unvollständigen Informationen ergeben, die dem Kunden von dem/den Lieferanten und/oder Hersteller(n) der erworbenen Produkte und/oder anderen Dritten zur Verfügung gestellt wurden.

6.7 Der Kunde ist allein verantwortlich für den Weiterverkauf der erworbenen Produkte und garantiert diesbezüglich die Einhaltung aller (gesetzlichen und sonstigen) Verpflichtungen.

6.8 Die Verpflichtungen der Arranged BV beschränken sich auf die genaue und bestmögliche Erfüllung ihrer Verpflichtungen, wie sie im schriftlichen Vertrag zwischen der Arranged BV und dem Kunden oder, in Ermangelung dessen, in der von der Arranged BV ausgestellten Auftragsbestätigung beschrieben sind. Wenn kein schriftlicher Vertrag zwischen der Arranged BV und dem Kunden abgeschlossen wurde oder keine Auftragsbestätigung der Arranged BV vorliegt und die Arranged BV bereits mit der Ausführung der Bestellung begonnen hat, beschränkt sich die Verantwortung der Arranged BV auf die Ausführung des schriftlichen Auftrags des Kunden.

6.9 Die Arranged BV ist nicht verantwortlich für die Einhaltung der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Lieferung und/oder Verwendung der Produkte, die in dem Land gelten, in das die Produkte geliefert und/oder verwendet werden sollen, wie z.B. (ohne darauf beschränkt zu sein) Umweltauflagen, Beantragung von Genehmigungen, Qualitätsanforderungen, Einfuhrbestimmungen usw.

6.10 Unbeschadet des Vorstehenden beschränkt sich die Haftung der Arranged BV jederzeit auf diejenige Haftung, die unter den gegebenen tatsächlichen Umständen gesetzlich vorgeschrieben ist, und ist in jedem Fall auf den niedrigeren der beiden folgenden Beträge begrenzt: (1) den jeweiligen Rechnungsbetrag, oder (2) den Betrag der Zahlung der von der Arranged BV abgeschlossenen Versicherungspolicen.

7 PFlichten des Kunden

7.1 Der Kunde haftet vollständig und ausschließlich für die besonderen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Lieferung und/oder Verwendung der Produkte, die in dem Land gelten, in dem die Produkte geliefert und/oder verwendet werden sollen, unabhängig davon, ob diese Verpflichtungen nach dem Recht des Landes, in dem die Produkte geliefert und/oder verwendet werden sollen, der Arranged BV erwachsen.

7.2 Der Kunde trägt die volle und ausschließliche Verantwortung dafür, die Arranged BV im Voraus über mögliche übliche und rechtliche Bedingungen und andere Anforderungen, die diese Produkte erfüllen müssen, zu informieren.

8 SUBUNTERNEHMER

8.1 Die Arranged BV ist berechtigt, die vereinbarten Arbeiten (teilweise) unterzuvergeben.

8.2 Falls die Arranged BV als Subunternehmer auftritt, hat die Arranged BV eine direkte Forderung gegen den Auftraggeber bis zur Höhe des Betrags, den dieser dem als Vertragspartner handelnden Hauptauftragnehmer zum Zeitpunkt der direkten Forderung schuldet.

8.3 Falls die Arranged BV als Subunternehmer auftritt, hat die Arranged BV darüber hinaus ein Pfandrecht an allen Forderungen des als Vertragspartner handelnden Hauptauftragnehmers, die sich aus dem Vertrag für die Arbeiten ergeben, für welche die Arranged BV als Subunternehmer beauftragt wurde.

8.4 Die direkte Forderung im Sinne von Artikel 8.2 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie das in diesem Artikel 8.3 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltene Pfandrecht beziehen sich nicht nur auf die betreffenden Forderungen, sondern auch auf die Zusatzkosten, wie u.a. (rein

beispielhafte Aufzählung): die Verzugszinsen und jede Entschädigung aufgrund einer Strafklausel.

9 VERANTWORTUNG UND GEISTIGES EIGENTUM

9.1 Die Arranged BV bleibt ausschließliche Inhaberin aller geistigen Eigentumsrechte, die sie an den von ihr gelieferten Produkten und/oder Dienstleistungen besitzt. Der Kunde garantiert der Arranged BV, dass die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten und Anforderungen nicht die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen.

9.2 Folgendes muss der Kunde vertraulich behandeln: Alle Dokumente, Informationen, Modelle und/oder Entwürfe jeglicher Art, die dem Kunden während der Verhandlungen und/oder der Ausführung des Vertrags zwischen der Arranged BV und dem Kunden zur Verfügung gestellt wurden und/oder in einem von der Arranged BV ausgestellten Dokument, einschließlich der Auftragsbestätigung und des von der Arranged BV ausgestellten Lieferscheins, erwähnt werden. Bei der ersten Anfrage der Arranged BV müssen die oben genannten Dokumente zurückgegeben werden.

9.3 Diese Dokumente, Informationen, Modelle und Entwürfe bleiben Eigentum der Arranged BV und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Arranged BV nicht an Dritte weitergegeben, kopiert oder (in)direkt, ganz oder teilweise für andere Zwecke als jene, für die sie bestimmt sind, verwendet werden.

9.4 Die Verpflichtungen des Kunden gemäß Artikel 9.2 und 9.3 gelten nicht für öffentliche Informationen, d.h. Informationen, die auf der Website allgemein zugänglich sind. Der innerhalb der Kontoumgebung der Website verfügbare Inhalt gilt nicht als öffentliche Information. Diese Informationen sollten auch innerhalb der Organisation des Kunden nur nach dem Need-to-know-Prinzip und unter der Bedingung weitergegeben werden, dass diese Personen der gleichen Verschwiegenheits-pflicht unterliegen.

9.5 Die Verschwiegenheitspflicht bleibt auch nach Beendigung oder Ablauf des Vertrags zwischen der Arranged BV und dem Kunden mindestens so lange bestehen, bis die betreffenden Dokumente, Informationen, Modelle und/oder Entwürfe ohne Verschulden des Kunden öffentlich bekannt werden.

10 EIGENTUMSVORBEHALT

10.1 Es wird ausdrücklich vereinbart, dass alle Waren und deren Zubehör, die dem Kunden im Rahmen eines Vertrags mit der Arranged BV geliefert werden, das ausschließliche Eigentum der Arranged BV bleiben, solange der Kunde nicht alle seine Verpflichtungen erfüllt hat, insbesondere in Bezug auf die vollständige Bezahlung des Preises und aller anderen möglichen Kosten, Verzugszinsen und Schadensersatzpauschalen. Die Verantwortung und das Risiko der verkauften Waren und ihres Zubehörs gehen mit der Lieferung der Waren auf den Kunden über.

10.2 Der Kunde muss im angemessenen Rahmen jederzeit die Eigentumsrechte an den unbezahlten Produkten sichern und diese Produkte gegen jegliche Beschädigung und Diebstahl schützen/versichern.

10.3 Falls dies nach dem gemäß Artikel 10.1 anwendbaren Recht wirksam ist, erstreckt sich dieser Eigentumsvorbehalt auch auf alle anderen von der Arranged BV an den Kunden gelieferten Waren, gleich aus welchem Grund, und auf alle aktuellen und künftigen unbezahlten Forderungen der Arranged BV gegen den Kunden, gleich aus welchem Grund und einschließlich deren Zubehörs. Übersteigt der Wert der Sicherheiten für die Arranged BV die Gesamtforderung der Arranged BV um mehr als 25 %, so ist die Arranged BV auf Verlangen des Kunden verpflichtet, nach Ermessen der Arranged BV teilweise Sicherheiten freizugeben.

10.4 Falls dies nach dem gemäß Artikel 10.1 anwendbaren Recht gültig ist, gilt dieser Eigentumsvorbehalt auch im Falle der Bearbeitung, Verarbeitung, Vermischung und/oder Verbindung der von der Arranged BV gelieferten Waren und geht automatisch auf diejenigen Waren über, welche die gelieferten Waren ersetzen. Der Eigentumsvorbehalt gilt von Rechts wegen auch für Forderungen, die aus dem Weiterverkauf der gelieferten Waren durch den Kunden entstehen.

10.5 Falls der Kunde seinen finanziellen Verpflichtungen nicht innerhalb von 2 Monaten nach Rechnungsdatum nachkommt oder wenn der Kunde in ein Insolvenzverfahren, eine gerichtliche Umstrukturierung, eine Pfändung oder eine andere Form des Zusammentreffens involviert ist, hat die Arranged BV das Recht, die unbezahlten Waren jederzeit von Rechts wegen und ohne vorherige Inverzugsetzung zurückzunehmen oder zurückzufordern, unabhängig vom Aufenthaltsort der Waren und unbeschadet ihrer sonstigen Rechte und Rechtsmittel. Sollte die Arranged BV von diesem Recht Gebrauch machen, ist der Kunde verpflichtet, vollumfänglich daran mitzuwirken, damit die Arranged BV ihre Waren zurücknehmen oder zurückfordern kann. Der Kunde ist verpflichtet, die Arranged BV über den Verbleib der verkauften Waren zu informieren, wobei alle Kosten für den Abtransport, den Transport usw. vom Kunden zu tragen sind. Jede Behinderung seitens des Kunden, seines Bevollmächtigten oder seiner Gläubiger verpflichtet den Kunden zur Zahlung einer Entschädigung von 500 Euro pro Tag bis zu dem Tag, an dem die Waren in den Besitz der Arranged BV gelangen. Die Ausübung dieses Rechts hat die sofortige und automatische Auflösung des Vertrags zwischen der Arranged BV und dem Kunden zur Folge. Bei Rückgabe der Produkte

werden dem Kunden die bereits gezahlten Beträge zurückerstattet, sofern sich diese Produkte noch in gutem Zustand befinden. Von der Rückerstattung werden folgende Kosten abgezogen: (1) Gewinnausfall, der pauschal mit 15% des Gesamtrechnungsbetrags veranschlagt wird; und (2) eine Schadensersatzpauschale von 5% des Gesamtrechnungsbetrags für die (zusätzlichen) Verwaltungs- und Bearbeitungskosten. Das Recht der Arranged BV, einen höheren Schaden nachzuweisen, bleibt davon unberührt; und (3) jegliche Entschädigung in Bezug auf die Verhinderung des Kunden, seines Beauftragten oder seiner Gläubiger, die verkauften Waren an die Arranged BV zurückzugeben.

10.6 Der Kunde hat die Arranged BV unverzüglich per Einschreiben über ein eventuelles Insolvenzverfahren, eine gerichtliche Umstrukturierung, eine Pfändung oder jegliche andere Form der Überschneidung bezüglich der von der Arranged BV gelieferten Waren zu informieren, wenn die Möglichkeit besteht, dass die Arranged BV sich den Eigentumstitel oder das Eigentum an diesen Waren vorbehalten hat.

11 HÖHERE GEWALT

11.1 Arranged BV haftet nicht für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen, die durch höhere Gewalt oder besonders schwerwiegende Umstände verursacht wurde.

11.2 Im Falle höherer Gewalt kann die Arranged BV nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Inverzugsetzung oder gerichtliches Einschreiten und ohne jegliches Rückgriffsrecht gegen die Arranged BV folgendes unternehmen: (1) dem Kunden vorschlagen, dass die fehlenden Produkte und/oder Komponenten durch ein funktionierendes Äquivalent ersetzt werden; (2) die Erfüllung ihrer Verpflichtungen vorübergehend aussetzen; (3) den Vertrag zwischen der Arranged BV und dem Kunden außergerichtlich beenden; und/oder (4) den Kunden auffordern, den Vertrag zwischen der Arranged BV und dem Kunden neu zu verhandeln. Dadurch erhält der Kunde jedoch keinen Anspruch auf Entschädigung oder Schadensersatz. Wenn der Kunde nicht in gutem Glauben an diesen Neuverhandlungen teilnimmt, kann die Arranged BV bei Gericht beantragen, neue Vertragsbedingungen festzulegen und/oder den Kunden zur Zahlung von Schadensersatz zu verurteilen.

11.3 Folgende Umstände gelten als höhere Gewalt: Nichtverfügbarkeit und/oder Knappheit bestimmter Materialien/Produkte, Ausbruch einer Epidemie und/oder Pandemie, Transport- und/oder Verkehrshindernisse, staatliche Maßnahmen, Krieg, Aufstände oder andere Störungen der öffentlichen Ordnung, Brand, außergewöhnliche Verkehrs- oder Witterungsbedingungen, Streiks, Aussperrungen, Unterbrechungen der Energieversorgung, teilweise oder vollständige Fahrlässigkeit Dritter bei der Lieferung der erforderlichen Materialien oder Dienstleistungen, Maßnahmen und Umstände, die den grenzüberschreitenden Handel verhindern oder behindern. Diese Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

11.4 Als höhere Gewalt gelten ebenfalls Umstände, welche die Durchführung des Vertrags durch die Arranged BV unmöglich machen oder derart erschweren, dass ihr die Vertragsdurchführung zu den gleichen Bedingungen nicht zugemutet werden kann.

12 VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

12.1 Die Arranged BV verarbeitet personenbezogene Daten bei der Ausführung ihrer Verträge mit dem Kunden und/oder im Rahmen einer gesetzlichen Verpflichtung (<https://www.arranged.be/en/privacy-statement/>). Sowohl die Arranged BV als auch der Kunde verpflichten sich, die geltenden Datenschutzgesetze (und zwar (i) die EU-Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (GDPR/Datenschutz-Grundverordnung) und (ii) das Gesetz vom 30. Juli 2018 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten) einzuhalten.

12.2 Der Kunde stimmt der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch die Arranged BV als Verantwortlicher der Datenverarbeitung zu. Der Zweck dieser Verarbeitung ist es, dem Kunden einen optimalen Service zu garantieren, wie z.B. Daten im Zusammenhang mit der Vertragsausführung, der Rechnungsstellung und dem Kundendienst.

12.3 Der Kunde erklärt sich auch damit einverstanden, dass die Arranged BV seine Personen- und Nutzungsdaten an ihre Schwestergesellschaft weitergibt, um die ordnungsgemäße Ausführung des Vertrags zu gewährleisten.

12.4 Die Arranged BV wird die Informationen, die sie über den Kunden besitzt, streng vertraulich behandeln. Diese Daten gibt die Arranged BV nur an Dritte weiter, wenn der Kunde das ausdrücklich genehmigt hat oder wenn die Arranged BV gesetzlich dazu verpflichtet ist oder wenn es für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags notwendig ist.

12.5 Der Kunde hat ein Recht auf Mitteilung und Berichtigung seiner personenbezogenen Daten und kann jederzeit kostenlos Einspruch gegen deren Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erheben. Zu diesem Zweck genügt es, wenn der Kunde sich über request@arranged.be an Arranged wendet und eine Kopie seines Personalausweises mitschickt.

13 RECHTSVERWIRKUNG

Die mögliche oder sogar wiederholte Nichtanwendung eines Rechts durch die Arranged BV kann nur als Duldung einer bestimmten Situation angesehen werden und führt nicht zur Rechtsverwirkung.

14 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

14.1 Alle mit der Arranged BV abgeschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich belgischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Artikel 10 in Bezug auf den Eigentumsvorbehalt unterliegt jedoch dem Recht des Landes, in dem sich die Ware zu dem Zeitpunkt befindet, zu dem die Arranged BV den Eigentumsvorbehalt geltend macht.

14.2 Im Falle eines Rechtsstreits über den Vertrag und/oder diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ausschließlich die Gerichte in demjenigen Gerichtsbezirk zuständig, wo die Arranged BV ihren Sitz hat.

Version 3-3 / 30 Nov. 2020

Arranged BV

Meremweg 37C - 3740 Bilzen - Belgien

BE0836.709.429

Tel.: +32 89 656 321

Fax : +32 89 656 801

Email: assist@arranged.be
